

2019年度 指定管理者導入施設評価表

施設名称	屋内ゲートボール場ふれあい	所管課 (TEL)	高齢者福祉課 248-9020	
所在地	須坂市大字日滝 387 番地 5	設置年月	1991年3月	
施設設置目的	高齢者がスポーツに親しみ、生きがい対策及び健康・福祉の増進を図る場を提供する。			
施設概要・設備	木造平屋建コート2面・休憩室・更衣室・機械室・トイレ・物置等			
指定管理者名(選定方式)	須坂市シニアクラブ連合会(公募しない)			
指定期間	2016年4月1日～2021年3月31日			
指定管理者の主な業務	施設管理、利用申込業務、利用料の徴収			
施設の利用状況	利用区分等	利用目標	利用実績	対前年比(%)
	使用回数(回)	—	666	98.2
	延利用人員(人)	—	10,238	105.2
	使用料(円)	—	147,700	97.2
	(特記事項)			
指定管理者の 予算及び決算	項 目	予算額(円)	決算額(円)	
	指定管理料	381,000	381,000	
	利用料収入	150,000	147,700	
	支出額合計	616,965	614,667	
	(特記事項)			

2 市（担当課）による評価（評価は非常に良い◎、良い○、やや悪い△、悪い×の4段階です。）

協定書及び指定管理者の事業計画書の内容に基づいて、その水準が達成されているかを市が点検・評価したものです。評価の手段は、実績報告書（毎月）及び事業報告書（年度終了時）の点検並びに立入検査（随時）等によるものです。

項目	指 標	評価	評価に対する説明
管理状況	開館時間、休館日の運用	◎	条例に基づき運用されている。
	法令の遵守	◎	関係法令を遵守している。
	適正な人員配置	○	
	職員の労働環境確保	○	
	職員の研修・教育	○	
	文書・帳簿の管理保存 <small>suzaka</small>	○	市シニア連事務局の永楽荘職員が実質業務を行っている。
	報告書等の提出	○	
	口座管理・経理	◎	適切に行われている。
	施設の使用許可・条件	○	
	備品の管理	◎	コート of の整備は、専門知識が必要のためゲートボール協会に委託
	清掃業務	◎	指定管理者の他、利用者が率先して行っている。
	環境への配慮	○	
危機管理対策	緊急事態の対応	○	
	安全への配慮	○	
	個人情報の保護	○	
	施設設備の保守管理	○	
	重要事項の報告・連絡・届出	○	
	保険の加入	○	
	管理物件に対する損害賠償等	○	
運営状況	施設利用状況	○	使用回数 前年対比 98.2% 延利用人員 前年対比 105.2%
	自主事業実施状況	—	多目的施設でないため、使用目的の観点・施設整備面から実施は不可能
	地域との連携	○	
	その他取組み	○	
	管理に係る収支状況	◎	適切に行われている。
	自主事業に係る収支状況	—	自主事業は実施していない。
	サービス向上への取組み	◎	適切に行われている。
	PR等広報活動	○	市シニア連がPRしている。
	苦情・要望への対応	○	

3 利用者による評価

指定管理者が行なった利用者アンケートの結果及び、担当課に寄せられた利用者からの意見・要望等によるものです。

利用者アンケートの結果	実施時期	2019年10月1日～11月1日	
	調査対象	施設利用者	
	調査方法	アンケート	
	調査結果	別紙のとおり	
利用者からの意見・要望・苦情等	別紙のとおり		

4 指定管理者による自己評価

指定管理者自身による自己評価です。

2019年度の自己評価	10月に利用者を対象に利用満足度アンケートを実施した結果、施設の清潔さ、安全対策、職員の態度等には大半の利用者から「満足」との回答があった。 引き続き、サービス向上に努めたい。
-------------	---

5 市（所管課）による総合評価

- ・ゲートボールを通して、高齢者や多世代間の交流、健康増進を図るため大勢の人に利用していただくよう努力している。
- ・利用者自ら、施設の清掃等に協力をいただき環境美化に努めている。

令和元年度 ゲートボール場利用満足度アンケート集計結果

アンケート実施期間：R1.10.1～11.1

基本データ	性別	男	女				合計
	年代	90歳代	80歳代	70歳代	60歳代	50歳代	
質問1	施設・設備の充実	1	5	4	1		11
		8	3				11
	職員の態度・言葉遣い	9	2				11
	施設の清潔さ	7	4				11
	安全対策	7	4				11
	総合的な満足度	とても満足 3	まあまあ満足 5	普通 3	少し不満	とても不満	11
質問2	自由意見	① 猛暑の夏は大変です。何か良い対策を望みます。 ② 人工芝にしてほしい。 ③ コートの間に腰掛けがほしい。					
				アンケート配付枚数		13	
				同回収数		11	
				回収率		84.60%	

性別



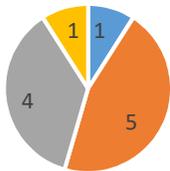
■ 男 ■ 女

施設の充実



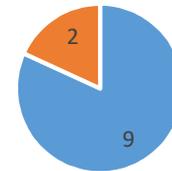
■ 満足 ■ 普通 ■ 不満足

年代



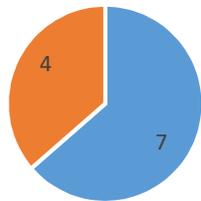
■ 60歳代 ■ 70歳代 ■ 80歳代 ■ 90歳代

職員の態度・言葉遣い



■ 満足 ■ 普通 ■ 不満足

施設の清潔さ



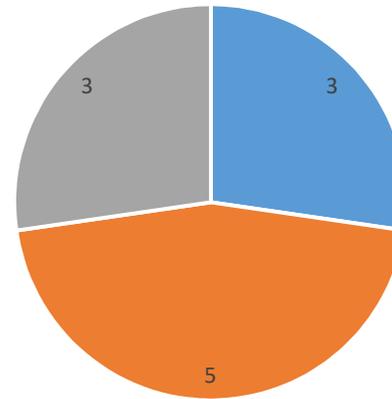
■ 満足 ■ 普通 ■ 不満足

安全対策



■ 満足 ■ 普通 ■ 不満足

総合的な満足度



■ とても満足 ■ まあまあ満足 ■ 普通 ■ 少し不満 ■ とても不満