

# 北信タクシー株式会社

「お客様と地域を見つめ続けて」北信タクシーはまだまだ成長中

代表者名	駒津健一
従業員数	18人
創業	1970年
住所	長野県須坂市金井原 1507-1
T E L	026-245-5353
事業内容	一般乗用旅客自動車運送事業（タクシー業）
給与	募集要項を参照ください。
U R L	<a href="https://www.hokutaxi.com/">https://www.hokutaxi.com/</a>

地域住民の足となり、時には旅の思い出作りの一翼を担うタクシー乗務員。須坂市内にも人々の暮らしを支える北信タクシー株式会社があります。創業は1970年。現在2代目となる駒津健一社長は社員とともにお客様に愛される会社を目指して、須坂市本上町にある本社と須坂駅前乗降場の2ヶ所の拠点と、市内にある県立総合病院「信州医療センター」にも乗り場を配置し営業しています。

北信タクシーは観光面にも力を入れており、長野県認定の「さわやか信州観光ガイドタクシー」免許を持つ乗務員も活躍しています。駒津社長にタクシー乗務員の仕事についてお話を伺いました。



## ●タクシー乗務員の仕事内容と地域での役割について

現在、北信タクシーでは、事務や配車係を担当するオペレーターと乗務員が勤務しています。社員の年齢については幅広い年齢層の方が、それぞれの経験を生かして活躍をしています。過去には、最高齢の70歳の乗務員が長年の勤を働かせ、乗車したお客様を特殊詐欺から守り、犯人検挙に貢献したことで須坂警察署から感謝状を受賞したこともあります。車内ではお客様と座席が前後であったり、全員と長い会話を続けるわけでもないのですが、違和感を察知するのは難しいのですが、何年も続けていると最初の言葉が

けによるコミュニケーションで、お客様の様子がわかるそうです。

お客様については、ほとんどが電話による送迎です。また予約して定期的に利用する方もいらっしゃるのですが、ご予約もかなり先の方まで入っているそうです。忙しいのは平日の昼間で、何と10分刻みで6～70件ほどの予約があるそう。特に明るい時間の送迎は、時間に必ず間に合わせないといけないようなものが多いので、時間配分に気を付けているそうですが、ここは配車オペレーターの腕の見せ所です。うまく計算と組合せをして配車をしています。

また、「観光タクシーとしてもいろいろな場所にお客様をご案内しています。旅館に宿泊されるお客様の送迎をはじめ、ご相談に応じて市内外をまわるモデルコースの提案もあります。

地元では「年配の方をはじめ移動に困っている方々のお手伝いの仕事なので、自然と社会貢献にも結びつき大きなやりがいを感じられる。」と駒津社長はおっしゃいます。お客様からの「ありがとう」の一言が大きな励みとなるお仕事です。

またお客様の身の安全を守る「地域の見守り役」としての役目も自負し、北信タクシーは、長野県プロ乗務員事故防止コンクールで毎年受賞。更に昨年は「交通栄誉賞緑十字銀章」を駒津社長は受賞されました。このように日々の事故防止に努めるプロ乗務員集団としての役割も果たしています。



賞状と勲章。とてもかっこいいです

## ●働き方について

「勤務形態は、基本的に3形態あり、基本的に朝から夜中までの時間帯の中でシフトが組まれる「ダイヤ勤務」朝から夕方までの「完全昼勤務」そして、18時～25時までの「夜日勤」があります。正社員でも、パートでも働くことができ、家庭の都合に合わせて短時間勤務の相談にも応じています。現在は更に多様な働き方ができるように考えているのだとか。

配車率は80%で給与は安定、さらに本人の努力次第で歩合給も加算されますので、モチベーションアップにもつながります。70代でまとまった収入を得られる仕事としても注目です。実際に定年後に乗務員を始める方もいらっしゃ

