

平成30年度 指定管理者導入施設評価表

施設名称	老人福祉センターくつろぎ荘		所管課(TEL)	高齢者福祉課 248-9020
所在地	須坂市大字仁礼7番地16		設置年月	平成9年10月
施設設置目的	高齢者の生きがい対策及び福祉の増進を図る憩いの場を提供する。			
施設概要・設備	鉄筋コンクリート造2階、仁礼コミュニティセンターと併設、各種会議室・大広間・浴室・脱衣室・事務所・トイレ等			
指定管理者名(選定方式)	須坂市社会福祉協議会(公募しない)			
指定期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日			
指定管理者の主な業務	施設管理、利用者の健康相談、団体利用者へのマイクロバスによる送迎			
施設の利用状況	利用区分等	利用目標	利用実績	対前年比(%)
	延利用人員(人)	なし	33,730	102%
	内入浴者数(人)	なし	13,187	91%
	開館日数(日)	なし	292	99%
	(特記事項)			
指定管理者の 予算及び決算	項目	予算額(円)	決算額(円)	
	指定管理料	29,686,000	29,686,000	
	利用料収入	1,984,000	1,992,100	
	支出額合計	31,707,000	29,608,898	
	(特記事項)			

2 市（担当課）による評価（評価は非常に良い◎、良い○、やや悪い△、悪い×の4段階です。）

協定書及び指定管理者の事業計画書の内容に基づいて、その水準が達成されているかを市が点検・評価したものです。評価の手段は、実績報告書（毎月）及び事業報告書（年度終了時）の点検並びに立入検査（随時）等によるものです。

項目	指 標	評価	評価に対する説明
管理 状況	開館時間、休館日の運用	○	
	法令の遵守	◎	関係法令を遵守している。
	適正な人員配置	◎	適切に行われている。
	職員の労働環境確保	◎	適切に行われている。
	職員の研修・教育	◎	適切に行われている。
	文書・帳簿の管理保存	○	
	報告書等の提出	◎	適切に行われている。
	口座管理・経理	◎	適切に行われている。
	施設の使用許可・条件	◎	適切に行われている。
	備品の管理	○	
	清掃業務	◎	館内・浴室等の清掃等が適切に行われている。
	環境への配慮	◎	節電、屋外の除草等選定管理を適期に実施している。
危機 管理 対策	緊急事態の対応	◎	入浴中の急病人の対応等適切に行われている。
	安全への配慮	◎	駐車場の除雪等適切に行われている。
	個人情報の保護	○	
	施設設備の保守管理	○	老朽化に伴い修理箇所が増加している。
	重要事項の報告・連絡・届出	○	
	保険の加入	○	社会福祉事業総合保険に加入している。
	管理物件に対する損害賠償等	○	保険に加入し備えている。
運営 状況	施設利用状況	○	延利用人員 前年対比 102% 入浴者数 前年対比 91%
	自主事業実施状況	—	施設目的の観点から不可能
	地域との連携	◎	仁礼コミュニティセンターと共に地域と連携を深めている。
	その他取組み	○	利用者アンケートの実施
	管理に係る収支状況	○	
	自主事業に係る収支状況	○	
	サービス向上への取組み	○	
	PR等広報活動	◎	適切に行われている。
	苦情・要望への対応	○	第三者委員会において対応している。

3 利用者による評価

指定管理者が行なった利用者アンケートの結果及び、担当課に寄せられた利用者からの意見・要望等によるものです。

利用者アンケートの結果	実施時期	平成 30 年 9 月	
	調査対象	個人利用者	
	調査方法	アンケート方式	
	調査結果	別紙のとおり	
利用者からの意見・要望・苦情等	別紙のとおり		

