

施設区分	利用施設	ご意見・ご要望	回答
生涯学習施設	豊洲地域公民館	施設で2部屋を予約しますが、同じ内容を2回入力が必要で簡素化できると良いと思いました	複数の予約希望日を申込トレイに入れた後、情報入力や備品登録時に「他の申込も同じ設定にする」にチェックを入れると同一施設の入力を省略できます。
生涯学習施設	豊丘地域公民館	予約システムを利用した時に、年度末だったからなのか、代表者変更で予約システムがよくわからずどこに聞いたらよかったのか大変苦労した。一度間違えると元に戻るのが出来なくなり何をしても変わらなくなった。	お困りの際は各施設の窓口または担当課へご連絡ください。
生涯学習施設	豊丘地域公民館	開始予定時刻30分前より早く解除したい場合でも、解除できない。終了予定時刻よりかなり早く終了した場合、施錠の方法がわからず、そのままにして帰宅した。要するに、現場での融通が利かない。スマホなどを用い、リアルタイムである程度変更を受け付けるようにできないか。	リモートロックは予約時間に加え、開始前と終了後の30分間の利用可能時間としております。施錠方法については、須崎市公共施設の予約のホームページに掲載されていますマニュアル『スマートロック利用方法』を参照ください。（ページID：4554） 予約システムは承認制のため、急ぎの変更等は窓口や担当課にご相談ください。
生涯学習施設	日滝地域公民館	感知しているのかしていないのか、非常にわかりにくい。 なかなか解錠できなく、5.6回でようやく開くことがほとんど。 数字のライトが付いているかが見えない、これが大きな原因でありストレスです。	ご不便をおかけしますが、ゆっくりとボタンを押して、音が鳴ることを確認し、番号を入力してください。
生涯学習施設	南部地域公民館	施設に空きがあっても当日だと予約ができないのが勿体無いと思った。 施設予約システムは、予約はできるがキャンセルはできないので少し不便に感じる。	公民館はキャンセル可能です。須崎市公共施設の予約のホームページに掲載されていますマニュアル『申込みの確認・取消方法』を参照ください。（ページID：4554）
生涯学習施設	生涯学習センター	スマートロックの情報が判らない	お困りの際は各施設の窓口または担当課へご連絡ください。
生涯学習施設	生涯学習センター	便利に使わせて頂いております。ありがとうございます。	今後どうぞお気軽にご利用ください。
生涯学習施設	生涯学習センター	普段から会議で利用させて頂いて非常に助かっております。 毎回21時近くまでお借りしてしまって申し訳ない気持ちですが、今後もお借りできればと思いますので、何卒よろしくお願い申し上げます。	今後どうぞお気軽にご利用ください。
生涯学習施設	生涯学習センター	ネット予約を受理した返信メールに利用料が記載されてきて不安。審査後、無料になったという連絡がない。	承認メールを送信するように変更しました。
生涯学習施設	生涯学習センター	17時以降使用の冷暖房費を管理人が受領できるようにしてほしい。	夜間は施設管理の当直職員対応のため、現金受領が難しい状況です。納付書での支払いにご協力をお願いします。
生涯学習施設	生涯学習センター	最初は 携帯からの操作方法がよくわからず 苦労したが、申し込む度に慣れてきて、何とかスムーズにできるようになり よかった。	今後も操作にお困りの際は各施設の窓口または担当課へご連絡ください。
生涯学習施設	生涯学習センター	慣れれば便利だと思います。初めは何度も電話したり行っで教えてもらいました。年寄りには慣れるまでに時間がかかります。	お困りの際は各施設の窓口または担当課へご連絡ください。
生涯学習施設	生涯学習センター	一度入力した内容で次回も入力が簡素化できればいい	次回入力の簡素化機能はございません。
生涯学習施設	生涯学習センター	今年度から、予約が30分刻みから1時間に変更になったのがどうも不便というか、今まで通りの30分刻みに戻して頂きたい。仮に早くついても勿論はいれないし、借りてる前者が出てこなければ入れず、それから諸々の用意をしていると、始まりが遅くなる。これは、早急に改正していただきたい。	条例改正に伴い、使用料算定および予約単位を1時間単位に変更しました。現時点で30分単位へ戻すことは難しい状況です。 予約は準備および片付け時間を含めた時間帯を使用時間として確保していただくようお願いします。
生涯学習施設	生涯学習センター	システムで予約ができるのは、とても便利だと思いますが、予約したい場所が他の団体と重なる場合には、毎月1日の朝8時に予約する場合、いち早く取らないといけなくて、ログインが手間取ると取れない場合があり、争奪戦的になっています。音を出す団体である事から、とても差し迫った問題で	施設全部の部屋に関わることとなり、現状変更することが難しい状況です。
生涯学習施設	人権交流センター	タッチパネルの反応が鈍い	ご不便をおかけしますが、ゆっくりとボタンを押して、音が鳴ることを確認し、番号を入力してください。
