

2025年度 指定管理者導入施設総合評価表

【施設概要】			所管課	文化スポーツ課
施設名	須坂クラシック美術館			
所在地	須坂市大字須坂371-6			
施設設置目的	市民文化の向上に資するため			
施設概要・設備	木造地上2階 延床面積6937㎡			
建設年月	1995年7月	指定管理 開始年月	2009年4月(2025年度末 指定管理終了)	

【指定管理概要】

指定管理者名	(一財)須坂市文化振興事業団			
指定期間	2024.4.1～2026.3.31			
業務内容	(1)閲覧の許可並びに許可の取消及び停止に関する業務 (2)施設及び備品等の維持管理に関する業務 (3)収蔵品の適正な管理 (4)文化芸術の振興及び普及のため実施する事業に関する業務 (5)前各号に掲げるもののほか、市長が必要と認める業務			
職員体制	常勤： 3名 非常勤： 0名 合計： 3名			
(専門職、役職等内訳)	学芸員 1名			

※2025年度末で指定管理終了

1 施設利用状況

			実績				
項目	単位	目標値	2023年度	2024年度	2025年度	対前年比	対目標値
入場者数	人	6,741	3,767	4,081	3,834	93.9%	56.9%
		※2019年度実績					
特記事項	昨年度開催した『いとけし市松人形と人形きもの工房「はる」の手仕事』が好評で来館者数が伸びた。今年は昨年に及ばなかった。						

2 収支の状況

単位:千円

指定管理者				市			
科目		予算額	決算額	科目		予算額	決算額
収入	指定管理料	21,301	21,301	収入	使用料・手数料		
	使用料・手数料	1,000	893				
	その他				その他		
	収入計	22,301	22,194		収入計	0	0
支出	人件費	15,724	15,630	支出	指定管理料	21,301	21,301
	需用費	3,694	3,401		修繕費	123	123
	役務費	2,173	2,074		備品購入費		
	その他	3,175	3,002		その他	220	220
	支出計	24,766	24,107		支出計	21,644	21,644
管理事業損益 (a)			-1,913	管理事業損益		-21,644	-21,644

損益 (a) + (b)	-1,913
管理事業損益 + 自主事業損益	

特記事項	
------	--

3 自主事業の実施状況

自主事業実績	
--------	--

単位:千円

自主事業名	収入	支出	備考
合計			自主事業損益(b)
			0

4 利用者評価

①利用者要望の把握	(1)利用者要望の把握方法(時期・方法・回答数等)
	アンケート用紙記入方式(来館者)
	(2) 調査等の結果
	87人
②利用者からの声	(1)良好とする評価
	・たてもの探検クイズでは子どもも楽しく古い建物についての勉強ができた。 ・豊富な銘仙コレクションに感動した。 ・立派な建物で、家造りの知恵が素晴らしく、とてもよく手入れされていて感動した。 ・岡画伯の絵が素晴らしく、ゆっくりじっくり落ち着いて見る事が出来た。 ・うちわ作りのワークショップが面白かった。
	(2) 苦情・改善の要望
	・岡画伯作品に、何年頃の作品と入れておいての方がわかりやすい。
③対応措置	キャプションに記載しないのは岡先生の意向のため。

