

2024年度 指定管理者導入施設総合評価表

【施設概要】		所管課	文化スポーツ課
施設名	須坂市旧小田切家住宅		
所在地	須坂市大字須坂423-1		
施設設置目的	旧小田切家住宅の保存を図り、広く公開及び活動するとともに、市民文化の向上に資するため		
施設概要・設備	木造地上一部2階 敷地面積1325.11㎡ 延床面積940.82㎡		
建設年月	2012年8月	指定管理開始年月	2016年4月

【指定管理概要】

指定管理者名	(一財)須坂市文化振興事業団
指定期間	2021.4.1～2026.3.31
業務内容	(1) 閲覧及び工房の利用の許可並びに許可の取消し及び停止に関する業務 (2) 施設及び備品等の維持管理に関する業務 (3) 観覧料等の徴収、減免及び還付に関する業務 (4) 文化芸術の振興及び普及のため実施する事業に関する業務 (5) 前各号に掲げるもののほか、市長が必要と認める業務
職員体制	常勤: 3名 非常勤: 2名 合計: 5名
(専門職、役職等内訳)	常勤のうち学芸員1名、館長1名と主任事務員1名はクラシック美術館と兼務

1 施設利用状況

項目	単位	目標値	実績			対前年比	対目標値
			2022年度	2023年度	2024年度		
入場者数	人	6,873	5,301	5,406	6,549	121.1%	95.3%
		※2019年度実績値					
特記事項							

2 収支の状況

単位:千円

指定管理者			市				
科目	予算額	決算額	科目	予算額	決算額		
収入	指定管理料	17,040	17,040	収入	使用料・手数料		
	使用料・手数料	2,100	2,204				
	その他				その他		
	収入計	19,140	19,244		収入計		
支出	人件費	10,321	10,162	支出	指定管理料	17,040	17,040
	需用費	2,555	2,249		修繕費	0	0
	役務費	227	217		備品購入費	0	0
	その他	3,490	3,192		その他		
	支出計	16,593	15,820		支出計	17,040	17,040
管理事業損益 (a)	2,547	3,424	管理事業損益	-17,040	-17,040		

損益 (a) + (b) 管理事業損益 + 自主事業損益	3,424
---------------------------------	-------

特記事項	館長及び主任の人件費を、旧小田切家住宅とクラシック美術館で1/2ずつ負担している。 喫茶収入は「使用料・手数料」に含む。 手数料、広告宣伝費については委託料の内訳科目としているので、その他に含んでいる。
------	---

3 自主事業の実施状況

自主事業実績	
--------	--

単位: 千円

自主事業名	収入	支出	備考
合計			自主事業損益 (b)

4 利用者評価

①利用者要望の把握	(1)利用者要望の把握方法(時期・方法・回答数等)
	アンケート
	(2) 調査等の結果
	78人
②利用者からの声	(1)良好とする評価
	展示について ○ミニチュアの古民家が精巧で、あたたかさも感じられ見入ってしまった。 ○琉球人形の衣装の美しさに感激した。 住宅などについて ○歴史が感じられとても素敵です ○時代の移りを感じるが、文化財として保存願いたい。 ○いつもワークショップが楽しい。
	(2) 苦情・改善の要望
	○身体障害の私は段差が多く残念だが、来てよかった。
③対応措置	○古民家をそのまま復元しており、段差について注意喚起している。

