

2025年度 指定管理者導入施設総合評価表

【施設概要】			所管課	福祉課
施設名	須坂市福祉ボランティアセンター			
所在地	須坂市大字須坂476番地1			
施設設置目的	ボランティア団体等と協調して利用しやすい場を提供する。			
施設概要・設備	木造平屋建 ボランティア室・トイレ等建築面積 75.35㎡ 延床面積 65.41㎡			
建設年月	平成13年8月	指定管理 開始年月	平成18年4月	

【指定管理概要】

指定管理者名	社会福祉法人 須坂市社会福祉協議会			
指定期間	2021年4月1日～2026年3月31日			
業務内容	ボランティアセンターの管理運営 ボランティアの登録、斡旋、相談等			
職員体制	常勤： 1 名 非常勤： 0 名 合計： 1 名			
(専門職、役職等内訳)	ボランティアコーディネーター			

1 施設利用状況

			実績				
項目	単位	目標値	23年度	24年度	25年度	対前年比	対目標値
登録団体数	延団体数	なし	356	373	397	106.4%	－
利用人員	延人数	なし	2,286	2,285	2,725	119.3%	－
特記事項							

2 収支の状況

単位:千円

指定管理者				市			
科目		予算額	決算額	科目		予算額	決算額
収入	指定管理料	237	237	収入	使用料・手数料	0	0
	使用料・手数料						
	その他				その他		
	収入計	237	237		収入計	0	0
支出	人件費			支出	指定管理料	237	237
	需用費	219	219		修繕費		
	役務費				備品購入費		
	事務費	18	18				
	その他				その他		
	支出計	237	237		支出計	237	237
管理事業損益 (a)		0	0	管理事業損益		-237	-237

損益 (a) + (b)	0
管理事業損益 + 自主事業損益	

特記事項	
------	--

3 自主事業の実施状況

自主事業実績	なし
--------	----

単位:千円

自主事業名	収入	支出	備考
合計			自主事業損益(b)
			0

4 利用者評価

①利用者要望の把握	(1)利用者要望の把握方法(時期・方法・回答数等) 今年度末に利用者アンケートを郵送にて実施 22団体中18団体より回答あり
	(2) 調査等の結果 大半の団体がとても満足と回答。改善が必要な事項については、今後対応、生かしたい
②利用者からの声	(1)良好とする評価 ・親切に対応いただいている ・コピー機利用、大変助かります ・毎月決まって利用できる事が良い ・物品を置く棚があり助かります
	(2) 苦情・改善の要望 ・印刷機の設定が変更になっている時、使いづらさがありました。 ・印刷機から出るごみを捨てるための包む新聞紙やごみ箱があると助かる ・玄関の鍵がかけづらい ・丸椅子がもう少しあると良い ・少し狭い
③対応措置	・その都度話を聞き、対応できることは改善

5 項目別評価			評価	評点
1	指定管理者の健全性	団体の財務状況(※営利企業のみ)や組織体制は、他施設での管理運営状況も踏まえ、良好で、健全か	○	2
2	施設利用状況	施設の利用者数や稼働率は適正であるか	○	2
		施設の利用者数や稼働率を維持、向上させるための取り組みや工夫がおこなわれているか	○	
3	財務状況・経理	指定管理業務会計と自主事業や団体の会計を区別して、適正に管理しているか	○	2
		収支予算に基づき、予算の範囲で適切な支出が行われているか施設運営に不要な経費の支出がないか	○	
		収入増加への取り組みを行い、その効果はあったか※無料施設は対象外	○	
		経費節減への取り組みを行い、その効果はあったか	○	
		経理帳簿や伝票等の保管、現金の取扱は適切に行われているか	○	
4	施設運営管理	協定書に定められた閉館日、開閉館時間等を遵守しているか	○	2
		日常的、定期的に業務の点検、監視が行われたか	○	
		利用者が快適に利用できるよう、施設の清掃や整理整頓が行われているか	○	
		施設の備品を適切に管理しているか	○	
		必要な修繕は適切に実施され、市に報告しているか	○	
		協定書等で定められた事業計画・報告書、施設の利用状況などの定期報告、点検・検査結果報告などが遅滞なく提出されたか	○	
		業務の第三者委託の範囲、理由、委託先は適当であるか	○	
		省資源・省エネルギー、廃棄物減量等環境への配慮がされているか	○	
5	職員体制	施設管理運営に必要な人員が、適正で有効に配置されているか	○	2
		職員の資質・能力向上を図る取り組みや研修がなされたか	○	
		労働関係法令を遵守し、職員の適正な労働条件を確保しているか	○	
6	利用者サービス	利用者に対する職員の接客マナー(言葉づかい、態度、服装等)は適切か	○	3
		障がい者、子ども、高齢者等の利用に配慮した管理・運営がなされているか	○	
		特定の団体や個人に偏らない、公平・公正な、透明性の高い運営がなされたか	○	
		地域や地域住民との交流・連携に関する取り組みを実施し、地域交流の支援を実施しているか	◎	
		アンケート調査や意見箱等により、利用者からの意見や苦情等を把握し、施設運営に反映する仕組が整っているか	○	
7	安全対策・危機管理	危険箇所の把握や対応マニュアルの策定等、事故防止や安全確保のために必要な対策が講じられているか	○	2
		事故発生時や非常災害時の対応などが適切であったか	○	
		必要な保険に加入するなど、利用者などからの損害賠償請求の対応措置が講じられているか	○	
		利用者名簿等の個人情報適切に管理されるとともに、職員研修の実施等、漏洩防止の対策が講じられているか	○	

評点

- ・各項目の評価に◎があり、その他は○…3点
- ・各項目の評価がすべて○…2点
- ・各項目の評価に△があり、×はない…1点
- ・各項目の評価に×がある…0点

総合評価

- A (優れている) 合計15点以上
- B (適正) 合計14点
- B' (若干の改善が必要) 合計11点～13点
- C (さらなる努力が必要) 合計10点以下

評価基準

- ◎ … 協定、事業計画に基づく管理運営や事業の適切な実施かつ期待以上の成果。
- … 協定、事業計画に基づく管理運営や事業が適切に実施されている。
- △ … 協定、事業計画に基づく管理運営の一部が予定どおり実施されていない。
- × … 協定、事業計画に基づく管理運営や事業の実施が行われていない。

6 指定管理者による自己評価

(1) 今年度の取り組みに対する評価

- ・月33前後の団体に利用いただいた
- ・冷暖房機改善され喜ばれています
- ・昨年にひきつづき床ハクリ清掃・ワックスがけを実施しました

(2) 課題

- ・ネット予約希望ありますが、今まで通りの電話予約がありがたい(3ヵ月前から予約可能)
ひきつづき収納棚の整理整頓

(3) 次年度以降の取り組み

- ・キレイな状態を利用者・職員相応で心がけ維持していく
年に1度のアンケートのみではなく、日頃から利用者の声を聞いていきたい

(4) その他

- ・ボランティアセンターも25年経過しており、修繕箇所も出てきています。連携をとりながら対処していきたい。

7 市による総合評価

(1) 今年度の取り組みに対する評価

- ・少子高齢社会が到来し、地域におけるボランティアの果たす役割の重要性は増大しているなかで、ボランティアセンターを使用し、団体の育成や連絡・調整を図っている。

また、社会福祉協議会として地域福祉推進のため取り組んでいるノウハウの活用や、アンケート実施による利用者ニーズの把握を行ない、福祉団体やボランティア団体の活動の拠点としての役割が果たせるよう適正に管理・運営を行っている。

引き続き施設や使用方法の改善に努め、利用者の増加に努めていただきたい。