

区分について

職員＝職員から送られたいいねカード
 市民＝市民の方から送られたいいねカード

平成28年度 いいねカード一覧

No.	区分	日付	内容
1	職員	4月6日	<p>異動してから期間が空いているにも関わらず、〇〇係に顔を出して新任職員へシステム操作説明を長時間にわたりしていただきました。しかも業後の自分のプライベートな時間を削ってまで自発的においでいただき、大変ありがたかったです。</p> <p>異動してしまうと「顔は出すが手は出さない」のが普通です。自分もそうでした。以前にいた職場が「大変な状況になっているな」と察しても、行動に移せるのはなかなかできることではないと思います。同じ職員としてとても嬉しく、また、尊敬しました。</p> <p>「いいねカード」を送ることで変なプレッシャーをかけるつもりはまったくありませんので、顔を出していただけると嬉しいです。</p>
2	職員	4月7日	<p>ある区長さんから、私が相談を受けた事業について、貴女から電話を頂き、「相談者の対場に立って、分かり易く、懇切・丁寧に説明をして頂いた。」と、御礼の電話を頂きました。</p> <p>区長さんは、「事業の採択は無理であるようだが、電話をくれた職員の説明、対応については、感動した。須坂市役所には、素晴らしい職員がいると思った。」</p> <p>「また、市長が進めている笑顔と挨拶の市役所づくりが、職員に浸透していると感じた。」と、おっしゃっていました。</p> <p>私自身も、区長さんから、職員に対するお褒めの電話を頂き、大変、うれしくなりました。〇〇さん、有り難うございました。</p>
3	市民	4月12日	<p>理由 理念、活動が他自治体と比較しても高い。電話の受け応え、挨拶もいい。</p>
4	市民	4月27日	<p>若い人達の真摯なまでの対応は嬉しいですが、仕事に対し精通する為には常に学び勉強してほしいと思います。</p> <p>みな努力をかさねてください。やさしく前向きに！！</p>
5	職員	5月2日	<p>妊娠中の妻が入院中の病院で大出血の重態となり、別病院へ救急搬送となりました。対応された方々は大変丁寧に対応していただいたようで、妻も感謝をしておりました。</p> <p>胎児の命も危ない状態でしたが無事出産ができました。</p> <p>皆様からしますいつもの仕事であったかもしれませんが、現場での冷静かつ適切な対応は、不安でいた家族からすると非常に頼もしく、頭が下がる思いでした。日常の事務を当たり前と思わず、一期一会を大切に、市民のため仕事をするのが大切だと改めて気づかせていただきました。</p> <p>ありがとうございました。</p>

No.	区分	日付	内容
6	市民	5月20日	とても親切にしてくださいました。仕事に前向きである。
7	市民	5月31日	<p>毎年楽しみに参加しております須坂のまちの『花と緑のまちづくり事業』の一環である花のまちづくりコンクールに参加するため、先般苗の配布をして頂き、子供たちが笑顔で植え込みを実施しました。元気な花がいっぱいに咲くことを楽しみに、翌日からこども達の水くれが始まりました。ところが、苗を植えつけてから三日後の夕暮れ時にこども達が花壇に集まったところ、花壇を見て呆然としておりました。花壇が荒らされているのです。</p> <p>花は折られてポットごと掘り起こされ、背の高い花は茎の根元から倒されておりました。こども達は「誰がこんなことをしたんだろう……。」と言葉を失い、小さな目には涙をいっぱいにためている姿を見て保護者も愕然としておりました。</p> <p>人間がこんなことをする筈がないと思い、その日の夜に再度花壇へ行ってみたところ、花壇の中を飛び回る狐を発見しました。人間でなくて良かったと思った反面、どうにも残念に思った保護者としては、翌日人権センターへ状況の説明をしたところ、まちづくり課へ連絡をして頂き、特別な事情として再度苗の配布をして頂きました。</p>
8	市民	6月2日	市民提案型活動の支援のため、オープンデータサイトを公開するとともに、政府の電子行政オープンデータ実務者会議への参画をするなど、自治体のオープンデータ推進に多大な貢献をされました。
9	市民	6月15日	全国植樹祭の際に、職員駐車場でバスに乗るときにとっても親切にしてくださいました。
10	職員	6月24日	<p>現在、須坂市で使用しているマスコットキャラクター「かなちゃん」のイラストのポーズは、2種類しかありません。立ち姿と座っている姿ですが、共にかなちゃんが「向って左方向」を指しているポーズしかありませんでした。</p> <p>このため、チラシなどにイラストを挿入する場合は、配置が限られていることや、「会場はこちら」というような方向を指す案内看板には、片方向しか使用できないという声が寄せられていました。</p> <p>〇〇さんが、業務の合間をぬい、反転させたイラストを作成していただきました。</p> <p>イラスト内には、文字もあるため、文字は反転させないようにと作成には、時間を費やしていただきました。</p> <p>今後、各課を始め、広く市民の皆さまに活用していただけるようになりましたので、非常に助かりました。ありがとうございました。</p>
11	職員	7月1日	<p>新規採用職員の皆さんが調査を実施し、報告する内容の取りまとめが大変だということを先に考え、集約作業の負担軽減のために、入力フォームを作ってください、大変ありがとうございました。</p> <p>集約する側の私でも先のことは気づきませんでしたが、追々負担となる作業負担を前もって気づき、自分のできる範囲でサポートできることを考え、対応していただいたことは、今後の私が仕事を進める上でも、必要な対応を気づせていただきました。大変ありがとうございました。</p>
12	市民	7月4日	受付の方の気持ちの良い対応と、笑顔がいいですね。

