

ご存知ですか？総務省の「行政相談」

回覧

2025 年 7 月 15 日



行政相談は、公平・中立の立場から、行政などへの苦言や意見、要望を受け付け、その解決や実現の促進、行政の制度や運営の改善に生かすしくみです。

行政の手続きやサービスのことで、何かお困りのことはありませんか？

行政相談は、医療保険、年金、雇用、道路、社会福祉、交通機関など幅広い相談に対応します。

年金のことがよくわからない・・・

手続きをどこにしたらいいのかわからないよ



道路の案内標識、見えにくくて危ないところがあるんだよな



毎日の暮らしの中で、行政に対しての困りごとをお気軽にご相談ください。

相談は、無料・秘密厳守です。

皆さんの相談をお受けする行政相談委員は、総務大臣から委嘱を受けた民間有識者の方です。

「行政相談」

※ご予約が必要です。お気軽にお電話ください。

●相談日…偶数月の第1木曜日、午後2時～4時 ※次回は8月7日

●会 場…須坂市役所 2階 相談室

●予約先…須坂市役所市民課

(問合せ) 電話：026-245-1400 (代表) 内線3242

※詳しくは、「広報須坂」をご覧ください。

裏面もあります

行政相談委員の活動

相談者に公平・中立の立場で直接助言し、内容によっては関係機関へ照会し結果を回答します。

なお、受け付けた中で複雑なものは、総務省の出先機関である管区行政評価局などに連絡し、解決の促進を図っています。

相談内容

国の行政全般ですが、担当の行政機関が不明のものもお受けしています。

(国・県・市の担当業務が分からないことも多いので、県・市の行政に関する相談も区別なく受け付けています。)

「行政相談」による改善事例

相談

信号機に電線が重なって見づらいので改善してほしい。

改善

相談を受けた行政相談委員がNTTに連絡。NTTが電線の位置を信号機に重ならないように調整し、信号が見やすくなった。

相談

視覚障害で障害年金を受給しているが、日本年金機構から送付される年金額改定通知書の文字が読めずに困っている。

通知書に点字を表記するなど視覚障害者にも内容が分かるようにしてほしい。

改善

日本年金機構は、視覚障害の障害年金受給者に対する年金額改定通知書等について、システムの改修などの見直しを行った。

その結果、平成 30 年度から音声コードを印刷して発送し、装置等で文字が読み上げられるようになった。

相談

高速道路を運転中、県境付近のトンネルを通過したところ、それまで聞こえていたラジオ放送が聞こえなくなった。

緊急時の情報等を適時に受信できるように、放送が途切れなく聞こえるようにしてほしい。

改善

調査の結果、相談のあったトンネル以外でも聞こえないトンネルがあることが分かったため、西日本高速道路株式会社に改善を申し入れた。

その結果、状況を確認した同社により、6か所のトンネルに放送受信設備の設置が行われた。

