

【指定管理概要】

1 施設利用状況

1 ページ

2 収支の状況

単位:千円

指定管理者				市			
科目		予算額	決算額	科目		予算額	決算額
収入	指定管理料	58,800	59,439	収入	放課後児童クラブ利用料	5,752	6,247
	その他				その他		
	収入計	58,800	59,439		収入計	5,752	6,247
支出	人件費	50,282	50,921	支出	指定管理料	58,800	59,439
	事務費	455	494		修繕費	400	140
	事業費	1,260	1,289				
	管理費	2,980	2,964				
	その他	3,823	3,702		その他		
	支出計	58,800	59,370		支出計	59,200	59,579
管理事業損益 (a)		0	69	管理事業損益		-53,448	-53,332

損益 (a) + (b)
管理事業損益 + 自主事業損益

69

特記事項

3 自主事業の実施状況

自主事業実績

なし

単位:千円

自主事業名	収入	支出	備考
合計			自主事業損益 (b)

4 利用者評価

①利用者要望の把握	(1)利用者要望の把握方法(時期・方法・回答数等) ・午前通いの遊びの広場に来館した保護者及び放課後児童クラブ登録児童保護者(家庭数)において、1月にアンケート調査を行った。(回答率69%)
	(2) 調査等の結果 「職員の対応」、「環境・体制整備」、「保護者への説明等」、「管理運営に関する総合」について調査したところ、全体で7割以上の保護者が「大変満足・満足」と回答した。
②利用者からの声	(1)良好とする評価 ・丁寧に先生が対応してくれてありがたい。 ・先生が保護者の話も聞いてくれて、アドバイスももらえて心強い。
	(2) 苦情・改善の要望 ・色々な様子をハグノートに公開してほしい。 ・勉強をみてもらえたらありがたい。
③対応措置	(指定管理者) ・ハグノートでは、できるだけお伝えできるようにしていきたい。 ・放課後児童クラブは支援員が学習をみる施設ではありませんが、学習したい子が自己学習できる環境を作れるようにしていきたい。

5 項目別評価

			評価	評点
1	指定管理者の健全性	団体の財務状況(※営利企業のみ)や組織体制は、他施設での管理運営状況も踏まえ、良好で、健全か	○	2
2	施設利用状況	施設の利用者数や稼働率は適正であるか	—	2
		施設の利用者数や稼働率を維持、向上させるための取り組みや工夫がおこなわれているか	○	
3	財務状況・経理	指定管理業務会計と自主事業や団体の会計を区別して、適正に管理しているか	○	2
		収支予算に基づき、予算の範囲で適切な支出が行われているか施設運営に不要な経費の支出がないか	○	
		収入増加への取り組みを行い、その効果はあったか※無料施設は対象外	—	
		経費節減への取り組みを行い、その効果はあったか	○	
		経理帳簿や伝票等の保管、現金の取扱は適切に行われているか	○	
4	施設運営管理	協定書に定められた閉館日、開閉館時間等を遵守しているか	○	2
		日常的、定期的に業務の点検、監視が行われたか	○	
		利用者が快適に利用できるよう、施設の清掃や整理整頓が行われているか	○	
		施設の備品を適切に管理しているか	○	
		必要な修繕は適切に実施され、市に報告しているか	○	
		協定書等で定められた事業計画・報告書、施設の利用状況などの定期報告、点検・検査結果報告などが遅滞なく提出されたか	○	
		業務の第三者委託の範囲、理由、委託先は適当であるか	○	
		省資源・省エネルギー、廃棄物減量等環境への配慮がされているか	○	

5	職員体制	施設管理運営に必要な人員が、適正で有効に配置されているか	○	2
		職員の資質・能力向上を図る取組みや研修がなされたか	○	
		労働関係法令を遵守し、職員の適正な労働条件を確保しているか	○	
6	利用者サービス	利用者に対する職員の接客マナー（言葉づかい、態度、服装等）は適切か	○	2
		障がい者、子ども、高齢者等の利用に配慮した管理・運営がなされているか	○	
		特定の団体や個人に偏らない、公平・公正な、透明性の高い運営がなされたか	○	
		地域や地域住民との交流・連携に関する取組みを実施し、地域交流の支援を実施しているか	○	
		アンケート調査や意見箱等により、利用者からの意見や苦情等を把握し、施設運営に反映する仕組みが整っているか	○	
7	安全対策・危機管理	危険箇所の把握や対応マニュアルの策定等、事故防止や安全確保のために必要な対策が講じられているか	○	2
		事故発生時や非常災害時の対応などが適切であったか	○	
		必要な保険に加入するなど、利用者などからの損害賠償請求の対応措置が講じられているか	○	
		利用者名簿等の個人情報適切に管理されるとともに、職員研修の実施等、漏洩防止の対策が講じられているか	○	

評点

- ・各項目の評価に◎があり、その他は○…3点
- ・各項目の評価がすべて○…2点
- ・各項目の評価に△があり、×はない…1点
- ・各項目の評価に×がある…0点

総合評価

- A（優れている） 合計15点以上
- B（適正） 合計14点
- B'（若干の改善が必要） 合計11点～13点
- C（さらなる努力が必要） 合計10点以下

合計点

14 点

総合評価

B

評価基準

- ◎ … 協定、事業計画に基づく管理運営や事業の適切な実施かつ期待以上の成果。
- … 協定、事業計画に基づく管理運営や事業が適切に実施されている。
- △ … 協定、事業計画に基づく管理運営の一部が予定どおり実施されていない。
- × … 協定、事業計画に基づく管理運営や事業の実施が行われていない。

6 指定管理者による自己評価

(1) 今年度の取り組みに対する評価

○避難訓練（火災・地震・水害・不審者・冬季火災）や社からのヒヤリハット事案の情報に基づき、適宜取り組みの見直し確認等行っている。冬季火災の訓練時には、火災報知器、消火器の操作について具体的に訓練するとともに、消防署への通報訓練も実施した。

○館内の安全について、危険箇所の確認や事故発生時の対応等について、定期的に全職員で確認するようにした。

○個人情報に関する文書管理については、統括責任者の月末巡回の折り、施錠や収納状況等について、毎月確認している。

(2) 課題

○次世代の主任・所長候補の育成が難しい。（年齢構成と経験・資格等とのバランス）

○新たな教育課題や対応が次々に出来る変化の大きい時代になり、対応していくことが大変である。

(3) 次年度以降の取り組み

学校との連携の一層の推進。

(4) その他

子どもたちだけでなく、保護者支援の役割がますます大きくなってきている。抱え込みすぎないように留意しながら、関係機関と連携しつつ、社会的な役割を適切に果たしていきたい。

7 市による総合評価

(1)今年度の取り組みに対する総合評価

○担当課や中央児童センター、子育て支援センター、学校等と丁寧連携した。

○熱中症予防、感染防止予防対策をしっかりと取りながら、適切な管理運営を行い、安心できる環境を提供した。

○保護者との連絡ツールとして導入した携帯アプリについて「クラブの様子がよく分かる」等の意見があった。引き続き、緊急連絡手段や、お便り等、日頃の活動の様子をお知らせするツールとしての利用の拡大を図っていただきたい。(放課後児童クラブ)

○職員の研修等による資質の向上や、適切な人事異動も行いながら、引き続き、保護者の満足度の高い職員の対応に努めていただきたい。