

重要

※給水工事申込者に、確実にお渡しいただくようお願いいたします

エコキュート(自然冷媒ヒートポンプ給湯器)を設置される皆様へ

須坂市水道局

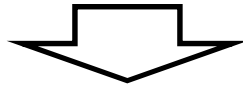
- エコキュートの性能は水道水の水質に大きく左右されます。
- エコキュートの故障について、水道局では責任を負いかねますのでご注意ください。

[水質基準]

エコキュートは、水道水を使用することを前提としていますが、水道法で定められた水質基準と、エコキュートが使用できる水質基準はメーカー毎に水質基準が違います。

[メーカー保証]

エコキュートを設置する場合には前もって、須坂市指定給水装置事業者、販売店に相談し、ご使用になる地域の水道水の水質がエコキュートに適しているか、水質検査(有償)を導入予定のメーカーに依頼してください。



設置可能な場合は、メーカー保証が受けられるかもお確かめください。

〈注意〉

- ① 給湯器及び管の種類の設定は、建築主(使用者)と施工業者(建築工事や配管業者)にて十分な打ち合わせのうえ、維持管理などを考慮して選定願います。
- ② エコキュートは、日頃のメンテナンスが必要です。須坂市指定給水装置事業者、販売店に相談してください。
- ③ 入浴剤も、故障の原因になるものがあります。よくお確かめのうえご使用ください。(詳細は各メーカーHPに掲載されています。)

裏面に続きます。

よくあるエコキュートに関するQ&A

エコキュート(自然冷媒ヒートポンプ給湯器)は、配管に多くの銅管を使用しています。
この銅管に孔食(腐食して孔があくこと)が発生することにより、漏水が発生することがあります。
このようなことの防止策は、耐孔食性のある管種を選定することが大切です。

Q 銅管の孔食とはどんなこと？

A 金属表面に針で突いたほどの小さな穴(ピンホール)ができ、その内部に腐食が進行することです。

Q なぜ銅管は腐食するの？

A 多くの腐食要因(電食、管の材質、熱伝導等)によって左右され、また複合要因により発生するといわれています。水質や給湯設備等の使用環境、給湯設備のシステムなどによって発生すると考えられていますが、完全には解明されていません。

Q 孔食に強いエコキュートはある？

A 孔食に強い給水、給湯用の配管材料が製品化されています。

詳しくは施工業者(建築工事施工関係者や配管業者)、給湯器等販売店等にお尋ねください。

Q 水道水は安全ですか？

A 須坂市で管理している水道水は安全です。市民の皆様に、安心して水道水を飲んでいただけるように毎日の検査、定期検査を実施し、水道法で定める水質基準に適合した安全な水を供給しています。なお、定期検査結果は、市ホームページに掲載しています。

※ 水質は、給水栓(蛇口)から出る水までを水道局が管理します。

ただし、給湯器・太陽熱温水器・浄水器等を通った水の水質は、お客様の管理となります。

水道局 上下水道課 宅内サービス係

電話 026-248-9013(課専用)

F A X 026-246-4773(局専用)

電子メール s-jyougesuido@city.suzaka.nagano.jp

2023年7月版