

2025年度 指定管理者導入施設総合評価表

【施設概要】			所管課	文化スポーツ課
施設名	世界の民俗人形博物館			
所在地	須坂市大字野辺1367-1			
施設設置目的	市民文化の向上に資するため			
施設概要・設備	鉄筋コンクリート造地上2階 延床面積950.34㎡			
建設年月	1997年8月	指定管理 開始年月	2009年4月	

【指定管理概要】

指定管理者名	(一財)須坂市文化振興事業団			
指定期間	2024.4.1～2029.3.31			
業務内容	(1)施設及び備品等の維持管理に関する業務 (2)収蔵品の適正な管理 (3)文化芸術の振興及び普及のため実施する事業に関する業務 (4)前各号に掲げるもののほか、市長が必要と認める業務			
職員体制	常勤： 3名 非常勤： 5名 合計： 8名			
(専門職、役職等内訳)	学芸員1名 館長1名			

1 施設利用状況

			実績			対前年比	対目標値
項目	単位	目標値	2023年度	2024年度	2025年度		
入場者数	人	21,242	17,170	18,220	15,303	84.0%	72.0%
		※2017-2019 実績平均値					
特記事項							

2 収支の状況

単位:千円

指定管理者				市			
科目		予算額	決算額	科目		予算額	決算額
収入	指定管理料	17,447	17,447	収入	使用料・手数料		
	使用料・手数料	4,060	4,719				
	補助金	2,250	2,250				
	その他	0	0		その他		
	収入計	23,757	24,416		収入計	0	0
支出	人件費	15,264	14,983	支出	指定管理料	17,447	17,447
	需用費	5,020	4,149		修繕費	704	704
	役務費	867	747		備品購入費	0	0
	その他	7,557	7,001		その他	0	0
	支出計	28,708	26,880		支出計	18,151	18,151
管理事業損益 (a)		-4,951	-2,464	管理事業損益		-18,151	-18,151

損益 (a) + (b)	-2,464
管理事業損益 + 自主事業損益	

特記事項	
------	--

3 自主事業の実施状況

自主事業実績	
--------	--

単位:千円

自主事業名	収入	支出	備考
合計			自主事業損益(b)
			0

4 利用者評価

①利用者要望の把握	(1)利用者要望の把握方法(時期・方法・回答数等)
	アンケート記入方式(来館者)
	(2) 調査等の結果
	35人回答
②利用者からの声	(1)良好とする評価
	(三十段飾り千体の雛祭り) ・お雛さまをこうして大切に下さっている場所があることは、とてもありがたい素晴らしいことです。ぜひ、これからも大切に、がんばって下さい。
	(ドールフェスタⅥ) ・すごく、よかったです。作家さんの思いが伝わってきました。また来たいと思います。
	(しあわせのぬいぐるみパーク) ・くまのぬいぐるみがとてもかわいかったです。またやってほしいです。
	(全般) ・世界の人形(思ったより多い)がみられてうれしいです。マニアックな国の民族衣装があり、驚きました。
	(2) 苦情・改善の要望
	・景色のフロア、木が繁ってしまい、あまり見えず残念でした。 ・案内板が目に入らず、迷ってしまった。もっと大きなわかり良い案内を出してほしい。
③対応措置	・文化スポーツ課と連携を図り、施設の周辺管理をし景観を保持した。 ・東側駐車場の看板は大きいのが、西側駐車場の看板表示を検討。

