

市民アンケート調査票（デジタル）

■既存項目（５段階評価）

Ⅱ 須坂市の施策に対する評価

- 37 ICT による利便性の向上と効率的なシステム運用
（市のデジタル化の取組に満足している）

Ⅲ あなたご自身の活動の状況や今後の意向

- 25 日常的にインターネットやスマートフォンなどの ICT を活用している

■追加項目

Q. デジタル化で不安に思うことは何ですか（複数回答）

1. 個人情報の漏洩やプライバシーの侵害
2. インターネットでの詐欺
3. コンピューターウィルスへの感染
4. 機器の購入などによる経済的負担の増加
5. 格差が生まれること
6. 情報通信機器の操作が困難
7. その他（ ）

Q. デジタル化が進むことを期待する分野は何ですか（複数回答）

1. 子ども・子育て
2. 観光・商工業
3. 一次産業（農畜林水産業）
4. 防災・消防・防犯
5. 保健・医療・健康
6. 高齢者・障がい者福祉
7. 公共交通
8. 学校教育
9. 生涯学習・社会教育
10. スポーツ・文化振興
11. 都市インフラ（道路・上下水道・情報基盤等）
12. 環境保全
13. 税務
14. その他（ ）

Q. 今後、行政にデジタル化を期待する手続きやサービスは何ですか(複数回答)

1. オンラインでの申請・届出等の拡充
2. オンラインでの各種相談（健康相談など）
3. オンラインでの公共施設等の予約
4. 電子マネーやクレジットカードによる税・公共料金の支払い
5. 窓口でのタブレット端末等の導入（申請書等の記入を不要にする）
6. 電子地域通貨の導入
7. スマホ等の活用支援講習会の開催
8. マイナンバーカードを活用した行政サービスの提供
9. SNS 等を活用したタイムリーで分かりやすい情報発信
10. その他（ ）