

平成30年度 指定管理者導入施設評価表

施設名称	須坂市第1勤労者研修センター	所管課(TEL)	産業連携開発課 (026-245-0134)	
所在地	須坂市墨坂一丁目6番1号	設置年月	昭和60年12月	
施設設置目的	勤労者に研修活動の場を提供する。			
施設概要・設備	建物の構造 鉄骨造2階建 建築面積 230.4㎡ 延床面積 432.0㎡ (1階216.0㎡ 2階216.0㎡) 敷地面積 836㎡ 耐用年数 38年 施設の内容 1階 第1研修室・第2研修室・第3研修室・調理室 2階 大会議室			
指定管理者名(選定方式)	連合長野高水地域協議会須高地区連合会(公募)			
指定期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日			
指定管理者の主な業務	利用の許可、許可の取消し並びに利用の制限及び停止に関する業務 施設及び備品等の維持管理に関する業務 利用料の徴収、減免及び還付に関する業務 自主事業に関すること 施設利用者へのアンケート調査			
施設の利用状況	利用区分等	利用目標	利用実績	対前年比(%)
	利用件数	1,000	1,064	106.9
	利用者数	10,000	12,167	107.4
	利用料金	680,000	670,200	93.1
	(特記事項)			
指定管理者の 予算及び決算	項 目	予算額(円)	決算額(円)	
	指定管理料	1,955,000	1,955,000	
	利用料収入	680,000	670,200	
	支出額合計	2,635,000	2,625,200	
	(特記事項)			

2 市（担当課）による評価 （評価は非常に良い◎、良い○、やや悪い△、悪い×の4段階です。）

協定書及び指定管理者の事業計画書の内容に基づいて、その水準が達成されているかを市が点検・評価したものです。評価の手段は、実績報告書（毎月）及び事業報告書（年度終了時）の点検並びに立入検査（随時）等によるものです。

項目	指 標	評価	評価に対する説明
管理状況	開館時間、休館日の運用	◎	決まりどおり運営されている。
	法令の遵守	◎	心がけている。
	適正な人員配置	◎	2名体制で、休日は別の方に頼んで対応されている。
	職員の労働環境確保	◎	1名体制で、休日は別の方に頼むなど配慮されている
	職員の研修・教育	◎	連合会の研修会などに参加している。
	文書・帳簿の管理保存	◎	書類棚に適切に管理されている。
	報告書等の提出	◎	遅滞なく報告して頂いている。
	口座管理・経理	◎	指定管理用に別口座を作り管理されている。
	施設の使用許可・条件	◎	トラブルなく運営されている。
	備品の管理	○	適切に管理されている。
	清掃業務	◎	きれいに清掃がなされている。
	環境への配慮	○	適切なごみの排出を行って頂いている。利用者にごみの持ち帰りを呼びかけたい。
危機管理対策	緊急事態の対応	◎	避難訓練を年2回実施している。
	安全への配慮	◎	防犯カメラはないが、戸締りなど適切に実施して頂いている。
	個人情報の保護	◎	鍵の掛かる書類戸棚で管理されている。
	施設設備の保守管理	◎	消防設備、エアコンの点検を実施している。
	重要事項の報告・連絡・届出	◎	適切に報告頂いている。
	保険の加入	◎	加入している。
	管理物件に対する損害賠償等	◎	保険加入にて対応。
運営状況	施設利用状況	◎	連合会を中心に安定した利用傾向にある。
	自主事業実施状況	○	一定の自主事業が行われているが、より活発な活動が望まれる。
	地域との連携	◎	良好な関係を築けている。
	その他取組み	○	連合会の各事業等に活用してほしい。
	管理に係る収支状況	◎	概ね予算どおりに運営できている。
	自主事業に係る収支状況	◎	問題なく実施できている。
	サービス向上への取組み	◎	周知活動を行い、利用増加を図りたい。
	PR等広報活動	◎	チラシの配布を行いたい。
	苦情・要望への対応	○	目的外の駐車場使用への対応。

3 利用者による評価

指定管理者が行なった利用者アンケートの結果及び、担当課に寄せられた利用者からの意見・要望等によるものです。

利用者アンケートの結果	実施時期	適宜
	調査対象	利用者
	調査方法	利用の際に回答をお願いする
	調査結果	<ul style="list-style-type: none">・貸出し手続き、職員対応に関する苦情はなかった。・施設の修繕などに関する要望が多い。
利用者からの意見・要望・苦情等	<ul style="list-style-type: none">・便器の洋式化の要望・カーテン遮光の暗さがほしい。・使用料が安くて有難い。・2階への荷物の上げ下げやお年寄りの利用者から、エレベーター設置の希望がある。	

4 指定管理者による自己評価

指定管理者自身による自己評価です。

平成30年度の自己評価	<ul style="list-style-type: none">・トラブル、事故なく、無事に運営できた。・利用者が固定化し、収入増が引き続き課題である。
-------------	---

5 市（所管課）による総合評価

<ul style="list-style-type: none">・事務員の接客は丁寧で、管理運営も適切に行なわれており、人的な面での苦情はほとんどない。・避難訓練、消防設備の点検等も適切に行われており、これまでトラブルが生じたことはない。・建設から30年経過している施設であることから、建物・設備等の老朽化が進んでいるが、引き続き優先度の高い箇所から計画的に修繕を行っていきたい。
--