

2024年度 指定管理者導入施設総合評価表

【施設概要】			所管課	文化スポーツ課
施設名	須坂版画美術館・平塚運一版画美術館			
所在地	須坂市大字野辺1386-8			
施設設置目的	市民文化の向上に資するため			
施設概要・設備	鉄筋コンクリート造一部木造 地上1階 延床面積863.45㎡			
建設年月	1991年10月	指定管理 開始年月	2009年4月	

【指定管理概要】

指定管理者名	(一財)須坂市文化振興事業団
指定期間	2024.4.1～2029.3.31
業務内容	(1) 閲覧及び工房の利用の許可並びに許可の取消し及び停止に関する業務 (2) 施設及び備品等の維持管理に関する業務 (3) 観覧料等の徴収、減免及び還付に関する業務 (4) 文化芸術の振興及び普及のため実施する事業に関する業務 (5) 前各号に掲げるもののほか、市長が必要と認める業務
職員体制	常勤: 3名 非常勤: 2名 合計: 5名
(専門職、役職等内訳)	学芸員1名、常勤の内1名は館長で人形博物館と兼務

1 施設利用状況

			実績				
項目	単位	目標値	2022年度	2023年度	2024年度	対前年比	対目標値
入場者数	人	20,407	17,483	14,306	9,026	63.1%	44.2%
		※2017-2019 実績平均値					
特記事項	2024年6月から12月まで長寿命化工事により休館であった。						

2 収支の状況

単位:千円

指定管理者				市		
科目		予算額	決算額	科目	予算額	決算額
収入	指定管理料	21,970	21,970	収入	使用料・手数料	
	使用料・手数料	1,500	1,475			
	補助金	2,400	2,400			
	その他				その他	
	収入計	25,870	25,845		収入計	
支出	人件費	12,929	12,596	支出	指定管理料	21,970
	需用費	5,245	4,424		修繕費	250
	役務費	1,087	1,009		備品購入費	70
	その他	4,441	3,889		その他	487
	支出計	23,702	21,918		支出計	22,777
管理事業損益 (a)		2,168	3,927	管理事業損益		-22,777
						-22,777

損益 (a) + (b)	3,927
管理事業損益 + 自主事業損益	

特記事項	6月から12月まで長寿命化工事により休館であったため、その間の共通経費を按分せず人形博物館の予算より支出した経費がある。 手数料、広告宣伝費については委託料の内訳科目としているので、その他に含んでいる。
------	--

3 自主事業の実施状況

自主事業実績	
--------	--

単位:千円

自主事業名	収入	支出	備考
合計			自主事業損益(b)

4 利用者評価

①利用者要望の把握	(1)利用者要望の把握方法(時期・方法・回答数等)
	アンケート記入方式(来館者)
	(2) 調査等の結果
	413人回答
②利用者からの声	(1)良好とする評価
	○小林朝治と平塚運一の版画のすばらしさを初めて実感できた。今後も2人の作品に会える機会を作りたい。 ○日頃目にしない作品を見れて良かった。版画を身近に感じられ自分も作ってみたいになった。 ○展示の仕方が見やすくとても良かった ○スタンプで多色版画の体験が出来ておもしろかった。子供も一緒に楽しめた。窓のお絵描きも楽しかった。 ○動画がおもしろく編集されていた。 ○静かで落ち着いていて癒された。
	(2) 苦情・改善の要望
	○平塚運一版画美術館の一部の作品が暗すぎて見づらかった。 ○駐車場から建物までの距離が長く感じた。緩やかなスロープですが車いすを押す際苦労した。仕方がないと思うが何か工夫していただけるとありがたい。 ○子供の版画体験があれば参加してみたい。 ○制作過程も知りたい。簡単な体験コーナーがあればさらに楽しいと思う。 ○キッズスペースに置いてあった絵本の折り紙版画や葉っぱ版画をやってみたい。
③対応措置	○お客さまのご要望を今後の検討材料にする。 ○照明による作品劣化を防ぐため、適切な照明をあてている。照度が低くしてある理由を来館者にも分かるように掲示した。

