長野須坂消防指令センター

NAGANO SUZAKA FIREFIGHTING COMMAND CONTROL CENTER

写真提供：善光寺

長野市及び須坂市消防指令事務協議会

地域住民の安全・安心な暮らしを共同で見守る長野須坂消防指令センター

長野市消防局と須坂市消防本部は、令和8年4月から指令業務の共同運用を開始しました。
これまで両消防本部で個別に行ってきた通信指令業務（119番通報の受信・出動指令等）を共同で行い、災害発生状況や消防車両の出動状況を一元管理することで、業務の効率化と情報共有を推進します。
隣接地域や広域・大規模災害時には、相互応援体制を迅速かつ柔軟に確立し、地域住民の安全・安心な暮らしを守ります。

長野須坂消防指令センター

システム更新による機能強化

Ⅰ ICT・DXの追加 AIの活用

指揮隊に配置されたタブレット、消防情報共有システム等で、情報共有を強化します。
また、音声認識機能により、通報内容、無線交信内容を自動的に文字化し業務の効率化を図ります。

Ⅱ 大規模災害でも業務を継続

多重化設計やクラウド基盤の活用により、停電や通信障害時にもシステムダウンを防ぎます。
これにより、長期化する大規模災害でも継続的な指令運用が可能となります。

長野須坂消防指令センターの特長

- Ⅰ 大規模災害への効果的な対応
- Ⅱ 迅速な相互応援出動
- Ⅲ 住民サービスの向上
- Ⅳ 人員配備や施設などの効率的な運用

正確な情報確認と迅速な指令による、現場到着までの時間短縮を実現

通報から出動までの一連の流れ

通報受付
119番通報を受信すると、指令台の画面に通報者の住所情報や発信地付近の地図が表示されます。

災害種別・地点特定
通報内容から火災・救急などの災害種別を、住所や付近目標物といった情報から災害地点を特定します。

出動隊編成
出向中の車両を含め、災害種別・規模に応じた最適な出動隊を自動で編成します。

出動指令
音声合成装置により消防署内に出動指令を行うとともに、指令台にて詳細な指令情報を伝達します。

出　動
出動隊は、車両運用端末により最短で現場到着が可能なルートを確認し、いち早く災害現場に急行します。

現場活動
指令センターと情報共有を行い、的確な現場指揮のもと、現場活動を実施します。

指令装置

119番通報の受付をはじめ、指令管制業務に関わる全ての有線・無線を取り扱うとともに、自動出動指定装置、地図等検索装置、支援情報表示装置、手書きメモ/緊急度判定装置を収容し、連携して運用を行います。指令装置は4画面で構成され、各機能の自動化、音声認識機能を採用し、指令員の負担軽減を図るとともに、より迅速・確実な指令管制業務を行います。

NET119、FAX119

音声による119番通報が困難な方が、スマートフォンやFAXを利用して緊急通報できるシステムです。
NET119では、事前登録情報やGPSによる位置情報、チャット機能により、音声を使わずに通報内容を伝えることが可能です。

映像通報受信装置

通報者がスマートフォンで撮影した映像を指令センターで受け取り、現場の場所や状況をすばやく把握するための装置です。
言葉だけでは伝わりにくい火災や事故の様子を映像で確認できるため、応急手当のやり方を伝えたり、必要な車両を迅速に出動させたりすることができます。

指揮支援タブレット

タブレット端末を指揮隊に配置し、出動隊の状況や建物情報、通報内容、高所監視カメラの映像等を確認し、指令センターと情報を共有します。

現場映像電送装置

携帯型端末に内蔵されたカメラで撮影した災害現場の映像や音声を、指令センターに送信します。
災害状況を共有しながら、迅速な災害対策の検討に役立てます。

携帯型端末

通信指令室

指令台モード変更（大規模災害モード）

大規模災害などで通報が集中した際は、指令台を大規模モードに切り替えて受付体制を強化します。最大14席を運用し、迅速かつ的確に処理できる受付体制を確立します。

【通常運用時】
4画面のディスプレイを活用

【大規模災害時】
通報が集中した場合、指令台を切り替え座席を増やして運用

長野須坂消防指令センターの管轄地域

長野須坂消防指令センター

長野市及び須坂市消防指令事務協議会
長野須坂消防指令センター

〒380-0901　長野市大字鶴賀1730番地2　026-225-1111

① **長野市消防局** ……TEL：026-227-8000
② **中央消防署** ……TEL：026-237-0119
③ **安茂里分署** ……TEL：026-224-0119
④ **七二会分署** ……TEL：026-229-3512
⑤ **飯綱分署** ……TEL：026-239-2119
⑥ **鬼無里分署** ……TEL：026-256-3119
⑦ **鶴賀消防署** ……TEL：026-223-0119
⑧ **若槻分署** ……TEL：026-295-0119
⑨ **柳原分署** ……TEL：026-296-0119
⑩ **東部分署** ……TEL：026-222-0119
⑪ **豊野分署** ……TEL：026-215-3119
⑫ **篠ノ井消防署** ……TEL：026-292-0119
⑬ **更北分署** ……TEL：026-284-8119
⑭ **塩崎分署** ……TEL：026-293-0119
⑮ **松代消防署** ……TEL：026-278-2992
⑯ **若穂分署** ……TEL：026-282-2299
⑰ **鳥居川消防署** ……TEL：026-253-5119
⑱ **信濃町分署** ……TEL：026-255-5119
⑲ **新町消防署** ……TEL：026-262-5119
⑳ **小川分署** ……TEL：026-269-1119

長野市消防災害情報 ● 火災や救助など管内で発生している消防災害情報は、テレホンサービスやWEB、メールなどでお知らせしています。 **TEL.026-228-7000**

㉑ **須坂市消防本部** ……TEL：026-245-4100
㉑ **須坂市消防署** ……TEL：026-245-0119
㉒ **小布施分署** ……TEL：026-247-5901
㉓ **高山分署** ……TEL：026-248-0119

須坂市消防災害情報 ● 火災や救助など管内で発生している消防災害情報は、テレホンサービスやWEB、メールなどでお知らせしています。 **TEL.026-266-0119**