No.	区分	日付	内容
13	職員	7月21日	これまでホームページの作成依頼をはじめ、親身に対応していただきまして、ありがとうございました。 急ぎの作成依頼や突然の相談など無理なお願いをさせていただきましたが、いつも嫌な顔せずさらっとこなしていただき、とても助かりました。 大変ありがとうございました。
14	市民	7月21日	このたびはご丁寧な対応をして頂き有り難うございました。 また、手際の良さに感謝します。 これからも市民の為に、業務に精励してください。
15	市民	8月8日	腐乱状態であった野生動物を処理していた。
16	市民	8月8日	来館の際には親切に対応してくれた
17	職員	8月12日	本日、市民の方が来署されました。 ちょうど一年前に、救急搬送された方で、そのお礼に来られました。 「迅速・的確な活動により一命を取り止めた」と、いたく感謝されておりました。 日頃の活動ではありますが、感謝されることは嬉しいものです。
18	職員	8月12日	ちょっとした提案を真剣に考え、市民目線で事業を成し遂げて頂きました。 自治会で行う「消防訓練」「消火栓を使用した訓練を実施したいが、近くに消火栓が無いんだよ！」そこで職員は、水道局に相談し工事等により引き上げた中古の地上式消火栓を工夫し、消防ポンプ車と一緒に訓練指導に出向すれば、近くに消火栓が無い公会堂敷地内でも消火訓練を行うことに成功しました！ 「いいね！」
19	職員	8月18日	8月9日出席の中学生生徒会サミットにあいさつ課職員が出席するにあたり、 当日の朝の急な依頼にもかかわらず、すぐ対応していただきまして、ありがとうございました。 おかげ様で会議出席時に自己紹介でも活用でき、皆さんにあいさつ課を知っていただくことができました。 大変ありがとうございました。
20	市民	8月24日	集中豪雨に対して迅速に対応してくれた。
21	市民	8月24日	とても気持ちの良い対応をしていただき、うれしかった。

No.	区分	日付	内容
22	市民	8月25日	このたびはご多忙にもかかわらず、米子大瀑布の駐車場と周遊道までお調べ下さり心から御礼申し上げます。また関係者様にもご確認くださり、本当にありがとうございました。これほどまでご親切に対応くださり、私の心も落ち着くことができました。おかげさまで須坂市を訪れたこと、登山や観光の思い出だけではなく、とても印象深いものとなりました。重ねて御礼申し上げます。
23	職員	8月29日	先日、実施された須坂市総合防災訓練において、市民の方の関心を高めていた救急法の講習会。「あいにくの雨バージョンで、体育館の狭い各訓練のブースの中で、一際注目を集めていた救急法、滑舌もよく、時折、今の話題を盛り込み受講者に好評でした。今後、保険補導員、民生委員の皆様に応急手当普及員の資格を取得して頂き、協同で講習会を開催されたらより良いものになると思います。」との事でした。職員に温かいお言葉有り難うございました。「いいね！」
24	市民	9月12日	その時々話題に沿った掲示を行っていること
25	市民	9月20日	村山早生ごぼうを熱心に調達してくれた。
26	職員	9月20日	「庭木の剪定中、根っこにつまずき転倒し身動きの出来なくなりました。救急要請を躊躇したが、やむなく救急車を呼んだところ、対応してくれた救急隊員の言葉、仕草がとても優しくしていただいた」とのことでした。無事退院されての御礼の言葉です。日頃からの訓練・接遇が現場で生きた事案です。「いいね！」
27	市民	9月27日	修学旅行の受け入れなどに積極的に協力してくれている。
28	職員	9月27日	一所懸命に仕事に取り組んでおり、助かっている
29	職員	10月3日	日頃、来館者の方へ「こんにちは」「ありがとうございます」など明るい声であいさついただき、ありがとうございます。たくさんの方に気持ちちはちゃんと伝わっています。これからもめげずにがんばってください。
30	職員	10月3日	いつも職員とお客様の分け隔てなく、誰にでも明るく丁寧にごあいさつ、応対していただき、職員のととても良いお手本となっていると思います。これからも引き続き、よろしく願います。

