

平成29年度 指定管理者導入施設評価表

施設名称	須坂市技術情報センター		所管課(TEL)	産業連携開発課 (026-251-2255)
所在地	須坂市大字井上 1835 番地 1		設置年月	平成 12 年 4 月
施設設置目的	IT機器を利用した産業支援、テレワーカー等情報技術を活用できる人材の育成、産業人材の育成及び各種行政情報を発信する市民サービス等の提供を図る。			
施設概要・設備	建物の構造 鉄骨造 2階建 延床面積 668.47㎡ 敷地面積 1,000㎡ 耐用年数 38年 施設の内容 1階 多目的セミナールーム・パソコンルーム・事務室 2階 テレワーカー室1・テレワーカー室2・供用機器室			
指定管理者名(選定方式)	特定非営利活動法人 信州SOHO支援協議会(非公募)			
指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日			
指定管理者の主な業務	利用の許可、許可の取消し並びに利用の制限及び停止に関する業務 施設及び備品等の維持管理に関する業務 利用料の徴収、減免及び還付に関する業務 自主事業に関すること 施設利用者へのアンケート調査			
施設の利用状況	利用区分等	利用目標	利用実績	対前年比(%)
	利用件数	1,500	1,489	119.3
	利用者数	9,000	9,141	127.8
	利用料金	1,800,000	1,275,930	147.2
	(特記事項)			
指定管理者の 予算及び決算	項目	予算額(円)	決算額(円)	
	指定管理料	12,500,000	12,500,000	
	利用料収入	1,000,000	1,275,930	
	支出額合計	13,540,000	13,338,433	
	(特記事項)			

2 市（担当課）による評価 （評価は非常に良い◎、良い○、やや悪い△、悪い×の4段階です。）

協定書及び指定管理者の事業計画書の内容に基づいて、その水準が達成されているかを市が点検・評価したものです。評価の手段は、実績報告書（毎月）及び事業報告書（年度終了時）の点検並びに立入検査（随時）等によるものです。

項目	指 標	評価	評価に対する説明
管理状況	開館時間、休館日の運用	◎	規則どおり運営されている。
	法令の遵守	◎	心がけている。
	適正な人員配置	◎	最低2人勤務のシフト制で対応している。
	職員の労働環境確保	◎	適切な環境が保たれている。
	職員の研修・教育	◎	月1回、ミーティングや研修を実施。
	文書・帳簿の管理保存	◎	パソコンに電子データを保存。紙の書類は書類棚で保管している。
	報告書等の提出	◎	適切に報告されている。
	口座管理・経理	◎	別口座を開設して管理している。
	施設の使用許可・条件	◎	トラブルなし。
	備品の管理	◎	適切に管理されている。
	清掃業務	◎	職員による毎日の清掃のほか、年2回業者による清掃を実施している。
環境への配慮	◎	ごみは業者に適切に排出している。	
危機管理対策	緊急事態の対応	◎	緊急連絡網を整備している。
	安全への配慮	◎	問題なし。
	個人情報の保護	◎	鍵がかかる棚で保管している。
	施設設備の保守管理	◎	適切に管理されている。
	重要事項の報告・連絡・届出	◎	適宜報告されている。
	保険の加入	◎	加入している。
	管理物件に対する損害賠償等	◎	保険に加入している。
運営状況	施設利用状況	○	恒常的な利用団体の利用が多い。拡大を図る。
	自主事業実施状況	◎	講座の開催に加えて、情報フェスタを実施。
	地域との連携	◎	情報フェスタを地域と共に実施している。
	その他取組み	◎	おでかけパソコン教室、創業セミナー
	管理に係る収支状況	○	減免が多く、利用料がなかなか増えない。
	自主事業に係る収支状況	◎	問題なし。
	サービス向上への取組み	◎	チラシスタンド（モニター）を設置し、利用案内などに活用している。
	PR等広報活動	◎	チラシの配布を積極的に行っている。
	苦情・要望への対応	◎	運営に関する苦情は少ない。

### 3 利用者による評価

指定管理者が行なった利用者アンケートの結果及び、担当課に寄せられた利用者からの意見・要望等によるものです。

利用者アンケートの結果	実施時期	適宜
	調査対象	利用者・受講者
	調査方法	利用・受講の際に回答をお願いする
	調査結果	・職員の対応、設備の印象は、概ね良いという意見が多い。
利用者からの意見・要望・苦情等	・27年度にパソコン等を入替し、設備に対する要望はほとんどない。	

### 4 指定管理者による自己評価

指定管理者自身による自己評価です。

平成 29 年度の自己評価	・情報フェスタや各セミナー開催により利用率向上に努めたい。 ・運営は、概ね良好であった。
---------------	---

### 5 市（所管課）による総合評価

・利用者からの苦情もほとんどなく、概ね良好に運営して頂いている。 ・27年度にパソコンの入替を実施したことから、設備に関する苦情や要望はない。 ・通年エアコンが稼働しているサーバー室や、エレベータを抱える施設のため、維持管理費用がかかる。なお、冷暖房費を29年12月以降利用者から徴収している。 ・インターネット、スマホなどIT環境が便利になり、情報センターのあり方も変わってきている。専門性を高め、ニーズに沿ったセミナー開催等により利用拡大を図る。
--