

平成29年度 指定管理者導入施設評価表

施設名称	須坂市笠鉾会館ドリームホール	所管課(TEL)	生涯学習スポーツ課	
所在地	須坂市大字須坂410番地1	設置年月	平成7年12月竣工	
施設設置目的	笠鉾・屋台を保管、展示するとともに、市民の生涯学習推進等の場を提供し、市民文化の向上に資するため			
施設概要・設備	鉄筋コンクリート造、地上3階、延床面積1213.32㎡ 展示ロビー、笠鉾屋台展示ホール、ラウンジ、ギャラリー、企画展示室、会議室、事務室（須坂市指定有形民俗文化財、笠鉾・屋台を展示）			
指定管理者名（選定方式）	一般財団法人 須坂市文化振興事業団（公募しない）			
指定期間	平成26年4月1日から平成31年3月31日まで（5年間）			
指定管理者の主な業務	(1) 利用の許可、許可の取消し並びに利用の制限及び停止に関する業務 (2) 施設及び備品等の維持管理に関する業務 (3) 利用料の徴収、減免及び還付に関する業務 (4) 文化芸術の振興及び普及のために実施する事業に関する業務			
施設の利用状況	利用区分等	利用目標	利用実績	対前年比（%）
	利用者数	—	18,097人	139.5
	（特記事項）利用目標は、五次総後期基本計画では、毎年0.5%増を評価指標としている。			
指定管理者の 予算及び決算	項目	予算額（円）	決算額（円）	
	指定管理料			
	利用料収入			
	支出額合計			
	（特記事項）文化会館に同じ			

2 市（担当課）による評価 （評価は非常に良い◎、良い○、やや悪い△、悪い×の4段階です。）

協定書及び指定管理者の事業計画書の内容に基づいて、その水準が達成されているかを市が点検・評価したものです。評価の手段は、実績報告書（毎月）及び事業報告書（年度終了時）の点検並びに立入検査（随時）等によるものです。

項目	指 標	評価	評価に対する説明
管理状況	開館時間、休館日の運用	◎	年中無休である（除く年末年始）
	法令の遵守	◎	定款等により遵守している
	適正な人員配置	○	
	職員の労働環境確保	○	
	職員の研修・教育	○	
	文書・帳簿の管理保存	○	
	報告書等の提出	○	
	口座管理・経理	◎	適正に管理している
	施設の使用許可・条件	◎	適正に管理している
	備品の管理	◎	適正に管理している
	清掃業務	◎	適正に管理している
	環境への配慮	○	
危機管理対策	緊急事態の対応	◎	危機管理マニュアル等に対応している
	安全への配慮	◎	危機管理マニュアル等に対応している
	個人情報の保護	◎	須崎市個人情報保護条例（平成13年条例第35号）第12条の2の規定を遵守している
	施設設備の保守管理	◎	主管課と密な相談をしている
	重要事項の報告・連絡・届出	◎	主管課と密な相談をしている
	保険の加入	◎	協定書に基づき加入している
	管理物件に対する損害賠償等	○	
運営状況	施設利用状況	○	
	自主事業実施状況	○	
	地域との連携	○	
	その他取組み	○	
	管理に係る収支状況	◎	赤字からの脱却を図っている
	自主事業に係る収支状況	○	
	サービス向上への取組み	○	
	PR等広報活動	○	
	苦情・要望への対応	◎	アンケート等に対応している

3 利用者による評価

指定管理者が行なった利用者アンケートの結果及び、担当課に寄せられた利用者からの意見・要望等によるものです。

利用者アンケートの結果	実施時期	平成29年度
	調査対象	来館者
	調査方法	アンケート用紙記入方式
	調査結果	92人回答
利用者からの意見・要望・苦情等	<ul style="list-style-type: none"> ・BGMもしくは音声を流した方が良い。静かすぎてさびしい。 ・須坂の町並みに歴史を感じながら歩いているうちに立ち寄り、素晴らしい芸術品に感銘しました。 ・子供が参加できるものがあればまた来たいです。今日のまゆコサージュはとても楽しかったです。 ・笠鉦の展示は見ごたえがありました。音響などでもっと臨場感をだすといいと思います。 ・須坂に住んでいましたが笠鉦やおまつりはまだ見たことがなかったので、見事な刺繍に驚きました。今後は実際のお祭も見たいと思いました。 ・こんなワークショップが出来るところがあるのはとても嬉しいです。孫がとても楽しそうでよい夏休みの思い出になりました。 ・ぜひ本番の祭を見学してみたくなりました。笠鉦の大きさに感激しました。 ・初めて来館しました。初めて展示の笠鉦を拝見し、良かったです。今度は本物のお祭を見に来たいと思います。伝統のお祭を絶やさないで守ってください。 ・須坂市紹介のTVが古い ・他市では有料の場所のある中、これだけの展示が無料というのがありがたい。 ・笠鉦の立派なのに驚きました。笠鉦の写真を撮ろうとすると照明が入ってしまって撮りにくかった。工夫してもらえるとありがたいです。 	

4 指定管理者による自己評価

指定管理者自身による自己評価です。

平成29年度の自己評価	<ul style="list-style-type: none">・展示活動として10事業（昨年度12）を行いました。・「須坂伝統芸能フェスティバル」を初めて、銀座通り周辺で行われた「信州須坂 蔵のまち春まつり」に合わせ、伝統芸能保存に寄与したイベントとして行いました。・年間入館者数は18,097人で対前年比139.5%と増加しました。これは、「うまいもん市」や「蔵のまち春まつり」などと連携することで賑わったものです。
-------------	--

5 市（所管課）による総合評価

<ul style="list-style-type: none">・無料施設ではあるが、区の文化財である笠鉾、屋台の保管、展示を行いながら、ワークショップにも力を入れ、生涯学習の場を提供している。
