

質問に対する回答

須坂市公立保育園保育業務支援ICTシステム導入及び運用保守業務公募型プロポーザルに関する質問に対して、次のとおり回答します。

NO	質問内容	回答
1	【仕様書】「6. 端末・機器等」 既存の機器の接続ネットワークは、総合行政ネットワーク(LGWAN)とのことだが、保育ICTシステムの使用にあたり、LGWANからインターネットへのリモート接続後、インターネット環境にて保育ICTシステムを使用するというシステム構成は許容されるか。	「保育ICTシステムがLGWANに対応していること」という要件を仕様書等でお示しておりますが、これは保育ICTシステムの各種機能をLGWAN環境のままで使用できること、という意味合いであり、インターネット環境へ接続しないと保育ICTシステムの機能が使用できない、という構成は今回想定しておりません。
2	【仕様書】2.調達要件 (2)納品物 イ.操作研修時 >②研修資料 「紙媒体については、研修対象者分を用意すること。」 とございますが、研修資料については、データでの送付のみとさせていただいても、よろしいでしょうか。	研修にあたり、オンライン開催の際はデータの送付のみで構いません。対面式での開催の際には、仕様書通り紙媒体の資料(マニュアル等を除く)もご用意いただき、係る費用も提案価格に含めてください。 研修におけるオンラインと対面の考え方は、次質疑回答NO.3もご参照ください。
3	【仕様書】5.導入要件 (3)研修 イ.開催方式 >「訪問による対面式を基本とする。研修はマニュアルでの説明だけでなく、システムを実際に使用した研修を行うこと。システム管理者向け研修、システム利用者向け研修を分けて実施すること。」 とございますが、 ①オンライン研修でご提案させていただくことは可能でしょうか。録画対応の上、参加できなかった方へ展開いただくことも可能です。 ②システム管理者様向けの内容を通常の研修に含む場合は、同一の研修としてもよろしいでしょうか。	①計画しているオンライン研修の内容が以下のものに限り、原則4回とした利用者(保育士)向け研修のうち、 半数(2回)まではオンラインによる開催を認めます。 ・双方向型であり、参加者の質問に答えられる。 ・参加者が端末操作して実際にシステムを使用しながら受講できる。 ※この際、オンラインとした研修の内容・回数等の見通しを別途お伺いし、結果によっては一次審査から減点要素として取り扱う場合があります。 ※また、この場合においても少なくとも半数(2回)は対面式を必須とします。 ②問題ございません。
4	【仕様書】6.端末・機器等 (2)保護者利用端末 >「ブラウザMicrosoft Edge、Google Chrome、Firefox、Safari」 とございますが、保護者アプリをメインでご利用いただきます。補助的にブラウザで利用する場合はGoogle Chromeにて動作確認をしておりますがよろしいでしょうか。	アプリケーションとしての機能提供を主としてお考えの事業者においては、端末や搭載OSにより不具合等や機能の差異がないことが確認されていれば可とします。