4 指定管理者による自己評価

指定管理者自身による自己評価です。

平成 30 年度の自己評価	<ol style="list-style-type: none"> 1 老朽化の為湯沸かし器取替設置し、大広間等での団体利用者湯茶等ができると感謝されている。 2 認知症予防のための麻雀クラブが発足、昨年度から発足した卓球クラブも 1 チーム増加し、合計 5 チーム利用者増に繋がっている。 3 大型除雪機を導入し除雪体制を強化したことにより、開館時間前の利用者駐車場確保ができたこと。 4 マイクロバスによる送迎及び施設内での職員の対応が良いと感謝されている。
---------------	--

5 市（所管課）による総合評価

<ol style="list-style-type: none"> ①日頃から、高齢者の皆様がいつでも気軽に集まり安心安全に利用できる憩いの場になるように、研修等により職員の接遇とサービスの向上を図っている。 ②ミニデイサービス事業の受け入れについて協力をいただいている。 ③常に入浴施設が清潔に保たれており、入浴者に気持ち良く利用していただいている。 ④事故等が発生しないよう留意しているとともに、事故発生時の対応について、速やかな対応がとれるようマニュアル化し体制が整っている。
--

利用者満足度調査(アンケート)集計表(H30・9月)

(人・%)

問1 利用者の性別

男	46	31.5%
女	100	68.5%
計	146	100.0%

問2 利用者の年代

60代	8	6%
70代	70	49%
80代	55	38%
90代	11	8%
計	144	100%

問3 ご来館の目的について

シニアクラブ	77	48%
サークル	50	31%
入浴・休憩	21	13%
その他	11	7%
計	159	100%

問4 施設の整備状況や周囲の環境整備について

① 施設全体について

満足	89	61%
普通	57	39%
不満	0	0%
計	146	100%

② トイレや洗面所・浴室について

満足	70	55%
普通	56	44%
不満	2	2%
計	128	100%

意見 1 入浴料金を安くしてほしい。1名 2 天然温泉がどれくらい入っているか知りたい。1名

③ 館内の清掃や衛生面等の管理について

満足	98	65%
普通	52	34%
不満	1	1%
計	151	100%

④ 空調・温度調節について

満足	83	58%
普通	61	42%
不満	0	0%
計	144	100%

※不満理由については記述無し

問5 職員の対応について

① 職員の言葉づかいや態度等について

満足	108	74%
普通	37	25%
不満	1	1%
計	146	100%

② 送迎用マイクロバスの対応について

満足	80	75%
普通	27	25%
不満	0	0%
計	107	100%

※ 不満理由については記述無し

問6 市内運行バスの利用について

利用したい	39	42%
利用しない	32	35%
わからない	21	23%
計	92	100%

※ 運行バスを利用したい方の内訳

電話番号名前等の連絡先の記載なし 37人 区域外 2人

問7 ご意見・ご要望・備えて欲しい備品等

1 浴室入口にある貴重品入れのロッカーを便利で簡単なものにしてほしい。 1人

回答 ロッカーを新規にするのではなく、今のロッカーを使って記名しなくても使えるようにして行く。

2 カラオケ時間を延長してほしい 1人

回答 カラオケ嫌いな人、昼寝を楽しみたい人もいるので当然この体制で行きます。

3 ランニングマシンを導入し気軽に使えるように廊下に設置してほしい 1人

回答 ランニングマシンは常時人がついていないと危険なため設置不可。

エアロバイクを軽運動室から廊下に移動して気軽に使えるようにしたい。

4 市内運行バスの事前申し込みは不便なので当日申込がなくても集合場所に回してほしい 1人

回答 アンケート結果では連絡先不明ではあるが37名の運行バスの利用希望者がいたため、

バスが停車する町である町である、米持町他8町の方がシニアクラブでくつろぎ荘へ

見えた時にバスの利用希望について聞いてみたが希望者はいなかった。

そのため予約なしで運行しても利用者はいないと思われるので実施しない。

5 麻雀専用室をつくってほしい 5人

回答 今後、検討していきます。

6 入浴時間を冬は午後5時、夏は午後6時に延長してほしい。 3人

回答 今後、検討していきます。