

No	カテゴリ	施設名	意見・要望等	回答
1	生涯学習施設 社会体育施設 学校体育施設	公民館、体育館	事前予約は可能でも、急遽利用が必要な時に予約が取れない。 承認されても、予約を取るまでに至らなく会自体が困った。	施設によって予約の受付締切が異なっております。施設予約システムの「ご利用の手引き」をご確認ください。 または、直接各施設までご確認ください。
2	生涯学習施設 学校体育施設	生涯学習センター 高南小学校 井上小学校	予約方法がいいが、カギは以前に戻してほしい	セキュリティの観点からスマートロックしております。ご協力をお願いします。
3	生涯学習施設	旭ヶ丘ふれあいプラザ	他の場所にロックを設置して欲しい、いつも何が押されてるか勘しかない	番号を速く押すと入力が認識されない場合があるので、ボタンを押して音が鳴ることを確認してください。
4	生涯学習施設	生涯学習センター（202教養室茶室）	システムを使わずに予約したい	予約方法がわからない場合は職員にご相談ください。
5	生涯学習施設	日野地域公民館（多目的ホール）	操作が苦手なので今まで通りにしてほしいです。楽しい会もこのために大変です。	予約方法がわからない場合は職員にご相談ください。
6	生涯学習施設	旭ヶ丘ふれあいプラザ	同一施設で、複数の団体等が使用する場合、先行団体がすでに開錠しており、そのまま開錠状態が続いている場合があったが、セキュリティ上問題になる場合があるように思える。	利用後、一定時間が過ぎるとPINコードは無効になり、ロックされる仕組みになっております。
7	生涯学習施設	井上地域公民館	土曜日に翌日の日曜日の予約が取りたい場合、ネット上では仮予約の受付ができるのに公民館の職員さんがいないので結果承認待ちのまま取れないということがあった。 職員さんが承認しないと予約が取れないシステムならば予約不可等示してほしいなと思いました。 また、公民館の職員さんがいない時間予約について連絡すべきところから分からないです。	地域公民館共通で受付締切日を設定しました（4日前まで）。
8	生涯学習施設	井上地域公民館	責任者なので、月初めに施設予約を忘れないように、気を張っている。会場がとれないと会員に迷惑がかかってしまう。（今まではなかった） 良いシステムだと思うが、私も含めさらに高齢者になるとスマホ、ネットなど使えなくなる。今も面倒だと思う方もいる。直接施設に行き申し込んだり、職員に手助けしてもらい予約する制度は残しておいてほしい。	予約については、従来の窓口での予約も可能なので、ご検討ください。
9	生涯学習施設	井上地域公民館	以前、要望書を書きましたが、予約用のログインコード等でパスワードを固定してもらえた方が嬉しいです。ただ地域公民館合併の話がなくなったので、今まで通りでも構いません。	セキュリティのため、暗証番号はランダムに変更する必要があるのでご協力をお願いします。
10	生涯学習施設	井上地域公民館	システムからキャンセルができるようになると有り難いです。	公民館につきましてはシステムからキャンセルが可能です（当日を除く）。
11	生涯学習施設	井上地域公民館	取り消しの方法がわからないので教えてください	須坂市公共施設の予約のホームページに掲載されてますマニュアル『申込みの確認・取消方法 (PDFファイル: 1.3MB)』を参照ください。
12	生涯学習施設	旧上高井郡役所	インターネットで予約が出来ることは大変便利でありたいのですが、いつから予約が出来るのかを市のホームページ又は予約サイトに載せていただきたいです。 旧上高井郡役所は現在、2ヶ月前の月の初日の08:30より予約可能とのことですが、インターネットから予約可能なのにインターネット上に情報が載っていないのはおかしいのではないのでしょうか？ また、旧上高井郡役所の職員の方もシステムを把握していないことに問題を感じます。 今までに2回施設に予約システムについて問い合わせしていますが、2回とも事実とことなる内容を伝えられ混乱しました。改善をお願いいたします。	見やすい位置（須坂市ホームページか施設予約システムのお知らせやご利用の手引き）に掲載します。
13	生涯学習施設	高南地域公民館（和室）	予約取消もシステムから行える様にして下さい。	公民館につきましてはシステムからキャンセルが可能です（当日を除く）。
14	生涯学習施設	仁礼コミュニティセンター	2ヶ月前までしか予約ができないので、6ヶ月前ぐらいまで予約できるようになるといいと思います。	予約のとり忘れ等が懸念されるので現状のままとさせていただきます。
15	生涯学習施設	生涯学習センター	個人情報保護のためと思われるが、予約者の名前がシステムでは判らないので調整ができない。公開可とされる団体等は表示して良いのではないか。	現時点では、システム仕様上不可となりますが、施設予約システムの業者へ要望いたします。