5	【機能要件一覧表】No.2 本件は、地方公共団体情報システム機構(J-LIS)のLGWAN-ASPポータルサイト(https://lgwan-asp.j-lis.go.jp/service/list)に掲載されている、総合行政ネットワークASPアプリケーション及びコンテンツサービスにて提供するという認識でよろしいでしょうか。	お見込みの通りで問題ございません。 加えて、現時点で「LGWAN-ASPポータルサイト」に掲載されていないくても、 現在審査中である・システムの運用開始時期には登録の見込みである、といった場合のシステムの提案を拒むものではありません。
6	【機能要件一覧表】No.154 「登降園した園児の情報から、アレルギーを持つ園児の登園状況・人数が容易に把握できること。」とございますが、出席簿ではありませんが、システム上で登園状況・人数が把握できる場合は対応していると考えてよろしいでしょうか。	お見込みの通りで問題ございません。
7	販売事業者と、実際にシステムの開発・運営を行う事業者(以下、「システム会社」と表記)が異なる場合、契約形態は三者契約でしょうか。それともシステム会社を一部業務の再委託先として申告することで販売事業者との二者間契約となりますでしょうか。 また、この場合、当プロポーザルへの参加申請書類は、2社分の提出が必要でしょうか。それとも主となる販売事業者のみでよろしいでしょうか。	契約形態として基本となるのは、 当市とシステム会社との二者間契約です。 そのうえで、ご質問にございますように、当市と二者間契約を締結した事業者が、その業務の全部をシステム会社に再委託することは、仕様書中「7.留意事項」-「(1)再委託」の記載内容を満たした場合のみ認められます。 参加申請書類は、当市との二者間契約の相手方となる受託候補者分のみ提出ください。
8	2024年10月1日から指定デモ園での運用開始とのことですが、デモ園は何ヶ園を予定されていますでしょうか。	市内1園を予定しております。
9	指定デモ園以外の運用開始時期は、どのように想定されていますでしょうか。 例えば、2025年4月から一斉に運用を開始する。或いは2024年10月以降、各園五月雨式に運用を開始する。など	2024年10月1日(予定)からのデモ園での実施結果にもよりますが、現時点ではデモ開始から1か月後程度を目安に、その他の各園同時に運用を開始する想定をしております。
10	総合行政ネットワーク(LGWAN)を経由しての利用とのことですが、同ネットワークは閉域網と認識しています。URLフィルタ等のゲートウェイ対策で、特定の外部URLへのアクセスは可能でしょうか。	LGWANから外部URLへのアクセスは認められません。
11	打刻用のタブレットは、長野県自治体セキュリティクラウド(SC)を経由して利用されるとのことですが、同クラウドは、外部クラウドとの通信が可能でしょうか。	可能です。 ただし、システム構成にあたっては、NO.1やNO.5等の質疑内容もご留意ください。

12	「受託者は、ISO/IEC27001(情報セキュリティマネジメントシステム)又はプライバシーマーク総統の認証を取得していること。」とありますが、販売事業者ではなく、 <u>実際にシステムを開発・運営する事業者が認証資格を取得していること</u> で可能でしょうか。	お見込みの通りで問題ございません。
13	職員アカウントは、CSV等による、一括追加・変更・削除が必須となっていますが、個人情報保護の観点から、別案を提案させていただいてよろしいでしょうか。	当該仕様の趣旨である利便性の部分が別案では再現できているかにより、評価が変わると思われますが、「代替による対応(△)」としてご提案ください。 また、個人情報保護上のような問題があり、別案ではその問題をどう解決しているかにも言及いただくと審査上の参考になりますので、備考欄に記載ください。
14	園児基本情報は、EXCELまたはCSVから一括で取込めることが必須となっていますが、園児の個人情報保護の観点から、別案を提案させていただいてよろしいでしょうか。	NO.13の回答と同様。
15	【機能要件一覧表】No.44 No.53 別の施設に通園の場合、アプリ版をご兄弟1人目、ブラウザ版をご兄弟2人目と分けて利用している事例がございますが、そういった運用でもよろしいでしょうか。	兄弟数に関わらず、ご質問にあるような運用が可能であれば「代替による対応(△)」としてご提案ください。 兄弟数が多い場合(例えば3人以上)だと、ご質問にあるような運用ができず、機能要件が実現できないとすると、この項目は「対応不可(×)」となります。
16	【機能要件一覧表】No.50 半角英数字6文字以上の指定等、設定時に注意表記をしておりますが、こちらの対応でよろしいでしょうか。(利用者が任意のIDパスワードに設定できますし、パスワードに関しては、何度も利用者が変更可能です。)	システム上、文字数等のルールを適用でき、実際にそのルールに反する文字列はパスワードとして設定できないことが、この機能要件の趣旨と考えられています。 例えば、パスワード設定時にアラート表示がされていたとしても、結果としてどのような文字列でもパスワードとして設定できてしまう場合は、この項目は「対応不可(×)」となります。