

2024年度 指定管理者導入施設総合評価表

【施設概要】

【施設概要】			所管課	文化スポーツ課
施設名	イベント広場			
所在地	須坂市大字野辺1375番地1 外			
施設設置目的	版画美術館・人形博物館などの美術館等文化施設全体を活用し、市民文化の向上に資するため			
施設概要・設備	芝生広場、多目的トイレ、イベントスペース、駐車スペース			
建設年月	2023年	指定管理 開始年月	2024年4月	

【指定管理概要】

指定管理者名	(一財)須坂市文化振興事業団
指定期間	2024.4.1～2029.3.31
業務内容	(1) イベント広場の利用の許可並びに許可の取消し及び停止に関する業務 (2) 施設及び備品等の維持管理に関する業務 (3) 観覧料等の徴収、減免及び還付に関する業務 (4) 文化芸術の振興及び普及のため実施する事業に関する業務 (5) 前各号に掲げるもののほか、市長が必要と認める業務
職員体制 (専門職、役職等内訳)	

1 施設利用状況

			実績			対前年比	対目標値
項目	単位	目標値	年度	年度	年度		
特記事項	無料開放施設につき不明						

2 収支の状況

単位:千円

指定管理者				市			
科目		予算額	決算額	科目		予算額	決算額
収入	指定管理料	2,020	2,020	収入	使用料・手数料		
	使用料・手数料	18	0				
	その他				その他		
	収入計	2,038	2,020		収入計		
支出	人件費			支出	指定管理料	2,020	2,020
	需用費	390	213		修繕費	966	966
	役務費	19	17		備品購入費	61	61
	その他	1,679	1,544		その他	1552	1552
	支出計	2,088	1,774		支出計	4,599	4,599
管理事業損益 (a)		-50	246	管理事業損益		-4,599	-4,599

損益 (a) + (b)	246
管理事業損益 + 自主事業損益	

特記事項	
------	--

3 自主事業の実施状況

自主事業実績	
--------	--

単位:千円

自主事業名	収入	支出	備考
合計			自主事業損益(b)

4 利用者評価

①利用者要望の把握	(1)利用者要望の把握方法(時期・方法・回答数等)
	なし
	(2) 調査等の結果
	なし
②利用者からの声	(1)良好とする評価
	なし
	(2) 苦情・改善の要望
	なし
③対応措置	なし

5 項目別評価			評価	評点
1	指定管理者の健全性	団体の財務状況(※営利企業のみ)や組織体制は、他施設での管理運営状況も踏まえ、良好で、健全か	○	2
2	施設利用状況	施設の利用者数や稼働率は適正であるか	○	2
		施設の利用者数や稼働率を維持、向上させるための取り組みや工夫がおこなわれているか	○	
3	財務状況・経理	指定管理業務会計と自主事業や団体の会計を区別して、適正に管理しているか	○	2
		収支予算に基づき、予算の範囲で適切な支出が行われているか施設運営に不要な経費の支出がないか	○	
		収入増加への取り組みを行い、その効果はあったか※無料施設は対象外	○	
		経費節減への取り組みを行い、その効果はあったか	○	
		経理帳簿や伝票等の保管、現金の取扱は適切に行われているか	○	
4	施設運営管理	協定書に定められた閉館日、開閉館時間等を遵守しているか	○	3
		日常的、定期的に業務の点検、監視が行われたか	○	
		利用者が快適に利用できるよう、施設の清掃や整理整頓が行われているか	◎	
		施設の備品を適切に管理しているか	○	
		必要な修繕は適切に実施され、市に報告しているか	○	
		協定書等で定められた事業計画・報告書、施設の利用状況などの定期報告、点検・検査結果報告などが遅滞なく提出されたか	○	
		業務の第三者委託の範囲、理由、委託先は適当であるか	○	
		省資源・省エネルギー、廃棄物減量等環境への配慮がされているか	○	
5	職員体制	施設管理運営に必要な人員が、適正で有効に配置されているか	○	2
		職員の資質・能力向上を図る取り組みや研修がなされたか	○	
		労働関係法令を遵守し、職員の適正な労働条件を確保しているか	○	
6	利用者サービス	利用者に対する職員の接客マナー(言葉づかい、態度、服装等)は適切か	○	2
		障がい者、子ども、高齢者等の利用に配慮した管理・運営がなされているか	○	
		特定の団体や個人に偏らない、公平・公正な、透明性の高い運営がなされたか	○	
		地域や地域住民との交流・連携に関する取り組みを実施し、地域交流の支援を実施しているか	○	
		アンケート調査や意見箱等により、利用者からの意見や苦情等を把握し、施設運営に反映する仕組みが整っているか	○	
7	安全対策・危機管理	危険箇所の把握や対応マニュアルの策定等、事故防止や安全確保のために必要な対策が講じられているか	○	2
		事故発生時や非常災害時の対応などが適切であったか	○	
		必要な保険に加入するなど、利用者などからの損害賠償請求の対応措置が講じられているか	○	
		利用者名簿等の個人情報適切に管理されるとともに、職員研修の実施等、漏洩防止の対策が講じられているか	○	

合計点

15 点

総合評価

A

評点

- ・各項目の評価に◎があり、その他は○…3点
- ・各項目の評価がすべて○…2点
- ・各項目の評価に△があり、×はない…1点
- ・各項目の評価に×がある…0点

総合評価

- A (優れている) 合計15点以上
- B (適正) 合計14点
- B' (若干の改善が必要) 合計11点～13点
- C (さらなる努力が必要) 合計10点以下

評価基準

- ◎ … 協定、事業計画に基づく管理運営や事業の適切な実施かつ期待以上の成果。
- … 協定、事業計画に基づく管理運営や事業が適切に実施されている。
- △ … 協定、事業計画に基づく管理運営の一部が予定どおり実施されていない。
- × … 協定、事業計画に基づく管理運営や事業の実施が行われていない。

6 指定管理者による自己評価

(1)今年度の取り組みに対する評価

「須坂スイーツフェスタ」の第2会場として使用し、多くの来場をいただき、今年度から管理を委託され整備された施設の認知につながった。

芝生広場には「蔵の街並みキャンパス事業」の一環で信州大学院の学生がデザインした木製ベンチを設置し、ネーミングの公募を行った。最優秀作品の名称で看板を設置し市民の利用につながった。

(2)課題

駐車場の中央部に雨水が集まり、落ち葉によって水たまりとなるため丁寧な清掃が必要である。芝生が定着し美しさを保つために芝刈りや水くれを欠かさないようにする。

(3)次年度以降の取り組み

芝生広場で遊ぶ親子の姿も見られ、市民の散歩コースの一つにもなってきた。引き続き団体などでも利用いただけるよう周知を図り適正な管理に努める。

(4)その他

7 市による総合評価

(1)今年度の取り組みに対する総合評価

芝生の管理が徹底され、小さな子どもたちも快適に安全に使用できる状態を保っていた。

ボール遊びをする児童や、保育園のピクニック等にも利用されイベント以外の活用が浸透してきている。