

2025年度 指定管理者導入施設総合評価表

【施設概要】			所管課	産業政策課
施設名	須坂市蔵のまち観光交流センター			
所在地	須坂市大字須坂 352-2			
施設設置目的	観光客への観光情報の提供を行うとともに、地場産品の紹介や販売を通し、市民と観光客の交流を深め、観光振興、賑わいの創出に資する			
施設概要・設備	木造2階建 敷地面積656.62㎡ 延床面積269.36㎡1F ⇒休憩交流スペース(和室・土産品等物販コーナー)、トイレ、事務スペース、湯沸室2F ⇒多目的ホール外構 ⇒中庭、外来者駐車場(5台)			
建設年月	2009年6月	指定管理 開始年月	2009年 6月	

【指定管理概要】

指定管理者名	一般社団法人 信州須坂観光協会
指定期間	2024年4月1日～2029年3月31日
業務内容	・利用の許可、許可の取消し並びに利用の制限及び停止に関する業務 ・施設及び備品等の維持管理に関する業務 ・利用料の徴収、減免及び還付に関する業務 ・観光の振興のため実施する事業に関する業務 ・その他、市長が必要と認める業務
職員体制	常勤:3名 合計:3名
(専門職、役職等内訳)	所長1名、スタッフ2名

1 施設利用状況

			実績				
項目	単位	目標値	2023年度	2024年度	2025年度	対前年比	対目標値
来場者数	人	12,000	10,113	10,760	12,384	115.1%	103.2%
上記のうち観光客数	人	9,000	7,891	7,599	6,226	81.9%	69.2%
多目的ホール利用者数	人	2,000	1,875	2,007	1,785	88.9%	89.3%
特記事項	来場者数の目標値はクリアしているが、観光客数は漸減傾向にある。						

2 収支の状況

単位:千円

指定管理者				市			
科目		予算額	決算額	科目		予算額	決算額
収入	指定管理料	9,930	9,890	収入	使用料・手数料		
	使用料・手数料	260	270				
	前年度繰越金	36	36				
	その他	1	4		その他		
	収入計	10,227	10,200		収入計		
支出	人件費	6,830	6,197	支出	指定管理料	9,890	9,890
	需用費	1,250	1,457		修繕費		
	役務費	1,630	1,371		備品購入費		
	その他	517	686		その他	871	871
	支出計	10,227	9,711		支出計	10,761	10,761
管理事業損益 (a)		0	489	管理事業損益		-10,761	-10,761

損益 (a) + (b) 管理事業損益 + 自主事業損益	2,435
--	-------

特記事項	
------	--

3 自主事業の実施状況

自主事業実績	各種イベント開催時での物販事業 土産品、物産品、クラフト品の販売、飲食の提供、レンタサイクル 小布施見にマラソン、カッタカタまつり等外販 やっぱりカレーだねフェス参加販売 駐車場でのキッチンカー販売イベント 等
--------	---

単位:千円

自主事業名	収入	支出	備考	
物販事業	8,216	6,270		
合計	8,216	6,270	自主事業損益(b)	1,946

4 利用者評価

①利用者要望の把握	(1)利用者要望の把握方法(時期・方法・回答数等)
	ご意見箱の設置
	(2) 調査等の結果
	職員の対応、清掃状況等についての指摘事項はありませんでした。
②利用者からの声	(1)良好とする評価
	・店内で提供した飲料について高評価いただいた。 ・販売している商品について高評価いただいた。
	(2) 苦情・改善の要望
	特になし
③対応措置	引き続き販売商品の充実を図っていく。

