

区分について  
職員＝職員から送られたいいねカード

## 平成29年度 いいねカード一覧

No.	区分	日付	職場名	内容
1	市民	4月5日	道路河川課	〇〇課の苦情案件の対応で伺ったお宅で、市道の穴の補修を依頼されました。道路河川課へ修繕依頼をしたところ、即日修繕対応をいただき、市民の方からお礼の電話をいただくと共にその市民の方に苦情案件も快く対応いただくことができました。
2	職員	4月6日	財政課	今年度予算執行計画の入力にあたり、昨年度の入力実績が知りたいと思っていたところ、特にお願いもしていないのに閲覧を可能としてくれました。私のような1年目の係長にとって助かるだけではなく、課長補佐も本当にありがたいとおっしゃっていました。ありがとうございました。
3	市民	4月7日	健康づくり課	市役所の駐車場で頭にケガをしてしまったのですが、その際に大変親切にみていただきました。おかげさまで病院での手当てもとてもスムーズに行っていただくことができ、本当に助かりました。ありがとうございました。
4	職員	4月27日	総合案内	市の総合案内として各課の業務をしっかり把握していただき、いつも本当に助かります。ありがとうございました。
5	職員	4月27日	市民課	市ホームページに掲載されている組織機構図の、他課の記載誤りについて連絡を受けられた際、当該課と調整した上、政策推進課にホームページの修正依頼を出していただきました。たまたま私も出張中ですがすぐに対応できない状況でしたので、素早いご対応に本当に助かりました。ありがとうございました。
6	職員	5月1日	高齢者福祉課	高齢者福祉課の窓口は、出入り口が近いので冬場は大変寒く、お客様の滞在時間も長い方が多いため、お客様に寒い思いをさせることもあり、その都度職員が声をかけ対応していましたが、〇〇さんが自宅でひざ掛けを探して、いくつか持ってきてくださいました。自由に使ってもらったり、お客様に差し出したところ、皆さんご利用になられ「ありがたかった」と想像以上に大変喜ばれました。心遣いいただき、家から持ってきていただきありがとうございました。
7	職員	5月7日	総務課	先日はお忙しい中にも関わらず、大変親切で丁寧なご対応を頂き、本当にありがとうございました。日頃は直接お伝えすることが出来ませんでしたので、この度「いいねカード」を提出させて頂きました。

No.	区分	日付	職場名	内容
8	市民	6月1日	健康づくり課	とても親切に対応して下さいました。
9	職員	6月7日	総務部	本年度から始まった、あいさつ・コミュニケーション週間においてステキなあいさつをしていただき、私たちに元気をくださいました。ありがとうございました！
10	職員	6月7日	健康福祉部	本年度から始まった、あいさつ・コミュニケーション週間においてステキなあいさつをしていただき、私たちに元気をくださいました。ありがとうございました！
11	職員	6月7日	健康づくり課	本年度から始まった、あいさつ・コミュニケーション週間においてステキなあいさつをしていただき、私たちに元気をくださいました。ありがとうございました！
12	職員	6月7日	上下水道課	本年度から始まった、あいさつ・コミュニケーション週間においてステキなあいさつをしていただき、私たちに元気をくださいました。ありがとうございました！
13	職員	6月20日	学校教育課	過日、掲示板にて紹介した回覧用の『ばん』を中古カットフォルダにて作成し代用する改善報告を早速実践いただきました。よい実践報告を直ちに吸収し職場内で実践しようとする意識に「イイね！！」を送ります
14	市民	6月29日	福祉課	福祉給付金の件で3階に行ったのですが、時間が過ぎていてだめでしたが、一階の福祉課の方がころよく受けて下さり嬉しかったです。ありがとうございました。
15	市民	6月29日	福祉課	気持ちよく受けてくださった事

