

2019年度 指定管理者導入施設評価表

施設名称	福島人権ふれあいセンター	所管課(TEL)	人権同和政策課 (内線 3231)	
所在地	須坂市大字福島 134 番地 7	設置年月	1976 年 12 月	
施設設置目的	地域間交流を促進することにより人権課題を解決するため、地域住民と周辺住民の学習に係るサービス事業を実施する。			
施設概要・設備	建物の構造 木造平屋建鉄板葺 敷地面積 432.47 m ² 延床面積 147.65 m ² 施設の内容 教室、集会室、便所等			
指定管理者名(選定方式)	部落解放同盟須坂市協議会(公募)			
指定期間	2016年4月1日から2021年3月31日			
指定管理者の主な業務	施設の管理及び運営に関すること 施設の利用に関すること 自主事業に関すること			
施設の利用状況	利用区分等	利用目標	利用実績	対前年比(%)
	利用者数	250	50	30.7
	(特記事項)			
指定管理者の 予算及び決算	項目	予算額(円)	決算額(円)	
	指定管理料	142,000	142,000	
	利用料収入	0	0	
	支出額合計	142,000	106,095	
	(特記事項)			

2 市（担当課）による評価（評価は非常に良い◎、良い○、やや悪い△、悪い×の4段階です。）

協定書及び指定管理者の事業計画書の内容に基づいて、その水準が達成されているかを市が点検・評価したものです。評価の手段は、実績報告書（毎月）及び事業報告書（年度終了時）の点検並びに立入検査（随時）等によるものです。

項目	指 標	評 価	評価に対する説明
管理状況	開館時間、休館日の運用	◎	協定どおり運用されている
	法令の遵守	◎	関係法令を遵守している
	適正な人員配置	◎	適切に配置されている
	職員の労働環境確保	○	概ね適切に確保されている
	職員の研修・教育	○	適切に行われている
	文書・帳簿の管理保存	◎	適切に行われている
	報告書等の提出	◎	適切に行われている
	口座管理・経理	○	概ね適切に管理している
	施設の使用許可・条件	◎	適切に行われている
	備品の管理	◎	適切に行われている
	清掃業務	◎	適切に行われている
	環境への配慮	◎	節電など努力されている
危機管理対策	緊急事態の対応	○	適切に行われている。防災訓練を実施していただきたい。
	安全への配慮	◎	適切に行われている
	個人情報の保護	◎	適切に行われている
	施設設備の保守管理	◎	適切に行われている
	重要事項の報告・連絡・届出	◎	適切に行われている
	保険の加入	—	
	管理物件に対する損害賠償等	—	
運営状況	施設利用状況	△	人権教育促進事業が実施できず、利用者数が激減した。同事業の開催は今後も見込めないことから、魅力ある講座の企画や、区民への広報など利用者が増加するよう工夫していただきたい
	自主事業実施状況	△	交流事業の充実に一層努めていただきたい
	地域との連携	△	人権交流施設として、利用者数増加のため区や区民との連携を強化していただきたい
	その他取組み	—	
	管理に係る収支状況	○	毎年の繰越金が増加しているため、管理委託料の見直しが必要
	自主事業に係る収支状況	○	概ね適切に行われている
	サービス向上への取組み	○	概ね適切に行われている
	PR等広報活動	○	市民への広報に一層努めていただきたい
	苦情・要望への対応	○	アンケート結果等を参考に施設運営をお願いしたい。

3 利用者による評価

指定管理者が行なった利用者アンケートの結果及び、担当課に寄せられた利用者からの意見・要望等によるものです。

利用者アンケートの結果	実施時期	2019年4月1日から2020年3月31日
	調査対象	施設利用者
	調査方法	窓口に設置したアンケート用紙に記入
	調査結果	<p>回答者 33人 (年齢 30代 1人、50代 1人、60代 14人、70代 17人)</p> <p>交通手段 徒歩 24人、自転車5人、車4人</p> <p>管理状況：極めて保たれている 19人 普通に維持されている 14人</p> <p>利用した感想：また利用したい 32人 どちらでもない 1人</p>
利用者からの意見・要望・苦情等	なし	

4 指定管理者による自己評価

指定管理者自身による自己評価です。

2019年度の自己評価	<p>立地条件が悪く（駐車場が狭い、町の北端に位置している）、区民に利用されにくいのが、公会堂が使用できない場合に利用していただくよう区役員に依頼。また、町別人権問題学習会を当センターで開催することで利用促進につながるよう工夫した。</p> <p>例年実施していた人権教育促進事業（趣味を活かした交流）が、参加者の減少や高齢化に伴い開催できなくなり、施設利用者が減少してしまった。</p> <p>新型コロナウイルス感染拡大防止策を取りながら、区民及び対象地区住民が多く参加できるよう改善を図りたい。</p>
-------------	---

5 市（所管課）による総合評価

<p>施設の管理は概ね適切に行っていた。</p> <p>当センターは区民が利用しにくい場所にあるが、地域の人権交流のまちづくり拠点施設となるように、今後も学習会や魅力ある講座、イベント等を計画的に企画・実施していただき、所期の目的が達成できるよう努めていただきたい。</p>
