

3月25日事業者説明会での主な質問、意見

- ・この表において、株式会社日本グルメ市場は「グ社」と表記しています。
- ・質問・意見、市の回答については要点のみ記載とします。ただし、グ社の回答については全文記載しています。

No.	質問・意見等	回答（カッコ内はグ社の発言）
1	グ社のホームページにお詫びが掲載されているが、非常に簡素であった。須坂市のブランドを傷つけているので配慮してほしい。	（ホームページは速やかに変更する。）
2	須坂市のシャインマスカットを食べてもらえたかわからない。希望すれば、（須坂市のシャインマスカットを）受け取ってもらえるよう対応してほしい。	総務省の調査があるので、弁護士と相談しながら対応していく。
3	今回の事案をマスコミの報道で知った。事業者にあらかじめメールでもよいので連絡がほしかった。須坂市の対応が甘かった。	農林水産省の調査が入っていたので待っていたが、すぐに調査するべきだったと反省している。マスコミで情報を知ることになったのは大変申し訳なく思っている。
4	最大の被害者は納税された方。補償するのは当たり前。	（現時点ではお答えできないが、前向きに検討したい。） 覚書に則ってグ社へ対応をお願いしたいと考えている。
5	不適正表示は何件あるのか。	すべてはわからないが、山形県産は9,886件。 ※混在重量から算出した相当件数
6	須坂市とグ社はどういう経過で知り合ったか。	（2017、2018年の2年間和歌山県でふるさと納税をしていたがそのころはふるさと納税の地場産品基準がなかった。地場産品基準は2019年から。その間に須坂市のシャインマスカットを取り扱っていて非常に好評であった。お客さんに非常に喜ばれている経緯を須坂市に説明して、須坂市のふるさと納税に出品するには、まずは須坂市に事業所を置いていただく必要があると聞いて設置した。）
7	グ社の西日本出荷センターでやって	（作っていない。）

	いたのは品質のためとのことだが、東日本出荷センターに（シャインマスカット冷蔵保存用の）冷蔵庫は作ったのか。	
8	今年度はふるさと納税の出品ができるか。停止はいつまでか。	総務省の調査があるので未定。
9	先行予約分については発送できるのか。	総務省の判断を待っての対応になるので未定。
10	停止になると最長でどれくらいか。	最長で2年は決まっているが総務省の判断次第。
11	先行予約分の発送が可能となったら、グ社が集めた分を農家に分けたら助かるのでは。	重要なことだが、国の判断によるので、お答えできない。
12	3月7日に受付停止までの間に受けていたとのことだが、商品を発送するかどうかかわからないと、商品の確保の問題が生じる。	総務省の判断待ちになるので、判断が出たところで皆さんにお知らせする。今日いただいた重要なお質問も整理して事業者にも早急にお送りする。
13	農家も計画を立てて出荷の量も調整している。早くしてもらわないと1年間の出荷をどうすれば良いか分からなくなってしまふ。	重点的に考える。
14	寄附者が第1の被害者、生産者が第2の被害者。須高ブランドを築き上げてきたのに台無しになった。	覚書があるのでそれに基づき対応していく。
15	覚書の内容を教えてほしい。	地場産品の基準の順守ということで、判明した場合には、地場産品基準を満たす返礼品をすべて送付するという規定がある。
16	記者会見で市長が遺憾という言葉を使っていた。他人事のように感じるのでやめてほしい。	申し訳ありません。以降は、私〔市長〕の責任という言葉を使っている。
17	シャインマスカットが不足していたのか。	須坂のシャインマスカットのうち、ふるさと納税で使っているのは10%未満であり、不足しているということはない。
18	寄附したものが須坂市産かと寄附者の方から問合せがあった。先に須坂市に問い合わせしたところ須坂市からは大丈夫と簡素な答えをしたとのこと。詳細な説明が市からできな	全国で心配されている方もいるので、早急に丁寧な対応とさせていただきます。

