

2019年度 指定管理者導入施設評価表

施設名称	須坂市技術情報センター	所管課(TEL)	産業連携開発課 (026-251-2255)	
所在地	須坂市大字井上 1835 番地 1	設置年月	2000年4月	
施設設置目的	IT機器を利用した産業支援、テレワーカー等情報技術を活用できる人材の育成、産業人材の育成及び各種行政情報を発信する市民サービス等の提供を図る。			
施設概要・設備	建物の構造 鉄骨造2階建 延床面積 668.47㎡ 敷地面積 1,000㎡ 耐用年数 38年 施設の内容 1階 多目的セミナールーム・パソコンルーム・事務室 2階 テレワーカー室1・テレワーカー室2・共用機器室			
指定管理者名(選定方式)	特定非営利活動法人 信州SOHO支援協議会(非公募)			
指定期間	2020年4月1日～2023年3月31日			
指定管理者の主な業務	利用の許可、許可の取消し並びに利用の制限及び停止に関する業務 施設及び備品等の維持管理に関する業務 利用料の徴収、減免及び還付に関する業務 自主事業に関すること 施設利用者へのアンケート調査			
施設の利用状況	利用区分等	利用目標	利用実績	対前年比(%)
	利用件数	1,500	1,379	105.6
	利用者数	9,000	8,585	97.1
	利用料金	1,290,000	1,567,880	124.5
	(特記事項)			
指定管理者の 予算及び決算	項目	予算額(円)	決算額(円)	
	指定管理料	12,500,000	12,500,000	
	利用料収入	1,290,000	1,567,880	
	支出額合計	13,800,000	14,538,267	
	(特記事項)			

2 市（担当課）による評価（評価は非常に良い◎、良い○、やや悪い△、悪い×の4段階です。）

協定書及び指定管理者の事業計画書の内容に基づいて、その水準が達成されているかを市が点検・評価したものです。評価の手段は、実績報告書（毎月）及び事業報告書（年度終了時）の点検並びに立入検査（随時）等によるものです。

項目	指 標	評価	評価に対する説明
管理状況	開館時間、休館日の運用	◎	規則どおり運営されている。
	法令の遵守	◎	心がけている。
	適正な人員配置	◎	最低2人勤務のシフト制で対応している。
	職員の労働環境確保	◎	適切な環境が保たれている。
	職員の研修・教育	◎	月1回、ミーティングや研修を実施。
	文書・帳簿の管理保存	◎	パソコンに電子データを保存。紙の書類は書類棚で保管している。
	報告書等の提出	◎	適切に報告されている。
	口座管理・経理	◎	別口座を開設して管理している。
	施設の使用許可・条件	◎	トラブルなし。
	備品の管理	◎	適切に管理されている。
	清掃業務	◎	職員による毎日の清掃のほか、年2回業者による清掃を実施している。
	環境への配慮	◎	ごみは業者に適切に排出している。
危機管理対策	緊急事態の対応	◎	緊急連絡網を整備している。
	安全への配慮	◎	問題なし。
	個人情報の保護	◎	鍵がかかる棚で保管している。
	施設設備の保守管理	◎	適切に管理されている。
	重要事項の報告・連絡・届出	◎	適宜報告されている。
	保険の加入	◎	加入している。
	管理物件に対する損害賠償等	◎	保険に加入している。
運営状況	施設利用状況	○	恒常的な利用団体の利用が多い。拡大を図る。
	自主事業実施状況	◎	講座の開催に加えて、情報フェスタを実施。
	地域との連携	◎	情報フェスタを地域と共に実施している。
	その他取組み	◎	おでかけパソコン教室、創業セミナー
	管理に係る収支状況	◎	前年と比較し利用料が増えた。
	自主事業に係る収支状況	◎	問題なし。
	サービス向上への取組み	◎	チラシスタンド（モニター）を設置し、利用案内などに活用している。
	PR等広報活動	◎	チラシの配布を積極的に行っている。
	苦情・要望への対応	○	運営に関する苦情は少ない。

3 利用者による評価

指定管理者が行なった利用者アンケートの結果及び、担当課に寄せられた利用者からの意見・要望等によるものです。

利用者アンケートの結果	実施時期	適宜
	調査対象	利用者・受講者
	調査方法	利用・受講の際に回答をお願いする
	調査結果	・ 職員の対応、設備の印象は、概ね良いという意見が多い。
利用者からの意見・要望・苦情等	・ 2015 年度にパソコン等を入替し、設備に対する要望はほとんどない。	

4 指定管理者による自己評価

指定管理者自身による自己評価です。

2019 年度の自己評価	・ 情報フェスタや各セミナー開催により利用率向上に努めたい。 ・ 運営は、概ね良好であった。
--------------	---

5 市（所管課）による総合評価

・ 利用者からの苦情もほとんどなく、概ね良好に運営して頂いている。 ・ 通年エアコンが稼働しているサーバー室や、エレベータを抱える施設のため、維持管理費用がかかる。なお、冷暖房費を 2017 年 12 月以降利用者から徴収している。 ・ インターネット、スマホなど IT 環境が便利になり、情報センターのあり方も変わってきている。専門性を高め、ものづくりや子ども向けの講座を新たに開設するなど、よりニーズに沿ったプログラムを提供することで利用者の一層の拡大を図る。
--