No.	区分	日付	職場名	内容
16	市民	7月6日	市民課	市民課に来ましたけど色々おしえて頂きありがとうございました。
17	職員	7月25日	税務課	40周年記念のカッタカタ祭りに、多くの職員が参加できるよう呼びかけていただいただけでなく、当日、参加した職員が楽しめるように準備、工夫をしてくださり、本当に楽しめました。 ありがとうございました！
18	職員	7月25日	市民課	40周年記念のカッタカタ祭りに、多くの職員が参加できるよう呼びかけていただいただけでなく、当日、参加した職員が楽しめるように準備、工夫をしてくださり、本当に楽しめました。 ありがとうございました！
19	職員	7月25日	健康づくり課	40周年記念のカッタカタ祭りに、多くの職員が参加できるよう呼びかけていただいただけでなく、当日、参加した職員が楽しめるように準備、工夫をしてくださり、本当に楽しめました。 ありがとうございました！
20	職員	7月25日	高齢者福祉課	40周年記念のカッタカタ祭りに、多くの職員が参加できるよう呼びかけていただいただけでなく、当日、参加した職員が楽しめるように準備、工夫をしてくださり、本当に楽しめました。 ありがとうございました！
21	職員	7月25日	子ども課	40周年記念のカッタカタ祭りに、多くの職員が参加できるよう呼びかけていただいただけでなく、当日、参加した職員が楽しめるように準備、工夫をしてくださり、本当に楽しめました。 ありがとうございました！
22	職員	7月25日	財政課	40周年記念のカッタカタ祭りに、多くの職員が参加できるよう呼びかけていただいただけでなく、当日、参加した職員が楽しめるように準備、工夫をしてくださり、本当に楽しめました。 ありがとうございました！
23	職員	7月31日	市民課	人口の増減などの情報を良く理解され、市民からの問い合わせに対して丁寧にご対応いただきましたと感謝のお言葉がございました。

No.	区分	日付	職場名	内容
24	市民	8月14日	高齢者福祉課	用件があって仕事の休みを取り、市役所に行って相談手続きを済ましてきた。 民間企業ではお盆中は営業していないところもあるが、お盆中にもかかわらず開庁して業務を行っていただいていた本当に助かる。 さらに、迅速丁寧な対応をしていただき、とてもありがたかった。 行政職員の快い対応は、須坂市民として、とても誇りに感じた。
25	職員	8月14日	商業観光課	用件があって仕事の休みを取り、市役所に行って相談手続きを済ましてきた。 民間企業ではお盆中は営業していないところもあるが、お盆中にもかかわらず開庁して業務を行っていただいていた本当に助かる。 さらに、迅速丁寧な対応をしていただき、とてもありがたかった。 行政職員の快い対応は、須坂市民として、とても誇りに感じた。とお褒めの言葉を頂きました。
26	職員	8月24日	総務課	市ホームページへの掲載業務につきまして、何度もお世話になりました。 本当にありがとうございました。 まだまだ暑い日が続いておりますので、お体に気をつけてお過ごしください。
27	職員	9月7日	市民課	本年度から始まった、あいさつ・コミュニケーション週間において ステキなあいさつをしてくださり、私たちに元気をくださいました。 ありがとうございました！
28	職員	9月7日	男女共同参画課	本年度から始まった、あいさつ・コミュニケーション週間において ステキなあいさつをしてくださり、私たちに元気をくださいました。 ありがとうございました！
29	職員	9月7日	総務課	本年度から始まった、あいさつ・コミュニケーション週間において ステキなあいさつをしてくださり、私たちに元気をくださいました。 ありがとうございました！
30	職員	9月7日	財政課	本年度から始まった、あいさつ・コミュニケーション週間において ステキなあいさつをしてくださり、私たちに元気をくださいました。 ありがとうございました！
31	職員	9月7日	健康づくり課	本年度から始まった、あいさつ・コミュニケーション週間において ステキなあいさつをしてくださり、私たちに元気をくださいました。 ありがとうございました！

No.	区分	日付	職場名	内容
32	職員	10月10日	総務課	新規採用職員への研修で、ファシリテーターとしてとてもよくやられていました。新規採用職員から意見も活発にでており、素晴らしかったです。また、黒板に書かれる文字も綺麗でとても読みやすかったです。
33	職員	10月11日	政策推進課	きめ細かに対応していただきました。ありがとうございました
34	職員	10月11日	産業連携開発課	東日本大震災の際に、塩釜市役所でリーダー的に仕事をさせていただきました。
35	職員	11月6日	総合案内	先日、須坂市役所様に伺った際に、大変親切にさせていただきました。ガソリンが切れそうなまま、不慣れな須坂市内に入ってしまう、打ち合わせ時間にも追われ、少しでも早く一番近いガソリンスタンドをとお伺いしたところ、市政には関係ないにも関わらず、笑顔で対応下さいました。大変ありがたく、救われました。
36	市民	11月8日	市民課	親身になって説明していただき感謝しています。ありがとうございました。
37	市民	11月13日	道路河川課	市防災センターのカーブミラーの向きが、市役所裏方面から見えなくなっており、安全確認が出来ない状態で、出にくい状況で確認に時間がかかり、保育園児の通園もあり心配であったが、昼前にたまたま歩いていた市職員に伝えると、午後にはもう修繕されて有難かった。素早い対応に、感謝している。
38	市民	11月16日	政策推進課	話を親身になって聞いてくださった。
39	市民	11月16日	政策推進課	笑顔で気さくに、対応してくださった。

