

## 2019年度 指定管理者導入施設評価表

施設名称	二睦学習センター		所管課(TEL)	人権同和政策課 (内線 3231)
所在地	須坂市大字井上 2206 番地 6		設置年月	1978 年 12 月
施設設置目的	地域間交流を促進することにより人権課題を解決するため、地域住民と周辺住民の学習に係るサービス事業を実施する。			
施設概要・設備	建物の構造 木造 2 階建鉄板葺 敷地面積 244.62 m <sup>2</sup> 延床面積 178.17 m <sup>2</sup> 施設の内容 学習室、会議室、生活改善室、便所等			
指定管理者名(選定方式)	部落解放同盟須坂市協議会(公募)			
指定期間	2016 年 4 月 1 日から 2021 年 3 月 31 日			
指定管理者の主な業務	施設の管理及び運営に関すること 施設の利用に関すること 自主事業に関すること			
施設の利用状況	利用区分等	利用目標	利用実績	対前年比(%)
	利用者数	300	240	95.6
	(特記事項)			
指定管理者の 予算及び決算	項 目	予算額(円)	決算額(円)	
	指定管理料	216,000	216,000	
	利用料収入	0	0	
	支出額合計	216,000	202,345	
(特記事項)				

2 市（担当課）による評価（評価は非常に良い◎、良い○、やや悪い△、悪い×の4段階です。）

協定書及び指定管理者の事業計画書の内容に基づいて、その水準が達成されているかを市が点検・評価したものです。評価の手段は、実績報告書（毎月）及び事業報告書（年度終了時）の点検並びに立入検査（随時）等によるものです。

項目	指 標	評価	評価に対する説明
管理状況	開館時間、休館日の運用	◎	協定どおり運用されている
	法令の遵守	◎	関係法令を遵守している
	適正な人員配置	◎	適切に配置されている
	職員の労働環境確保	○	概ね適切に確保されている
	職員の研修・教育	○	適切に行われている
	文書・帳簿の管理保存	◎	適切に行われている
	報告書等の提出	◎	適切に行われている
	口座管理・経理	○	概ね適切に行われている
	施設の使用許可・条件	◎	適切に行われている
	備品の管理	◎	適切に行われている
	清掃業務	◎	適切に行われている
	環境への配慮	◎	節電など努力されている
危機管理対策	緊急事態の対応	○	適切に行われている。防災訓練を実施していただきたい
	安全への配慮	◎	適切に行われている
	個人情報の保護	◎	適切に行われている
	施設設備の保守管理	◎	適切に行われている
	重要事項の報告・連絡・届出	◎	適切に行われている
	保険の加入	—	
	管理物件に対する損害賠償等	—	
運営状況	施設利用状況	○	新型コロナウイルス対策もあるが、毎年利用者数が減少傾向にあるので、利用者の増加を図っていただきたい
	自主事業実施状況	◎	なんでもやってみよう会や講習会等の活動ができています
	地域との連携	○	区民との交流をより進めていただきたい
	その他取組み	—	
	管理に係る収支状況	○	概ね適切に行われている
	自主事業に係る収支状況	○	概ね適切に行われている
	サービス向上への取組み	○	適宜アンケートを取り、サービス向上に努めていただきたい
	PR等広報活動	○	今後も市民への広報に努めていただきたい
	苦情・要望への対応	○	適宜アンケートを取り、施設運営の改善に努めていただきたい

### 3 利用者による評価

指定管理者が行なった利用者アンケートの結果及び、担当課に寄せられた利用者からの意見・要望等によるものです。

利用者アンケートの結果	実施時期	4月1日から3月31日	
	調査対象	施設利用者	
	調査方法	窓口に設置したアンケート用紙に記入	
	調査結果	実績なし	
利用者からの意見・要望・苦情等			

### 4 指定管理者による自己評価

指定管理者自身による自己評価です。

2019年度の自己評価	<p>センターの管理については、経費削減のため節電・節水に努めた。</p> <p>区民をはじめ多くの市民に利用していただくため、料理講習会と健康体操を兼ねた「なんでもやってみよう会」を実施し、対象地区外の住民との交流を図り相互理解を深めることができた。</p> <p>年度末は新型コロナウイルスの関係もあったが、前年度並みの利用者数となった。とはいえ、毎年減少傾向が続いているので利用促進のため区の協力を得ながら地域への働きかけを継続していきたい。</p> <p>また、人権講座を2回開催し、部落差別を中心に様々な人権について学び、参加者による意見交換を交えながら理解を深めることができた。</p> <p>今後も部落差別をはじめとした人権問題を自己の問題として捉え、解決に向けた行動が取れるよう、人権問題の拠点となるセンターにしていきたい。</p>
-------------	--

### 5 市（所管課）による総合評価

<p>施設の管理運営は概ね適切に行っていた。</p> <p>交流の場として「なんでもやってみよう会」等を開催し、対象地域と周辺住民の参加が図られるよう広報をしていただいている。2019年度は年度末にかけて新型コロナウイルス感染拡大防止対応もあったが、利用者数は前年度と比較しても概ね横ばいだった。</p> <p>ただし、利用者数の減少傾向は進んでいることから、今後も地域人権交流事業の実施や施設利用の促進を図り、多くの住民等に参加していただけるよう、努力していただきたい。</p>
--