5 項目別評価		評価	評点
1	指定管理者の健全性	団体の財務状況(※営利企業のみ)や組織体制は、他施設での管理運営状況も踏まえ、良好で、健全か	○ 2
2	施設利用状況	施設の利用者数や稼働率は適正であるか	○
		施設の利用者数や稼働率を維持、向上させるための取り組みや工夫がおこなわれているか	◎ 3
3	財務状況・経理	指定管理業務会計と自主事業や団体の会計を区別して、適正に管理しているか	○
		収支予算に基づき、予算の範囲で適切な支出が行われているか施設運営に不要な経費の支出がないか	○
		収入増加への取り組みを行い、その効果はあったか※無料施設は対象外	◎ 3
		経費節減への取り組みを行い、その効果はあったか	○
		経理帳簿や伝票等の保管、現金の取扱は適切に行われているか	○
4	施設運営管理	協定書に定められた閉館日、開閉館時間等を遵守しているか	○
		日常的、定期的に業務の点検、監視が行われたか	○
		利用者が快適に利用できるよう、施設の清掃や整理整頓が行われているか	◎ 3
		施設の備品を適切に管理しているか	○
		必要な修繕は適切に実施され、市に報告しているか	○
		協定書等で定められた事業計画・報告書、施設の利用状況などの定期報告、点検・検査結果報告などが遅滞なく提出されたか	○
		業務の第三者委託の範囲、理由、委託先は適当であるか	○
		省資源・省エネルギー、廃棄物減量等環境への配慮がされているか	○
5	職員体制	施設管理運営に必要な人員が、適正で有効に配置されているか	○ 2
		職員の資質・能力向上を図る取り組みや研修がなされたか	○
		労働関係法令を遵守し、職員の適正な労働条件を確保しているか	○
6	利用者サービス	利用者に対する職員の接客マナー(言葉づかい、態度、服装等)は適切か	○ 2
		障がい者、子ども、高齢者等の利用に配慮した管理・運営がなされているか	○
		特定の団体や個人に偏らない、公平・公正な、透明性の高い運営がなされたか	○
		地域や地域住民との交流・連携に関する取り組みを実施し、地域交流の支援を実施しているか	○
		アンケート調査や意見箱等により、利用者からの意見や苦情等を把握し、施設運営に反映する仕組みが整っているか	○
7	安全対策・危機管理	危険箇所の把握や対応マニュアルの策定等、事故防止や安全確保のために必要な対策が講じられているか	○ 2
		事故発生時や非常災害時の対応などが適切であったか	○
		必要な保険に加入するなど、利用者などからの損害賠償請求の対応措置が講じられているか	○
		利用者名簿等の個人情報が適切に管理されるとともに、職員研修の実施等、漏洩防止の対策が講じられているか	○

合計点	17 点
総合評価	A

評点
 ・各項目の評価に◎があり、その他は○…3点
 ・各項目の評価がすべて○…2点
 ・各項目の評価に△があり、×はない…1点
 ・各項目の評価に×がある…0点

総合評価
 A (優れている) 合計15点以上
 B (適正) 合計14点
 B' (若干の改善が必要) 合計11点~13点
 C (さらなる努力が必要) 合計10点以下

評価基準
 ◎ … 協定、事業計画に基づく管理運営や事業の適切な実施かつ期待以上の成果。
 ○ … 協定、事業計画に基づく管理運営や事業が適切に実施されている。
 △ … 協定、事業計画に基づく管理運営の一部が予定どおり実施されていない。
 × … 協定、事業計画に基づく管理運営や事業の実施が行われていない。

6 指定管理者による自己評価

(1)今年度の取り組みに対する評価

内山正一氏作成の日本家屋のミニチュアは精巧で、NHK夕方ニュースでも取り上げられ、多くの来館者があった。

沖縄県長野県観光交流協定記念展示として、「琉球の歴史と伝統工芸」の展示を行い、期間中阿部長野県知事にも来館いただいた。

各種ワークショップを実施し、リピーターのお子さんが増えた。

紙芝居小田切辰之助物語を制作、完成。今後、様々なイベントで活用を図っていく。

(2)課題

前年度より、入館者、観覧料、雑収入が増加したが、須坂市の町並みが重伝建指定となったことを契機に、旧小田切家住宅に多くの皆様が来ていただける取り組みを実施していくことが必要である。

(3)次年度以降の取り組み

4月から「明治から昭和までの祝儀服」と題し、越寿三郎から越宏一氏までの三代にわたる着物コレクションである花嫁衣裳、紋付きなどを展示、7月からは、愛型染作家田中順子氏の野花を題材とした着物、反物作品を展示。

10月からは、「紙芝居小田切辰之助物語」の原画家、西野のりみち氏の原画展を開催するなど、小田切家に関連した展示を中心に行う。

ワークショップは、季節をテーマにした子ども向けワークショップや人気のあった謎解きゲームを行い集客につなげる。喫茶事業については、あらたにお得なコーヒーチケットの販売を開始し、リピーターの獲得につなげる。

(4)その他

7 市による総合評価

(1)今年度の取り組みに対する総合評価

年間を通して多くの企画展示を実施した。展示内容がマスコミに紹介されたことで来館者が増加し利用者数が向上した。

子どもに人気のワークショップを開催して、入館料のかからない来館者からも参加料を取ることができ、収入も増加した。

飲食の提供を行っているため、衛生管理には特に配慮がなされ清潔な環境が保たれていた。