

## 2025年度 いいねカード一覧

No.	区分	日付	宛先職場名	内容
1	市民	6月11日	農林課	以前、農林課が3階にあったことがあり、3階へ行こうと階段を上っていたところ、体がきつそうな私の様子を見て、お目当ての階が2階であることを教えていただき、また、エレベーターがありますよと言っただき、心がほっこりしました。その後農林課に参りましたところ、職員の方が私の質問の内容を見て、地図で場所を調べてくださいました。みなさんとても親切で優しくしてくださり、心がほっこりしました。ありがとうございました。
2	職員	8月8日	総務課	東庁舎西側入口スロープに一部損傷箇所があり、来庁者等が転倒し、怪我をする可能性があったため、補修をお願いしたところ、誠実且つ迅速に対応していただいた。
3	職員	8月29日	政策推進課	IC周辺開発関係で広報すざかに特集ページを掲載するにあたり、一からの作成だったのでスケジュール等も厳しかったと思うのですが、レイアウト・位置図作成・文章のアドバイスなどお忙しい中、とても丁寧にやり取りして頂き「さすが広報のプロ」だと感じました。また、SNSに情報を掲載する際、とても丁寧に添削・画像のアドバイスを頂き、おかげでたくさんの方に情報発信することができました。また、コメントのチェックなどもして頂いていると知り、そのおかげでSNSが安全に運用されていると感じました。広聴広報係のみなさまありがとうございます。
4	職員	10月29日	文化スポーツ課	ある日、階段の1階から3階まで泥がたくさん落ちていました。どなたかの靴についていたものが落ちたものだと思います。私も泥が落ちていることに気が付き「掃除しなきゃ」と思いましたが、その時はそのまま会議に行きその後忘れていました。すると次の日、畑田さんが泥を掃除してくれていました。掃除しても5分で終わるはず。それなのに自分は、来庁者や職員に気持ちよく過ごしてもらうためにと行動に移すことができませんでした。小さなことでも、素直で謙虚な気持ちでものごとに向き合う姿勢を忘れないようにしなければと自省の機会をいただきました。ありがとうございました。「『こうすべき』と思ったことを自分の信念に従って行動することは難しい、小さなことでも常にそう行動する癖をつけていかないと大きな出来事に会ったときにそう行動することはできない」と、昔恩師に言われたなあと思い出しました(ノド)
5	職員	11月25日	市民課	正面出入口から各窓口付近へのフロアサインを設置されました。自身の担当業務に終始することなく、他の課の業務案内もされています。タテワリを超えた、まさに市民目線の対応だと思います。素晴らしいと思います。
6	職員	12月9日	総務課	自業務改良の他、担当業務以外の相談事や些細な部分においても、親身になって話を聞く姿勢・来庁者への対応など学ぶべき点が多いと感じております。今後ともよろしくお願い致します。
7	市民	12月15日	全庁	市職員の皆様とてもがんばって働いています。

## 2025年度 いいねカード一覧

No.	区分	日付	宛先職場名	内容
8	市民	12月18日	道路河川課	<p>昨年父が亡くなり、相続の手続きのために道路河川課へ出向きましたが、ある職員の方に相談したところ、大変親身にご対応くださり、無事手続きが終わりました。ありがとうございました。</p> <p>煩雑な手続きもきちんと進めて下さるような優秀な職員の方ですので、職場でも勿論のこと、とても頼りにされているのではないかと思います。そのような優秀な職員の方がどんどん増えていってくれたらと、1市民として心から思います。「仕事なのであたりまえ」ではなく、とてもすばらしい対応をしていただいた敬意を、是非とも役場内でも共有していただきたく、このような形にさせていただきました。</p> <p>職位を問わず、きちんとした仕事をされた方はきちんとその成果を認められる、その逆はきちんと指導されるような体制と心がまえを持って、職員の方々にはのびのびと働いていただきたいと思いました。</p>
9	市民	1月29日	選挙管理委員会	<p>今回の衆議院選挙の投票権なら今日郵送にて届きました。</p> <p>こちらは長野県須坂市です。</p> <p>須坂市の選挙管理委員会は良い仕事しています。</p> <p>いつでも投票できる準備は整いました。</p>
10	職員	2月3日	文化スポーツ課	<p>お昼休み、期日前投票のために来訪者が多く階段が汚れていたところ、さりげなく一人掃除をされていました。</p> <p>いつもサラッとこなされるそうしたお姿。感謝です。</p>
11	職員	2月3日	文化スポーツ課	<p>階段に土が落ちていて汚れていることに気づいて、進んで掃除をしてくれました。いつもよく色々なことに気づいてくれて率先してやってくれます。いつもありがとうございます。</p>
12	市民	2月5日	学校教育課	<p>学園構想について、丁寧に課題も含めて説明して下さり、ありがたく感じた。お世話になりました。</p>
13	職員	2月10日	産業連携開発課	<p>企業版ふるさと納税を直接に担当していないにも関わらず、企業へ紹介していただきました。ありがとうございました。</p>
14	職員	2月10日	学校教育課	<p>企業版ふるさと納税を直接に担当していないにも関わらず、企業へ紹介していただきました。ありがとうございました。</p>