16	生涯学習施設	生涯学習センター	オンラインでしか予約が出来ないと年配の方には自信がなくなり、役員になって貰えないのが困る所です。オンライン以外にも予約出来るとうり難いです。	予約方法がわからない場合は職員にご相談ください。
17	生涯学習施設	生涯学習センター	複数の予約をする時情報も入力するのですが「他の情報も同じにする」というところをタップしてもできないところが不便。	システムの仕様上、『他の申込も同じ設定にする』の箇所にレ点を入れると、他の希望日にも同じ情報が入り入力を省くことが可能です。再度ご確認ください。
18	生涯学習施設	生涯学習センター	詳しい操作手順のマニュアルがあったらありがたいのですが・・・	利用者マニュアルを用意します。
19	生涯学習施設	生涯学習センター	スポーツ振興課さんの対応が悪い。上からの話し方で不親切。	ご意見ありがとうございます。今後は十分注意してまいります。大変申し訳ございませんでした。
20	生涯学習施設	生涯学習センター	施設予約システムについて、出来たら予約期間を長くしてほしい	予約のとり忘れ等が懸念されるので現状のままとさせていただきます。
21	生涯学習施設	生涯学習センター	予約内容をカレンダー形式で確認したい	今後の参考とさせていただきます。
22	生涯学習施設	生涯学習センター（3階ホール）	入力日を忘れてしまったり、時間が過ぎてしまい、使用希望日に予約を確保できなかった場合、参加者に迷惑かけてしまうこと、（毎月予定通りにできるとは考えていませんが）	予約内容については、システム上で確認することが可能です。
23	生涯学習施設	生涯学習センター（3階ホール、204教室）	ペーパーレスの時代ですので良いと思います。予約手続きレスポンスもよいです。1点、数値入力箇所に0(ゼロ)されていますので空欄にしていきたいです。その他、気になるところは特にありません。	数値入力箇所につきましては、システムの仕様となりますので、ご了承ください。
24	生涯学習施設	生涯学習センター（視聴覚室）	入力が出来る時間が明記されていないのは不親切だと思います。	見やすい位置（須坂市ホームページか施設予約システムのお知らせやご利用の手引き）に掲載します。
25	生涯学習施設	生涯学習センター、南部地域公民館	利用者登録は、共通と認識していましたが、違っているのでしょうか。例えば、他の公民館や旧上高井郡役所、体育館などを利用したいときは、それぞれに利用者登録が必要なのでしょうか。だとしたらとても不便です。	現状、施設を所管する部署によって運用が異なるため、お手数ですが各施設(部署)単位で利用者登録をお願いします。詳細は利用希望施設にお問い合わせください。
26	生涯学習施設	生涯学習センター（会議室）	電子キー方式にする。システムで事前予約しその度に暗証番号を交付する方法ではなく。 ☒施設使用団体は年間の使用計画がだされた段階で施設管理者へ申し出をし施設使用願いを行いその段階で電子キーをその団体に交付して管理する事にする 電子キーは団体の責任者が管理する。	セキュリティのため、暗証番号はランダムに変更する必要があるのでご協力をお願いします。
27	生涯学習施設	生涯学習施設	情報入力がやりにくいと思う時があります。	今後の参考とさせていただきます。
28	生涯学習施設	南部地域公民館	各公民館が予約申請を許可(?)することが出来る日時が分かんないなと思いました。土日は担当の方がいらっしゃるのでは月曜日以降許可される、等です。	地域公民館共通で受付締切日を設定しました（4日前まで）。

29	生涯学習施設	南部地域公民館	利用者の利便性や事務の簡素化ではなく、「システム化」そのものが目的になっています。無理に世の中のDXの流れに乗る必要はないと思います。利用者と館の職員が顔を会わせて話をする、人と人のつながり作ることのほうがずっと大切な営みではないでしょうか。 職員の名札は「苗字」だけになり、「フルネームを名乗ることができない社会」になぜなってしまったのか、私たちがこの社会を作ってきたことを反省することが必要だと思います。	施設には職員が常駐しておりますのでお気軽にお声掛けください。
30	生涯学習施設	日滝地域公民館	毎月1カ月まとめて予約しているが、変更ない場合の情報入力が面倒。また、1カ月まとめた場合、日にちのみで予約出来ると有難い。毎週分、情報入力がとても面倒。方法があるのかもしれませんが。ご指導お願い致します。	希望日を複数申込トレイに入れた後、情報入力ボタンを押下して『他の申込も同じ設定にする』の箇所にレ点を入れると、他の希望日にも同じ情報が入り入力を省くことが可能です。