5 項目別評価			評価	評点
1	指定管理者の健全性	団体の財務状況(※営利企業のみ)や組織体制は、他施設での管理運営状況も踏まえ、良好で、健全か	○	2
2	施設利用状況	施設の利用者数や稼働率は適正であるか	○	2
		施設の利用者数や稼働率を維持、向上させるための取り組みや工夫がおこなわれているか	○	
3	財務状況・経理	指定管理業務会計と自主事業や団体の会計を区別して、適正に管理しているか	○	3
		収支予算に基づき、予算の範囲で適切な支出が行われているか施設運営に不要な経費の支出がないか	○	
		収入増加への取り組みを行い、その効果はあったか※無料施設は対象外	◎	
		経費節減への取り組みを行い、その効果はあったか	○	
		経理帳簿や伝票等の保管、現金の取扱は適切に行われているか	○	
4	施設運営管理	協定書に定められた閉館日、開閉館時間等を遵守しているか	○	3
		日常的、定期的に業務の点検、監視が行われたか	○	
		利用者が快適に利用できるよう、施設の清掃や整理整頓が行われているか	◎	
		施設の備品を適切に管理しているか	○	
		必要な修繕は適切に実施され、市に報告しているか	○	
		協定書等で定められた事業計画・報告書、施設の利用状況などの定期報告、点検・検査結果報告などが遅滞なく提出されたか	○	
		業務の第三者委託の範囲、理由、委託先は適当であるか	○	
		省資源・省エネルギー、廃棄物減量等環境への配慮がされているか	○	
5	職員体制	施設管理運営に必要な人員が、適正で有効に配置されているか	○	2
		職員の資質・能力向上を図る取り組みや研修がなされたか	○	
		労働関係法令を遵守し、職員の適正な労働条件を確保しているか	○	
6	利用者サービス	利用者に対する職員の接客マナー(言葉づかい、態度、服装等)は適切か	○	3
		障がい者、子ども、高齢者等の利用に配慮した管理・運営がなされているか	◎	
		特定の団体や個人に偏らない、公平・公正な、透明性の高い運営がなされたか	○	
		地域や地域住民との交流・連携に関する取り組みを実施し、地域交流の支援を実施しているか	○	
		アンケート調査や意見箱等により、利用者からの意見や苦情等を把握し、施設運営に反映する仕組が整っているか	○	
7	安全対策・危機管理	危険箇所の把握や対応マニュアルの策定等、事故防止や安全確保のために必要な対策が講じられているか	○	2
		事故発生時や非常災害時の対応などが適切であったか	○	
		必要な保険に加入するなど、利用者などからの損害賠償請求の対応措置が講じられているか	○	
		利用者名簿等の個人情報適切に管理されるとともに、職員研修の実施等、漏洩防止の対策が講じられているか	○	

合計点 17 点

総合評価 A

評点

- ・各項目の評価に◎があり、その他は○…3点
- ・各項目の評価がすべて○…2点
- ・各項目の評価に△があり、×はない…1点
- ・各項目の評価に×がある…0点

総合評価

- A (優れている) 合計15点以上
- B (適正) 合計14点
- B' (若干の改善が必要) 合計11点～13点
- C (さらなる努力が必要) 合計10点以下

評価基準

- ◎ … 協定、事業計画に基づく管理運営や事業の適切な実施かつ期待以上の成果。
- … 協定、事業計画に基づく管理運営や事業が適切に実施されている。
- △ … 協定、事業計画に基づく管理運営の一部が予定どおり実施されていない。
- × … 協定、事業計画に基づく管理運営や事業の実施が行われていない。

6 指定管理者による自己評価

(1) 今年度の取り組みに対する評価

20回目となった「三十段飾り千体の雛祭り」では、古くは江戸時代の雛人形、日本の高度成長期の雛人形、そして近代の創作雛人形を展示して話題を呼んだ。また、雛なりきり体験がSNSの効果で大変賑わった。テレビ局が三十段飾りの制作過程をカメラで追い放映したことで、新鮮であり、一層の興味を持ったという良い評価を得た。

「ぬい活」という言葉が2025年新語流行語大賞にノミネートされたことが物語るように「しあわせのぬいぐるみパーク展」は全国からお客さまが来館した。展覧会に併せ、4人の県外のぬいぐるみ作家により須坂をイメージしてぬいぐるみを制作し寄贈されたが、外部団体の協力の効果を実感した。

(2) 課題

収蔵品の展覧会の集客。人形展示にストーリー性を持たせ関心を引き出す工夫。

(3) 次年度以降の取り組み

季節や行事にあわせたワークショップを企画し、積極的に広報し参加につなげる。今年度の課題の具現化。

小池千枝氏の業績の継承と、服飾関係の教育機関と連携し生徒の学習の一助とする。

(4) その他

7 市による総合評価

(1) 今年度の取り組みに対する総合評価

○入場者数は昨年度下回ったにもかかわらず収入を増加させており、適切な入館料の設定、魅力あるグッズ販売など工夫が見られた。

○コロナ禍の際に培った感染症対策に注力した清掃ノウハウがあり、トイレ等も常に清潔に保たれている。

○バリアフリー施設として身障者トイレや車イスを完備している。

○子どもから高齢者まで幅広い世代が興味を持てる企画展示を実施している。