	ったのか。	
19	グ社が開所されたのは 2019 年なので当初から混在があったという認識でよいか。	(混在は最初からあった。17 年、18 年は地場産品基準がなかったのので、その後地場産品基準を満たすように和歌山の市場に書面での発注をしていなかったのが落ち度でそれが原因。)
20	当初から混在があるのに市の認知が遅かったのは、発覚の原因は。	農林水産省の調査が昨年入ったので発覚した。申し訳ないが須坂市では昨年まで把握していなかった。
21	当初から偽装があったのはおかしい。そんな事業者任せにしていたことに問題があるのでは。	春に事業者説明会を行っていて、マニュアルを渡して順守してくださいのみであった。立ち入り検査などはできていなかった。
22	市からグ社に目標値を伝えていて、それがキャパシティを超えていたのではないか。	(キャパシティを超えて数が足りなかったわけではない。長野から出したのが9割、和歌山から出したのが1割。その1割を長野から出しても足りる。)
23	他県産が安かったのか。	(値段は他県産、須坂市産ほぼ同じ。)
24	知っていたのに対策をしなかった須坂市とグ社に厳罰を求めたい。自分で作っていないのに転売する業者に許可するのはどうなのか。農地を持っている人だけの出品はできないのか。	しっかり検討させていただく。
25	覚書第5条のとおりによくグ社が発送することになる。代替品の発送とのことだが、その相当額を市に返還し、市から農家に振り分けてほしい。グ社の先行予約分についても市から振り分けてほしい。弁償するようになったときにグ社に現金はあるか。	(どれくらいの金額となるかがわからないので検討させてもらいたい。) 総務省に従っていく必要がある。様々な観点からしっかり検討していきたい。
26	ふるさと納税の取消しもあり得るとしているが、市はどういう扱いとなるのか。	須坂市がふるさと納税の対象の自治体にならないということ。
27	事業者に対する補償は覚書にあるのか。ないとしても補償はあるか。損害賠償するかなどの対応を教えてください。	総務省の結論によるので今の段階ではお答えできない。
28	12月に報告を受けた時点で寄附を止	農林水産省が入っていたのでその結果

	めなかったことが、市が産地偽装に関わっていたという誤解を生じさせた原因になっていると思う。	を見て判断すると考えていた。今考えるとその場で措置をすべきだったと反省している。
29	再発防止策は総務省に出したと聞いているがこれだけでは総務省は納得できない。	これは概要を書いただけであり、具体的なものは〔総務省の報告へ〕詳細に記載していく。
30	農林水産省の調査はいつ入ったのか、またランダムに入ったのか。	(どういう経緯で入ったかは分からないところではあるが、10月8日に最初の調査が入ったと聞いている。)
31	普通は須坂市の事業者が送っていると思うが、どうして和歌山県の事業者なのか。須坂市の税収を増やすためには良かったと思うがどうなのか。	グ社は和歌山県の会社だが、地場産品基準で、事業所がその地域にあればできることになっているのでご理解いただきたい。
32	イオンモールの中に作る須坂ブースの運営がグ社だと聞いている。指定取り消しになった場合にはイオンモールの須坂ブースはどうなるのか。	グ社との契約は解除している。クラウドファンディングの財源で行う予定。
33	ふるさと納税の受付が停止になってもイオンモールの須坂ブースは中止しないという認識でよいか。	クラウドファンディングの資金があるので、ブース内で大勢の特色のある物品を販売、観光PRもできる。現時点では実施する方向である。
34	調達先事業者の認識により混在したと書いてある。なぜ調達先事業者は混在しても良いという認識だったのか聞き取りはしたか。	(2017、2018からやっていたので、その当時はどこ産という基準がなかった。2019年には基準ができたが、しっかりした発注書を交わしていなかったのが認識のずれがあった。)
35	グ社は須坂市産のみという認識であったのか。	(そう。いずれにしても私の監督責任。)
36	他自治体のように追跡調査を行うのか。	農産物は製造品と違って追跡調査は難しいと考えています。
37	ふるさと納税が停止になったら相当な影響が出ると思うが、市のどのような事業を優先的に減らすのか。	税収は厳しくなるが、優先順位をつけてやって実施していく。国の制度を活用するなど工夫していきたい。
38	ピオーネをシャインマスカットの代わりに出したのか。	(そういうわけではない。三種詰め合わせみたいなセット商品の中で使っていた。)
39	まず補償はしてほしい。市長はイオンモールの出店を優先するのか。農	クラウドファンディングはあくまでも須坂ブースを作るためのもの。その方た

	家の生活が苦しくなった場合、誰が責任を負うのか。グ社はもちろんだが、イオンモールにお金を使うよりも補償に使うのが重要だと思うが。	ちの思いを込めてブースは作る必要がある。補償については具体的になったところで弁護士に相談して行いたい。
40	須坂市の一大産業であるぶどうの信頼が揺らいでしまった。ふるさと納税に出していない事業者も影響が生じる可能性がある。信頼回復への時期と対応を教えていただきたい。	須坂市の農産物に対してのイメージダウンではない。そこに違うフルーツがあったことが問題。農産物に特化した形で県内外にPRしていきたい。イオンモールの須坂ブースでPRもしていきたい。
41	生産者の組合を作りたい。	ありがたい。私どもで気づかないことが多くあるので、教えてほしい。市としても会を作ることに協力したい。
42	どこの方の分に混在しているかはわからないのか。	(そうです。和歌山のぶどうすべてに混在していたわけではないし、わからない。)