31	生涯学習施設	日滝地域公民館	現状でも問題はありますが、不慣れな方でも簡単に入力できるようなシステムに改善していって下さい。 上げてれば以下の点です。 ・時間の区分が時々間違っってチェックしてしまう事があります。 ・予約取り操作が判りづらい。 ・スマホの画面では文字が小さく広角にすると判りづらい。	今後の参考とさせていただきます。
32	生涯学習施設	日滝地域公民館	6桁が入力ミスしやすいので、4桁にして欲しい	システムの都合上、4桁は不可となります。ご了承ください。
33	生涯学習施設	豊丘地域公民館	操作方法が簡単にできるマニュアルを添付していただいた方が、初めての人でも活用が容易になると思います	利用者マニュアルを用意します。
34	生涯学習施設	豊丘地域公民館	先行の予約があった場合の交渉や相談したい場合は、何か手段あるのでしょうか？	各地域公民館にご確認ください。
35	生涯学習施設	豊洲地域公民館	簡単な使用マニュアルが施設のパソコンの近くにあると、分かりやすいと思いました	利用者マニュアルを用意します。
36	社会体育施設 生涯学習施設	東中学校、日滝卓球場、生涯学習センター	スマートロックのボタンが押しづらい。	番号を速く押すと入力が認識されない場合があるので、ボタンを押して音が鳴ることを確認してください。
37	社会体育施設	勤労青少年体育センター	スマートロックのボタンが反応しにくい。	番号を速く押すと入力が認識されない場合があるので、ボタンを押して音が鳴ることを確認してください。
38	社会体育施設	勤労青少年体育センター	解除キー（6ケタ）を忘れてしまうことがある。現状は通知メール画面を写メで撮り、体育館へ行く。予約システム内で解除キーが見ることができると良い。	施設予約システムにログインしてマイページで確認することも可能ですのでご検討ください。
39	社会体育施設	須坂市市民体育館	普段からパソコンで予約入れています、しいて言えば施設予約時の画面案内がもう少し分かりやすい画面にしたいのでとありがたいです。	今後の参考とさせていただきます。
40	社会体育施設	須坂市北部運動広場、須坂市民体育館	施設の空き情報の確認画面で、既に予約が入っている箇所がどこの団体によるものか分からない(×としか表示されない)のが、不便です。団体名が表示された方が自分の団体の予約も確認しやすい上、他団体との交渉や相談もしやすくなります。前のシステムでは見られたので、同じ方式にして頂けると助かります。	現時点では、システム仕様上不可となりますが、施設予約システムの業者へ要望いたします。
41	社会体育施設	野球場	体育施設で登録してしまうと、他の施設が予約できない。	現状、施設を所管する部署によって運用が異なるため、お手数ですが各施設(部署)単位で利用者登録をお願いします。詳細は利用希望施設にお問い合わせください。
42	社会体育施設	野球場	キャンセルもオンラインでしたい	ご意見ありがとうございます。恐れ入りますが、キャンセル後の料金について等、オンラインではご案内不足となる場合もありますので、引き続き電話のキャンセル報告にご協力ください。
43	学校体育施設	中学校体育館	暗証番号を送る人を3人くらいまで登録できるようにして欲しい。	システムの仕様上不可なので、暗証番号の共有についてはLINEやメール等での活用を検討ください。
44	学校体育施設	小山小体育館	毎回番号が変わるのが、面倒	セキュリティのため、暗証番号はランダムに変更する必要があるのご協力をお願いします。
45	学校体育施設	小山小体育館	番号を速く押すとエラーになる	番号を速く押すと入力が認識されない場合があるので、ボタンを押して音が鳴ることを確認してください。
46	学校体育施設	小山小体育館	スマホから予約が取れなかった施設は、生涯学習センター(中央公民館)です	スマホからも予約頂けます。ご確認頂き不明点あればご連絡下さい。
47	学校体育施設	墨坂中学校	メールで届くPINコードが見づらいのでドアの前で探すのに苦労します。 大きな文字とか太字にしたり、情報を分けて箇条書きや表にすると工夫がほしいです。	今後の参考とさせていただきます。
48	その他	勤労者研修センター	キャンセルがシステム内でできると、他に利用したい方がすぐに予約をとれるので便利かと思います。	キャンセルをシステム内でできるように対応しました。
49	その他	勤労者研修センター	無人になるようでしたら、その旨がどこかに記載があるとありがたいと感じました。 (土日は予約や変更はできないようでしたら、その旨もわかると助かります)	受付締切を利用日の3日前までに設定しました。また、施設予約システムのトップページや「ご利用の手引き」にその旨記載しました。
50	その他	勤労者研修センター	承認されたらメールがくるとありがたいです。	承認後、メール送信するようにします。
51	共通		支払いまでネット(オンライン)でできたら更に便利だと思います。	今後、検討をしています。