No.	区分	日付	職場名	内容
40	職員	12月6日	総合案内	本年度から始まった、あいさつ・コミュニケーション週間においてステキなあいさつをしてくださり、私たちに元気をくださいました。ありがとうございました！
41	市民	12月18日	市民課	区長会にて、丁寧にご対応いただいた。
42	市民	12月18日	道路河川課	災害の際に、迅速に対応していただいた。
43	市民	12月18日	農林課	災害の際に、迅速に対応していただいた。
44	職員	1月9日	生涯学習スポーツ課	業務用力レンダーを作成してくださってありがとうございます。いつも便利に使わせていただいております。
45	職員	1月9日	農林課	農林課、農業委員会で、尽力していただき、農業振興に寄与できる。感謝。
46	職員	1月9日	農業委員会	農林課、農業委員会で、尽力していただき、農業振興に寄与できる。感謝。
47	職員	1月9日	道路河川課	台風21号で被害を受けた作業道について、道路河川課で早急に対応してくれた。

No.	区分	日付	職場名	内容
48	職員	1月9日	農林課	台風21号で被害を受けた作業道について、道路河川課で早急に対応をしてくれた。農林課も協力をしてくれた。
49	職員	1月22日	健康づくり課	須坂市役所の窓口の対応は、どなたもすぐに声をかけてくださり、親切です。
50	職員	2月9日	消防本部 警防課	本年度から始まった、あいさつ・コミュニケーション週間においてステキなあいさつをしてくださり、私たちに元気をくださいました。ありがとうございました！
51	市民	2月14日	税務課	親切な対応、説明をされ、気分ルンルンでした。申告済み感謝です。
52	職員	2月14日	まちづくり課	地区計画担当。〇〇土地の地区計画策定にこれほど迅速で親切な自治体は今までになかった。
53	職員	2月14日	政策推進課	東京で開催された移住相談会に資料を配布していただいた。
54	職員	2月14日	高齢者福祉課 地域包括センター	法人の設立に親切かつ迅速に対応していただきました。
55	職員	2月16日	生活環境課	〇〇建設責任者から、次の理由で感謝されました。 ・民間事業者であるが、クリーンエネルギーの観点から、積極的にかかわっていただいている。 ・事業進捗打ち合わせ会等に積極的に出席されている。市職員にとって、民間事業者と直接、様々な意見交換をすることが、実状を知る機会になっている。このように民間事業者と交流をすることは双方にとって、プラスである。この会議に若手職員が時々参加することもいいと考える。

No.	区分	日付	職場名	内容
56	職員	3月14日	職員提案者様へ	庁舎の防寒対策のためにご提案いただいた「カーテンの設置」を採用させていただきましたところ、多くの職員から暖かくなったとの声が届けられております。庁舎管理担当の長年の課題であった各庁舎1階の防寒対策に大変効果的であり、環境改善を進める事が出来ました。ご提案下さって本当にありがとうございました。 職員の皆様に後押ししていただくことで実現できることもありますので、今度もお気づきの点がありましたらご意見をお寄せくださいますようお願いいたします。
57	職員	3月15日	政策推進課	崩れず春の気配を感じさせる身だしなみ。心をなごませてくれる。大切になさってください。
58	職員	3月16日	あいさつ課	「あいさつ課職員はあいさつ運動にとっても熱心である」と 〇〇様からのお褒めの言葉がございました。
59	職員	3月16日	学校教育課	墨坂中学校の卒業証書授与式の市長式辞について、羽生棋士の言葉の引用がよかったと保護者及び卒業生から感謝をされた。
60	職員	3月16日	商業観光課	「こまち」で5月開催のキッズコマチイベントに、須坂市役所は各課が連携して取り組んでいただいていると感謝をされました。
61	職員	3月16日	臥竜公園管理事務所	「こまち」で5月開催のキッズコマチイベントに、須坂市役所は各課が連携して取り組んでいただいていると感謝をされました。
62	職員	3月16日	健康づくり課	「こまち」で5月開催のキッズコマチイベントに、須坂市役所は各課が連携して取り組んでいただいていると感謝をされました。
63	職員	3月30日	あいさつ課	あいさつ課の活動の中で、当初予定していなかった3月の活動を行う際、通常であれば2か月で交代となる課長、課長代理の職を1か月延長し、活動に対応していただきました。 本務の仕事もあり忙しい中、ありがとうございました。

No.	区分	日付	職場名	内容
64	職員	3月30日	あいさつ課	あいさつ課の活動の中で、当初予定していなかった3月の活動を行う際、通常であれば2か月で交代となる課長、課長代理の職を1か月延長し、活動に対応していただきました。 本務の仕事もあり忙しい中、ありがとうございました。