5 項目別評価			評価	評点
1	指定管理者の健全性	団体の財務状況(※営利企業のみ)や組織体制は、他施設での管理運営状況も踏まえ、良好で、健全か	○	2
2	施設利用状況	施設の利用者数や稼働率は適正であるか	○	2
		施設の利用者数や稼働率を維持、向上させるための取り組みや工夫がおこなわれているか	○	
3	財務状況・経理	指定管理業務会計と自主事業や団体の会計を区別して、適正に管理しているか	○	2
		収支予算に基づき、予算の範囲で適切な支出が行われているか施設運営に不要な経費の支出がないか	○	
		収入増加への取り組みを行い、その効果はあったか※無料施設は対象外	○	
		経費節減への取り組みを行い、その効果はあったか	○	
		経理帳簿や伝票等の保管、現金の取扱は適切に行われているか	○	
4	施設運営管理	協定書に定められた閉館日、開閉館時間等を遵守しているか	○	1
		日常的、定期的に業務の点検、監視が行われたか	○	
		利用者が快適に利用できるよう、施設の清掃や整理整頓が行われているか	○	
		施設の備品を適切に管理しているか	○	
		必要な修繕は適切に実施され、市に報告しているか	○	
		協定書等で定められた事業計画・報告書、施設の利用状況などの定期報告、点検・検査結果報告などが遅滞なく提出されたか	△	
		業務の第三者委託の範囲、理由、委託先は適当であるか	○	
		省資源・省エネルギー、廃棄物減量等環境への配慮がされているか	○	
5	職員体制	施設管理運営に必要な人員が、適正で有効に配置されているか	○	2
		職員の資質・能力向上を図る取り組みや研修がなされたか	○	
		労働関係法令を遵守し、職員の適正な労働条件を確保しているか	○	
6	利用者サービス	利用者に対する職員の接客マナー(言葉づかい、態度、服装等)は適切か	○	2
		障がい者、子ども、高齢者等の利用に配慮した管理・運営がなされているか	○	
		特定の団体や個人に偏らない、公平・公正な、透明性の高い運営がなされたか	○	
		地域や地域住民との交流・連携に関する取り組みを実施し、地域交流の支援を実施しているか	○	
		アンケート調査や意見箱等により、利用者からの意見や苦情等を把握し、施設運営に反映する仕組が整っているか	○	
7	安全対策・危機管理	危険箇所の把握や対応マニュアルの策定等、事故防止や安全確保のために必要な対策が講じられているか	○	2
		事故発生時や非常災害時の対応などが適切であったか	○	
		必要な保険に加入するなど、利用者などからの損害賠償請求の対応措置が講じられているか	○	
		利用者名簿等の個人情報適切に管理されるとともに、職員研修の実施等、漏洩防止の対策が講じられているか	○	

評点

- ・各項目の評価に◎があり、その他は○…3点
- ・各項目の評価がすべて○…2点
- ・各項目の評価に△があり、×はない…1点
- ・各項目の評価に×がある…0点

総合評価

- A (優れている) 合計15点以上
 B (適正) 合計14点
 B' (若干の改善が必要) 合計11点～13点
 C (さらなる努力が必要) 合計10点以下

評価基準

- ◎ … 協定、事業計画に基づく管理運営や事業の適切な実施かつ期待以上の成果。
 ○ … 協定、事業計画に基づく管理運営や事業が適切に実施されている。
 △ … 協定、事業計画に基づく管理運営の一部が予定どおり実施されていない。
 × … 協定、事業計画に基づく管理運営や事業の実施が行われていない。

6 指定管理者による自己評価

(1) 今年度の取り組みに対する評価

- ・売上の向上を図り、売れ行き商品の選別、充実を図った。
- ・クラフトコーナーに出品している作家さん達を中心にクラフトまつりを複数回開催し、観光交流センターの集客を図った。
- ・オリジナル商品として「しそジュース」を開発し店内提供飲料として販売した。

(2) 課題

- ・市外をはじめ県外からも多くの方が訪れているイオンモール須坂から市街地、蔵の町並みへと誘導するような取り組みを研究していく必要がある。
- ・市内の土産品、物産品が集積している場所、という点を市民にさらに周知していく必要がある。
- ・施設の認知度を高め、集客につながる取り組みを実施する必要がある。

(3) 次年度以降の取り組み

- ・市内で販売、生産されている商品の把握をさらに徹底し、品揃えを豊富にしていく。
- ・観光協会の事務局が移転してきたことで、観光案内需要の増加が見込まれる。職員一人ひとりのおもてなしの意識をさらに高め、お客様に満足していただける観光案内を心がける。
- ・2階ホールや和室スペースをさらに使っていただけるよう情報発信し、また市民の交流の場として、多くの方が訪れたいような施設となるよう取り組んでいく。

7 市による総合評価

(1) 今年度の取り組みに対する総合評価

- ・定期的な報告が滞る時があった。
- ・おおむね管理運営面では問題なし。
- ・多目的ホールの稼働が思わしくなく、今後稼働を高める工夫が必要。
- ・物販事業など収入を増やす事業を積極的に取り組んでおり収入増に貢献している。
- ・引き続き、須坂市観光のゲートウェイとしての機能を発揮してほしい。