

2019年度 指定管理者導入施設評価表

施設名称	須坂市シルキーホール		所管課(TEL)	商業観光課 (026-248-9005)
所在地	須坂市大字須坂 1295 番地の1		設置年月	1986年11月
施設設置目的	市民文化の向上を図り、ふれあいの場を提供することを目的とする。			
施設概要・設備	須坂市シルキーホール(第1ホール、第2ホール)、市民プラザ			
指定管理者名(選定方式)	須坂市観光協会(指名方式)			
指定期間	2016年4月1日から2021年3月31日			
指定管理者の主な業務	須坂市シルキーホール及び市民プラザの管理運営			
施設の利用状況	利用区分等	利用目標	利用実績	対前年比(%)
	第1ホール	15,358	13,375	87.1
	第2ホール	14,183	12,196	85.9
	市民プラザ	13,041	13,603	104.3
	(特記事項)			
指定管理者の 予算及び決算	項目	予算額(円)	決算額(円)	
	指定管理料	4,673,000	4,673,000	
	利用料収入	3,098,000	2,617,350	
	支出額合計	7,710,600	6,985,199	
	(特記事項)			

2 市（担当課）による評価（評価は非常に良い◎、良い○、やや悪い△、悪い×の4段階です。）

協定書及び指定管理者の事業計画書の内容に基づいて、その水準が達成されているかを市が点検・評価したものです。評価の手段は、実績報告書（毎月）及び事業報告書（年度終了時）の点検並びに立入検査（随時）等によるものです。

項目	指 標	評価	評価に対する説明
管理状況	開館時間、休館日の運用	○	
	法令の遵守	○	
	適正な人員配置	○	
	職員の労働環境確保	○	
	職員の研修・教育	○	
	文書・帳簿の管理保存	○	
	報告書等の提出	○	
	口座管理・経理	○	
	施設の使用許可・条件	○	
	備品の管理	○	
	清掃業務	○	
	環境への配慮	○	
危機管理対策	緊急事態の対応	○	
	安全への配慮	○	
	個人情報の保護	○	
	施設設備の保守管理	○	
	重要事項の報告・連絡・届出	○	
	保険の加入	—	担当課において加入
	管理物件に対する損害賠償等	—	該当なし
運営状況	施設利用状況	○	
	自主事業実施状況	◎	自主事業として自動販売機による収入確保
	地域との連携	○	
	その他取組み	○	
	管理に係る収支状況	○	
	自主事業に係る収支状況	◎	自動販売機を昨年度設置し、売上手数料を自主事業収入として確保した
	サービス向上への取組み	○	
	PR等広報活動	○	
	苦情・要望への対応	○	

3 利用者による評価

指定管理者が行なった利用者アンケートの結果及び、担当課に寄せられた利用者からの意見・要望等によるものです。

利用者アンケートの結果	実施時期	2017年2月10日から3月10日	
	調査対象	シルキーホール利用者	
	調査方法	アンケート用紙に記入	
	調査結果	アンケート実施期間中の提出はなかった	
利用者からの意見・要望・苦情等	<ul style="list-style-type: none"> ● 空調設備が故障して、ジェットヒーターによる対応であったが、目立ったクレームはなかった ● フロア用途変更にとまなう市民プラザ面積の減少について、苦情はなかったが、惜しむ声はあった ● 長電パーキングの駐車料金サービス終了切り替え時に、周知不足による認識違いの意見はあった 等 		

4 指定管理者による自己評価

指定管理者自身による自己評価です。

2019年度の自己評価	<p>設備老朽化が大きな課題となっている。</p> <p>利用者数の減少傾向に歯止めがかからず、大変気になる。危機感を持っているが、原因究明まで踏み込めなかったため、市職員と改善の方法等を検討したい。</p>
-------------	--

5 市（所管課）による総合評価

<p>仕様書等に記された業務内容については適正に実施されている。</p> <p>施設の維持管理に関しては修繕を必要とする箇所について、すみやかに修繕、補修されている。12月の空調設備配管破損による水漏れから冬場の暖房機器が使用できなくなり、指定管理者側でジェットヒーターによる代用の燃料費支出や暖房費徴収をしないことなど、予定外の支出増と収入減となり、収支に影響が出てしまった。</p> <p>利用率は改善の検討をしている中ではあったが、空調設備故障により、利用低下となってしまった。</p> <p>2019年度に工事費用を計上し、市側で空調設備更新を行い、通常通りの利用ができるよう対応していく。</p>
