

2026年2月3日から 信州医療センター健康管理センターにて AI電話での受付を行います

スマートフォンからの
お電話が推奨です



日頃よりお電話が繋がりにくい状況が続き、ご迷惑をおかけしております。
この度AI（ボイスボット）を用いた専用ダイヤルを開設いたしました。

050-1722-1367

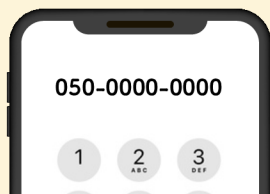
受付時間

24時間 365日
お仕事終わりや休日にもご利用いただけます
(従来 平日14:00～16:00)

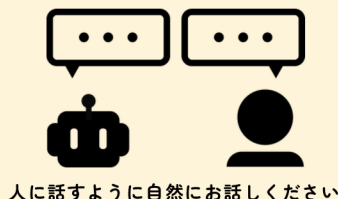
対応内容

人間ドック・健診の予約・変更
キャンセル・お問い合わせ
【診察券をご用意のうえお電話ください】

① 電話をかける



② AIの質問に答える



人に話すように自然にお話してください

③ 予約センターから
SMSが届く



- ・ AI電話で、ご希望の内容を承ります。
ご予約およびご変更については、担当者からのご連絡のあと、確定いたします。
- ・ 折返しのご連絡は、3営業日以内に行います。(年末年始・ゴールデンウィークを除く)
- ・ 緊急のご用件は、電話: 026-246-5544 (直通) へおかけください。
お問い合わせ時間 平日14:00～16:00
- ・ 電話混雑を緩和するため、ぜひAI電話をご活用下さい。



地方独立行政法人 長野県立病院機構

長野県立信州医療センター
Nagano Prefectural Shinshu Medical Center

 **Dr. JOY**

健診予約受付 A | 電話の流れ

 こんなふうに話してください

診察券・初診の方は保険情報をお手元にご用意のうえ、ご用件を次のようにお話しください



予約をしたい

健診の種類をおっしゃってください

日帰りドックをお願いします

受診希望日をおっしゃってください

〇月〇日です

お申込みを受付いたしました

予約を変更したい

予約日をおっしゃってください

〇月〇日

変更内容をおっしゃってください

日にちを変更したい

希望する日にちをおっしゃってください

お電話終了後、折り返しの連絡を3営業日以内に行います。
担当者からのご連絡のあと内容の確定となります。

AI電話の Q & A

Q AI電話とは何ですか？

A AI電話とは、人工知能（AI）が電話対応を行う電話サービスです。
ドックの予約や、予約の変更などAIが音声で対応させていただきます。

Q AI電話を利用するのに特別な手続きは必要ですか？

A 特別な手続きは不要です。通常と同じように「050-1722-1367」にお電話いただくだけでご利用いただけます。

Q AI電話を利用する際の料金はかかりますか？

A 通常の電話料金以外の追加費用は発生しません。通話料は、ご契約の電話プランに準じます。