5 項目別評価			評価	評点
1	指定管理者の健全性	団体の財務状況(※営利企業のみ)や組織体制は、他施設での管理運営状況も踏まえ、良好で、健全か	○	2
2	施設利用状況	施設の利用者数や稼働率は適正であるか	△	1
		施設の利用者数や稼働率を維持、向上させるための取り組みや工夫がおこなわれているか	○	
3	財務状況・経理	指定管理業務会計と自主事業や団体の会計を区別して、適正に管理しているか	○	1
		収支予算に基づき、予算の範囲で適切な支出が行われているか施設運営に不要な経費の支出がないか	○	
		収入増加への取り組みを行い、その効果はあったか※無料施設は対象外	△	
		経費節減への取り組みを行い、その効果はあったか	○	
		経理帳簿や伝票等の保管、現金の取扱は適切に行われているか	○	
4	施設運営管理	協定書に定められた閉館日、開閉館時間等を遵守しているか	○	2
		日常的、定期的に業務の点検、監視が行われたか	○	
		利用者が快適に利用できるよう、施設の清掃や整理整頓が行われているか	○	
		施設の備品を適切に管理しているか	○	
		必要な修繕は適切に実施され、市に報告しているか	○	
		協定書等で定められた事業計画・報告書、施設の利用状況などの定期報告、点検・検査結果報告などが遅滞なく提出されたか	○	
		業務の第三者委託の範囲、理由、委託先は適当であるか	○	
		省資源・省エネルギー、廃棄物減量等環境への配慮がされているか	○	
5	職員体制	施設管理運営に必要な人員が、適正で有効に配置されているか	○	2
		職員の資質・能力向上を図る取り組みや研修がなされたか	○	
		労働関係法令を遵守し、職員の適正な労働条件を確保しているか	○	
6	利用者サービス	利用者に対する職員の接客マナー(言葉づかい、態度、服装等)は適切か	◎	3
		障がい者、子ども、高齢者等の利用に配慮した管理・運営がなされているか	○	
		特定の団体や個人に偏らない、公平・公正な、透明性の高い運営がなされたか	○	
		地域や地域住民との交流・連携に関する取り組みを実施し、地域交流の支援を実施しているか	○	
		アンケート調査や意見箱等により、利用者からの意見や苦情等を把握し、施設運営に反映する仕組が整っているか	○	
7	安全対策・危機管理	危険箇所の把握や対応マニュアルの策定等、事故防止や安全確保のために必要な対策が講じられているか	○	2
		事故発生時や非常災害時の対応などが適切であったか	○	
		必要な保険に加入するなど、利用者などからの損害賠償請求の対応措置が講じられているか	○	
		利用者名簿等の個人情報が適切に管理されるとともに、職員研修の実施等、漏洩防止の対策が講じられているか	○	

合計点 13 点

総合評価 B'

評点

- ・各項目の評価に◎があり、その他は○…3点
- ・各項目の評価がすべて○…2点
- ・各項目の評価に△があり、×はない…1点
- ・各項目の評価に×がある…0点

総合評価

- A (優れている) 合計15点以上
- B (適正) 合計14点
- B' (若干の改善が必要) 合計11点～13点
- C (さらなる努力が必要) 合計10点以下

評価基準

- ◎ … 協定、事業計画に基づく管理運営や事業の適切な実施かつ期待以上の成果。
- … 協定、事業計画に基づく管理運営や事業が適切に実施されている。
- △ … 協定、事業計画に基づく管理運営の一部が予定どおり実施されていない。
- × … 協定、事業計画に基づく管理運営や事業の実施が行われていない。
- 市指導を受けても改善が図られない。
- … 該当する取り組みなし。

6 指定管理者による自己評価

(1)今年度の取り組みに対する評価

- ・開館30周年記念企画展示として『復刻銘仙展—新啓織物のほぐし織—』を開催し、新たに復刻した『復刻銘仙着物』の展示と、復刻銘仙着物を手掛けた新啓織物の手仕事を紹介した。銘仙への理解も深まり、復刻銘仙着物のPRを効果的に行うことができた。
- ・『レトロガラスとモダン夏着物展』では、ガラスファンという新たな客層へのアクセスにつながった。
- ・岡画伯の画文集の内容にリンクするような内容で開催した『美を見つめて—岡信孝の画業—』は岡画伯の画業の一部を垣間見るような展示となり、画文集に興味を持った方もいた。
- ・継続事業である「きもの試着体験」は新たな復刻銘仙着物が仲間入りしたことで、リピーターにも新鮮に体験していただけた。
- ・「虫干し会」、「きもの日和」では着物に親しんでもらう機会とすることができ、着物好きのための交流の場にもなった。
- ・香り袋づくりは館内だけでなく、館外での出張ワークショップにも多く対応し須坂クラシック美術館の周知につながった。

(2)課題

涼をとれる場所がないため、真夏の見学の際の暑さ対策が必要。

(3)次年度以降の取り組み

(4)その他

7 市による総合評価

(1)今年度の取り組みに対する総合評価

- 職員はみな知識・経験とも豊富であり、適切な接客マナーかつ丁寧な対応ができている。
- 収蔵品のPRにつながる企画展や様々なワークショップを開催するなど、工夫しているが利用者の増加につなげることができない。
- 特に冬場の利用者は減少傾向が大きく、施設運営について抜本的に見直すこととした。