5 項目別評価			評価	評点
1	指定管理者の健全性	団体の財務状況(※営利企業のみ)や組織体制は、他施設での管理運営状況も踏まえ、良好で、健全か	○	2
2	施設利用状況	施設の利用者数や稼働率は適正であるか	○	2
		施設の利用者数や稼働率を維持、向上させるための取り組みや工夫がおこなわれているか	○	
3	財務状況・経理	指定管理業務会計と自主事業や団体の会計を区別して、適正に管理しているか	○	2
		収支予算に基づき、予算の範囲で適切な支出が行われているか施設運営に不要な経費の支出がないか	○	
		収入増加への取り組みを行い、その効果はあったか※無料施設は対象外	○	
		経費節減への取り組みを行い、その効果はあったか	○	
		経理帳簿や伝票等の保管、現金の取扱は適切に行われているか	○	
4	施設運営管理	協定書に定められた閉館日、開閉館時間等を遵守しているか	○	3
		日常的、定期的に業務の点検、監視が行われたか	○	
		利用者が快適に利用できるよう、施設の清掃や整理整頓が行われているか	◎	
		施設の備品を適切に管理しているか	○	
		必要な修繕は適切に実施され、市に報告しているか	○	
		協定書等で定められた事業計画・報告書、施設の利用状況などの定期報告、点検・検査結果報告などが遅滞なく提出されたか	○	
		業務の第三者委託の範囲、理由、委託先は適当であるか	○	
		省資源・省エネルギー、廃棄物減量等環境への配慮がされているか	○	
5	職員体制	施設管理運営に必要な人員が、適正で有効に配置されているか	○	2
		職員の資質・能力向上を図る取り組みや研修がなされたか	○	
		労働関係法令を遵守し、職員の適正な労働条件を確保しているか	○	
6	利用者サービス	利用者に対する職員の接客マナー(言葉づかい、態度、服装等)は適切か	◎	3
		障がい者、子ども、高齢者等の利用に配慮した管理・運営がなされているか	◎	
		特定の団体や個人に偏らない、公平・公正な、透明性の高い運営がなされたか	○	
		地域や地域住民との交流・連携に関する取り組みを実施し、地域交流の支援を実施しているか	○	
		アンケート調査や意見箱等により、利用者からの意見や苦情等を把握し、施設運営に反映する仕組みが整っているか	○	
7	安全対策・危機管理	危険箇所の把握や対応マニュアルの策定等、事故防止や安全確保のために必要な対策が講じられているか	○	2
		事故発生時や非常災害時の対応などが適切であったか	○	
		必要な保険に加入するなど、利用者などからの損害賠償請求の対応措置が講じられているか	○	
		利用者名簿等の個人情報適切に管理されるとともに、職員研修の実施等、漏洩防止の対策が講じられているか	○	

合計点

16 点

総合評価

A

評点

- ・各項目の評価に◎があり、その他は○…3点
- ・各項目の評価がすべて○…2点
- ・各項目の評価に△があり、×はない…1点
- ・各項目の評価に×がある…0点

総合評価

- A (優れている) 合計15点以上
- B (適正) 合計14点
- B' (若干の改善が必要) 合計11点～13点
- C (さらなる努力が必要) 合計10点以下

評価基準

- ◎ … 協定、事業計画に基づく管理運営や事業の適切な実施かつ期待以上の成果。
- … 協定、事業計画に基づく管理運営や事業が適切に実施されている。
- △ … 協定、事業計画に基づく管理運営の一部が予定どおり実施されていない。
- × … 協定、事業計画に基づく管理運営や事業の実施が行われていない。

6 指定管理者による自己評価

(1) 今年度の取り組みに対する評価

長寿命化工事における休館期間では、人形博物館前の芝生広場で「おやこのアトリエ」を行い、定着してきたワークショップに子どもたちが参加できる機会を失わないように工夫し、美術に親しむ機会を提供することができた。

第26回になる市内小学生版画展では、市内の全小学校、支援学級から応募があり、前年度より26作品多い196作品を展示することができた。小学生の版画制作の意欲の一助となった。

(2) 課題

おやこのアトリエなどのリピーターの参加者もあり、版画美術館の知名度は上がってきているが、市内に版画専門の美術館があることを知らない市民の方も多く、引き続き、魅力ある展示企画、ワークショップ開催、SNSの発信の一層充実を図る。広報、外部団体との連携、協力しての事業展開が必要。

(3) 次年度以降の取り組み

恋人の聖地事業の活用や外部・関係団体との一層の連携、協力を進め、魅力的な事業(ワークショップ、企画展など)を実施し、誘客を図る。須坂市の版画の普及に寄与されてこられた皆様が高齢化してきており、初心者向けの版画教室を増やすなど、後進の育成と版画の普及に一層努める。

(4) その他

文化スポーツ課と連携を図り、適切な施設の維持管理と作品の保管、活用に努める。

7 市による総合評価

(1) 今年度の取り組みに対する総合評価

コロナ禍以降も継続的に感染症対策に注力した清掃が実施されているほか、環境の特性上、落ち葉が多いため館外の清掃について細やかに行われていた。

経験と知識が豊富な職員が多く、来館者への案内が丁寧でクレーム等がなかった。

バリアフリーの施設として身障者トイレ・車イス等を完備しているほか、子ども向けワークショップが充実しリピーターも多い。