

窓口受付時間見直し(短縮)に関する市民アンケート

隣組回覧

あなたは どう 思いますか？

市民の皆さまの 声をお聞かせください！

須坂市役所

市役所 窓口時間の

見直し(短縮)を検討しています

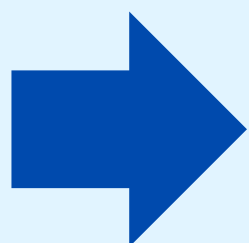


「窓口受付業務」における来庁者数や時間外勤務の実態から窓口受付時間の見直し(短縮)を検討しています。

つきましては、市民の皆様から広くご意見をいただくため、アンケートを実施しておりますので、ぜひご協力をお願いいたします。

現在の受付時間

8:30~17:15



検討している受付時間(案)

9:00~16:30



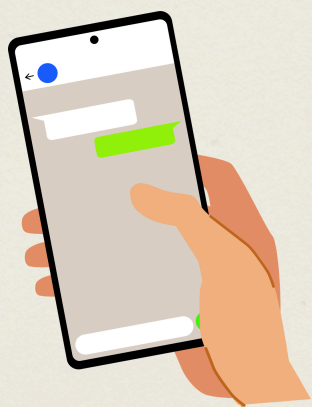
※実際の時間はご意見や来庁者の状況を踏まえて検討します。

窓口の受付時間と職員の勤務時間が同じため、
時間外勤務が恒常的に発生しています。



なぜ検討しているの？

- 時間外勤務を削減し、限りある財源を有効活用します。
- 短縮により創出した時間で、
市民サービスの向上や業務改善を進めます。
- オンライン手続きの拡充や、予約制の導入により、利便性の向上に取り組みます



※詳細は、裏面及び市ホームページをご覧ください。

アンケート実施中！

スマホから簡単回答！



所要時間

約 **1** 分

市内在住・在勤・在学の方など
どなたでもご回答いただけます。

アンケート
実施期間

2026年

7月6日(月) ~ 8月7日(金)

窓口受付時間見直し(短縮)に関する市民アンケートの詳細

1 なぜ検討しているの？

窓口の受付時間が職員の就業時間と同じため、以下の課題が発生しています。

- (1) 日々「就業前の事前準備作業」や「就業後の締め処理作業」により年間300万円程度(概算)の恒常的な時間外勤務が発生しています。
- (2) 企画立案などの事務作業や打合わせなど市民サービスの向上や業務の改善案などを検討するための時間が十分に確保出来ていません。

2 検討している受付窓口と時間帯は？

- (1) 市役所(防災活動センター、保健センター含む)、シルキー、人権交流センター、消防本部(緊急通報業務は現状どおり)、各地域公民館(会議室の使用時間は現状どおり)を予定
- (2) 時間帯は、実際の窓口来庁者数や市民の皆様のご意見を踏まえて検討しますが、県内他市で実施している午前9時から午後4時30分まで程度を予定しています。

3 何が変わるの？

- (1) 恒常的な時間外勤務を抑制により人件費を削減し、財源を有効活用します。
- (2) 短縮により創出された時間を活用して市民サービスの向上や業務の改善を進めます。

4 不便になるのでは？

- (1) 住民票などの各種証明書は、コンビニエンスストアで交付が可能です。利用促進に取り組めます。
- (2) 申込や届出などの各種手続きは、オンライン(ながの電子申請)によって手続きできる種類を増やすと共に、手続き自体の簡素化に向けて取り組めます。
- (3) 見直し(短縮)時間帯でないと来庁できない方には、予約制等により柔軟に対応します。

5 アンケートの概要

(1) アンケート用紙の設置場所

- ①市ホームページ(検索ID 8423) 最下段の二次元コードよりご確認ください
- ②総務課窓口、市立須坂図書館、各地域公民館

(2) アンケートを提出できる方 市内在住・お勤め・在学の方や関係企業の方等

(3) 提出方法(次のいずれか方法でご提出ください)

- ① インターネット(ながの電子申請)：表面の二次元コードから回答フォームへ
- ② 電子メール：soumu@city.suzaka.nagano.jp
- ③ 郵送：〒382-8511 須坂市大字須坂1528番地の1 総務課 宛
- ④ FAX：026-246-0750
- ⑤ 窓口持参：市役所 総務課



須坂市
Suzaka City

問い合わせ先

須坂市役所 総務部 総務課 行政改革推進係



026-248-9000

(平日 8:30~17:15)

詳しくは
市HPへ!