るようです。また、住宅をお探しの方は、不動産会社様との契約もあり初期費用を抑えての入居も可能ですので、移住者様にも嬉しいですね。

### ●乗務員になりたい方の「不安」にお答えします

タクシー乗務員になるためには、免許取得が必要。お金もかかりそうですが、就業前の免許取得は必須なのでしょうか。また、入ったばかりで人を乗せて車を走らせる事、そして移住者の場合は町の様子も知らないのですが、大丈夫でしょうか。

まず、人を乗せて運賃をもらうために必要な「第二種運転免許」は入社後に会社から費用を出していただいて取得することができます。(会社への在籍期間によっては返還しなくてはいけない場合があります。)長野県駒ヶ根市にある自動車学校では何と最短で9日後に取得可能。こちらは合宿になるので、家を開けられないという方向けに、1ヶ月半で取得可能な、長野県篠ノ井市のセンターで取得を目指す方法もあります。免許取得に至るまでは、やはり1種と比べて学科も実技も難しく、人によっては何度も再試験にチャレンジをする事もありますが、大体1~2回で取得する事が多いそうです。また、今まで日本語のみの対応だった学科試験は、現在は外国語での受験が可能です。タクシー業界でも、諸外国の方の受け入れが進んでいて、以前は言葉の問題で苦労された方も多かったそうですが、現在はその面でのハードルは下がっているとのこと。なお、オペレーターの方は免許不要です。

次に、入社後すぐ活躍できるかについては、入社後一人前になるために約3か月位必要とのこと。就業直後は、運行管理者や社長が自ら助手席に乗って同行して下さるので、技術や留意点について講習を受けられます。駒津社長は「はじめの10日間くらいは大変」とおっしゃいます。北信タクシーでは、オペレーターの方もいらっしゃいますし、カーナビに頼る事もできます。お客様も好意的で道などを教えてくださるので、この期間に色々学んでおきたいところです。入社後も、社歴にかかわらず、年3回、事例の説明などの交通安全に関する講習を受けられます。

ところで、タクシー乗務員を志す方から寄せられる不安の一つに「カスタマーハラスメント」があります。皆様もテレビなどでご覧になったことがあるかもしれませんが、いきなり掴みかかられたり、不当な要求をされたりといった酷い例は「ほぼない」ので、ご安心ください。

### ●働きやすさのための環境づくり

社員同士の関係は、同じ立場で話がしやすいので、役職や年齢などでの上下関係を感じない職場です。

車両や装備についても、新しい車両や、バックモニター付きカーナビの導入など、より安心安全に運行できるように、常に新しいものを入れていきます。

他にも、北信タクシーは女性乗務員さんが常に在籍している事も特徴の一つなのですが、現在は女性の働きやすい環境を整えるため、休憩室のリニューアル中で、エアコンの入れ替えやトイレ改修を行っています。

### ●須坂市の交通の現在とこれからのこと

須坂市は現在2025年秋のイオンモール開業に向けて、多くの人、モノが動いています。北信タクシーもこれに伴い大忙し。また、市内の人の流れが大きく変わることを見越して、お客様の便利につながる事、須坂市の未来を見据えての計画をいくつか教えていただきました。新しい事に向けての話はわくわくします。

### ●タクシー乗務員を募集しています

求人への問合せも増えているようですが、まだまだ、「お客様に満足と感動のサービスができる仲間」を大募集しています。タクシー乗務員は定年後も健康であれば働ける仕事。思いがあれば直ぐにそれまでの運転経験を活かすことができます。駒津社長は「接客が好きな人や運転が好きな人にはふさわしい仕事」また、その他の仕事と違い、「その日のうちに完結する所がいい」とおっしゃいます。確かに、残業を持ち帰ったり、日をまたいで、仕事を抱える事はほぼないところは精神的にも良いですね。

見学もお受けしています。入社約9割が未経験とのことですので、未経験の方も安心してご応募ください。

(2024.5)