生涯学習施設	人権交流センター	番号入力画面がスムーズに表示されない白地に白色の番号で見えにくい	ご不便をおかけしますが、ゆっくりとボタンを押して、音が鳴ることを確認し、番号を入力してください。
生涯学習施設	旧上高井郡役所	夜の使用でライトが長く点灯し欲しい	必要に応じて、明かりとなるものをお持ちいただけますと幸いです。
生涯学習施設	臥竜山公会堂	予約していたのに鍵がないことがあった	お手数ですが窓口または担当課へご連絡ください。
生涯学習施設	井上地域公民館	時間外に問い合わせしたところ、市役所総合窓口の方もやり方をよくわかっておらず、困った	時間内に各施設の窓口または担当課へご連絡ください。
生涯学習施設	井上地域公民館	ボタンを押す際に力がある。 たまに反応しない時がある。	ご不便をおかけしますが、ゆっくりとボタンを押して、音が鳴ることを確認し、番号を入力してください。
生涯学習施設	井上地域公民館	次に使う団体様が、準備などで早目に来てしまう事があり。 会議を急いで終わらせる様な事になってしまうので、 次の団体様は、時間まで入らない様に徹底して頂けると有難いです。	利用時間の遵守について、利用者の皆様へお願いをしております。
生涯学習施設	旭ヶ丘ふれあいプラザ	光の加減でキーが見えない	ご不便をおかけしますが、ゆっくりとボタンを押して、音が鳴ることを確認し、番号を入力してください。
生涯学習施設	旭ヶ丘ふれあいプラザ	予約システムはOKです。 一方、スマートロックには不満大。装置を更新いただいたものの、解錠操作に多数の会員が難儀しています。操作タイミングが難しいためと思います。 とりあえず、装置のキー垂下音を大きくして欲しい。年寄りには聞きづら	ご不便をおかけしますが、ゆっくりとボタンを押して、音が鳴ることを確認し、番号を入力してください。
生涯学習施設 社会体育施設 学校体育施設	公民館、体育館	一個一個施設の登録をしないと施設予約使えない点かなりめんどくさい。 利用登録しないと、そもそも空き情報をみれないことも不便。	現状、施設を所管する部署ごとに運用が異なるため、お手数ですが施設単位での登録をお願いしております。 施設の空き情報につきましては未ログイン状態でも確認可能になります。
生涯学習施設 社会体育施設 学校体育施設	市民体育館卓球室 生涯学習センター 東中学校	スマートロックのボタンの反応が悪い時がある。改善して欲しい。	ご不便をおかけしますが、ゆっくりとボタンを押して、音が鳴ることを確認し、番号を入力してください。
生涯学習施設 その他	須坂旧郡役所 勤労者研修センター	最後に使用した人の責任で 戸締まりをして帰るのは 結構、荷が重い。 最終確認をしてくれる担当者が いて下さるとありがたい。	ご負担をおかけしております。時間外等の担当者配置は難しい面もございます。手順をご確認の上、施錠のご対応をお願いします。

施設区分	利用施設	ご意見・ご要望	回答
社会体育施設 学校体育施設	北部体育館 市民体育館 体育センター 相森中 豊洲小	施設予約システムがシステマ的にキャンセルできないのは不便です。 HP上は1営業日まえのキャンセルと記載があるのにメールでいただいた連絡では3日前になっていて不整合。 システマ的にキャンセル制限を掛ければよいと思うし、システマ的に表示をすればよいと思う。 予約システムのマイページ上での表示も日付順ではなく施設順になっているようで確認がしづらい。 メンテナンスなどを行う場合にはログインできない状態で実施するべき。 ※ログイン画面にも表示するべき。	予約システムからのキャンセル対応ですが、納付書発行業務の点から、現在の支払い方法では、システムからキャンセル申請をすることは難しく、運営方法全体の見直しを含め検討させていただきます。 なお、抽選申込につきましては、マイページ画面より取り消しが可能ですのでご活用ください。 また、ホームページとメール内容の不整合につきましては、具体的なメールの件名を教えてくださいまして幸いです。 マイページの予約一覧のことの場合、スマートフォン画面においては、日付順への変更はできませんのでご了承ください。 メンテナンスにつきましては、利便性を優先し稼働したまま対応する場合がございます。
社会体育施設	北部体育館 市民体育館	予約はシステムでできるのに、キャンセルは電話しないといけなちのがなぜか全く分からない。 空き状況も見にくい。	予約システムからのキャンセル対応ですが、納付書発行業務の点から、現在の支払い方法では、システムからキャンセル申請をすることは難しく、運営方法全体の見直しを含め検討させていただきます。 なお、抽選申込につきましては、マイページ画面より取り消しが可能ですのでご活用ください。 操作にお困りの際は各施設の窓口または担当課へご連絡ください。
社会体育施設	北部体育館	体育館の申し込みと予約決定をもっと早くして欲しいです。使用出来るかどうかが前の月の20日に連絡来るので、予定が立てづらくて困っています。そう言う意見が多数あります。もっと早く申し込みと決定を早くしてください	抽選期間を前倒しすることで、直前のキャンセルの多用が懸念され、真に利用したい方が利用できない状況が想定されます。 また、大会等の年間調整会の日程も前倒しになることから、他の利用者への影響を加味した上で検討させていただきます。
社会体育施設	須坂市野球場	お世話になります。 野球部員、皆、楽しく野球場を使用させていただいております。 平日の昼間、スポーツ振興課様へなかなか伺うことができず、利用料金の支払いが遅れ申し訳ありません。 今後とも、何卒よろしくお願いいたします。	オンライン決済の導入について、検討してまいります。
社会体育施設	市民体育館	施設の空き状況が確認しづらい。 またカレンダーや施設の選び直しなど操作方法がわかりづらい。 ブラウザで戻るとおかしくなる。 システムで予約キャンセルできない。 総じて操作性が悪い。	操作等でお困りの際は各施設の窓口または担当課へご相談ください。 予約システムからのキャンセル対応ですが、納付書発行業務の点から、現在の支払い方法では、システムからキャンセル申請をすることは難しく、運営方法全体の見直しを含め検討させていただきます。 なお、抽選申込につきましては、マイページ画面より取り消しが可能ですのでご活用ください。
社会体育施設	市民体育館	部活動で使わせてもらっているが、抽選申込みから当確まで、日にちが長すぎて20日以降出ないと結果が分からず練習日程の計画が立てにくい。 キャンセルもシステムからできるといいます。	抽選申込から当落発表の期間を短縮することは、申込団体が多数いることから、事務処理上の課題があります。 また、予約システムからのキャンセル対応ですが、納付書発行業務の点から、現在の支払い方法では、システムからキャンセル申請をすることは難しく、運営方法全体の見直しを含め検討させていただきます。
社会体育施設	勤労青少年体育センター	スマートロックのテンキーの反応が鈍い（押し方にコツがある？）ので、もし、改修する機会があれば改善いただけるとありがたいです。	ご不便をおかけしますが、ゆっくりとボタンを押して、音が鳴ることを確認し、番号を入力してください。
社会体育施設	臥竜公園庭球場 墨坂庭球場	複数コートで予約する場合、1面ずつ、複数回同じ操作をしなければならない。同時にできれば効率が良い。	複数の予約希望日を申込トレイに入れた後、情報入力や備品登録時に「他の申込も同じ設定にする」にチェックを入れると同一施設の入力を省略できます。
学校体育施設	墨坂中学校 体育館	スマートロックのボタンの反応が鈍い時がある 文化スポーツ課へ 体育施設利用のホームページの更新をお願いします。 調整会だよりが去年のままです。	番号を速く押すと認識されない場合がありますので、ボタンを押して音が鳴ることを確認しながらご入力ください。 ホームページの「調整会だより」について更新させていただきました。 ご指摘いただきありがとうございます。
学校体育施設	相森中学校体育館	予約システムは利用したことはありません。 通常の調整会で済んでいる。 鍵ボックスの解除ボタンが押しにくい、エラーになる事が多々ありました。	ご不便をおかけしますが、ゆっくりとボタンを押して、音が鳴ることを確認し、番号を入力してください。
学校体育施設	森上小体育館	数字を押した時にもっと大きな音が鳴ればわかりやすいのにな、って思います。外についているので、時間帯によって光っているのがわかりにくいので。	現行機器につきましては、音量の変更ができません。ご不便をおかけしますが、ゆっくりとボタンを押して、音が鳴ることを確認し、番号を入力してください。
学校体育施設	森上小学体育館	メールでお知らせいただけて、そのままコピーしてスマホのラインでメンバーにお知らせすることができ、とてもスピーディーでスマートな連携がとれるので助かっています。	今後どうぞお気軽にご利用ください。
学校体育施設	小山小体育館	・スマートロックの番号を入力する際に早く押すとエラーになってしまう ・生涯学習センターの施設予約がスマホからだとな手く出来ず、結局センターのパソコンからの予約になってしまう	ご不便をおかけしますが、ゆっくりとボタンを押して、音が鳴ることを確認し、番号を入力してください。スマホからも予約いただけますので、不明点があれば、窓口や担当課にご相談ください。
学校体育施設	井上小体育館	使用頻度少ないので、自分の対応不足があり苦労する点がどうしても発生すると思います。 現状には満足しています。	お困りの際はお気軽に窓口や担当課へご相談ください。
その他	勤労者研修センター	支払いもクレジットカード経由等でできると良いですね	オンライン決済の導入について、検討してまいります。
-	-	使用希望が多く希望日と空き日がマッチングしないことがある他は特にありません。お世話になりました。感謝です。	今後どうぞお気軽にご利用ください。