No.	区分	日付	内容
31	職員	10月7日	あいさつ運動で、最初一人で対応していただきまして、ありがとうございました。 また、登庁して来る職員全員に、明るく快いあいさつをしていましたところを見て、私も見習わせていただきました。 朝からすがすがしい気持ちになりました、ありがとうございました。
32	職員	10月13日	平成27年4月に、技術情報センターの太陽光システムが故障しました。 太陽光システムは、政策推進課管理の同センターマシン室(サーバー室)と連結しているため、どのように対処するか問題が噴出しましたが、 〇〇さんに丁寧かつ迅速に調整、対応を頂きました。 また10月9日～10日に実施した機器の入替、故障機器撤去においても、休日に関わらず長時間のご対応を頂き、 サーバーの稼働に大きな支障をきたすことなく入替を終えることができました。ありがとうございます。
33	職員	10月13日	「須坂市勤労者生活資金融資要綱」は、 当市のみ要綱に金利が明記してあるため、市場金利の変動に迅速な対応ができず、これへの対処が長年の課題でした。 〇〇さんには、他市の状況や旧要綱の記述によって生じる問題を総合的に勘案して、 どのような要綱に改めるべきか適切なアドバイスをしていただきました。結果、法規審査を通り、長年の課題を解決することができました。 ありがとうございます。
34	職員	10月13日	急なお願いにもかかわらず、理事者控室の机の上や床の清掃をしていただきまして、大変ありがとうございました。 おかげ様で、遥々お越しいただきましたお客様に心地好い場を提供でき、おもてなしにつながりました。ありがとうございました。
35	職員	10月17日	市民課窓口で、聞き取りやすく大きな声で、できばきと、元気よく、どなたにでも優しく暖かく対応されているのを見て、とても素晴らしいと思いました。 いつもお疲れ様です。
36	職員	10月17日	来庁される市民の方へ、いつも大きな声ではっきりとあいさつをされていて、 とても気持ちの良い対応をされる方だなと思いました。 いつもありがとうございます。
37	職員	10月17日	お忙しい中、ご自分の担当している業務ではないのに、優しく丁寧に教えて頂きとてもありがたかったです。ありがとうございました。 事務処理や窓口での対応等でお忙しいかとは思いますが、これからも頑張ってください。 ありがとうございました。
38	職員	10月17日	庁内ですれ違った時のあいさつや、普段のお話する際の声がとても聞き取りやすく、元気で暖かいと思いました。 丁寧な対応が素晴らしいと思いました。

No.	区分	日付	内容
39	職員	10月18日	10月17日、〇〇団地の用地について、大変丁寧に教えて頂き、更には関係者に事前連絡をして頂きました。〇〇様の説明があったことにより、標識の移設交渉が大変スムーズにいきました。本当にありがとうございました。この度のご対応に大変感謝を致しましたので「いいねカード」をご提出させて頂きました。本当にありがとうございました。
40	職員	10月20日	業務見直しへの取組みとして、職員から提案を募集し少しでも改善に向けて取り組んでいる姿勢が、項目別のデータとしてまとめられた。改善したい事項だけでなく、「うまくいっていること・評価できると思うこと」も意見としてまとめられていることが素晴らしい。
41	職員	10月20日	9月下旬から10月の大雨により、大量のごみ(農業用袋など)が農業用水路を通じて川に流れ落ちていた。地域住民も気には止めていたが、建設事務所の河川改修工事によりぬかるんでおり、一人では危なく区の一斉清掃まで拾うこともできないかなあと困っていたが、市の職員数名で撤去してくれ、感謝している。
42	職員	11月4日	報道機関の取材に対して、迅速かつ親切に対応してくれた。
43	職員	11月7日	市民アンケートで、対応について誉められました。普段から、懇切丁寧な対応心掛けていただきありがとうございます。
44	市民	11月11日	いつも感じ良い態度が、笑顔がいいですね
45	市民	11月11日	笑顔がいい
46	職員	11月11日	先日、関係団体との懇談会に必要な資料について、緊急で調査をお願いしたところ、お忙しい中すぐに対応いただいたことで、しっかりとした資料で回答することができました、本当にありがとうございました。
47	職員	11月14日	WEBページの変更依頼にいつも迅速に対応してくださりありがとうございます！！ 今回もグループウェアのアイコンを変更していただき、おかげで作業がしやすくなりました。

No.	区分	日付	内容
48	職員	11月18日	管理する施設の防犯カメラの映像について、警察より提出を求められたため、パソコンで映像データを回収してきたところ、パソコンが故障し起動しなくなりました。政策推進課に相談したところ、故障したパソコンよりハードディスクを取り出し、必要なデータを確保して頂きました。その後も迅速な対応を頂き、速やかに警察の要請に対処できました。ありがとうございます。
49	職員	11月18日	当日晴れてはいましたが、寒い時期となりました。 登庁してきた職員や、登校前の高校生、市役所前を通る方々に、寒い中明るくあいさつをしていただき、心地好い一週間のスタートを切ることができました。 これからまだまだ寒くなりますが、お体にはお気を付けてください。
50	職員	11月18日	とても寒い中でしたが、明るくあいさつをしていただきまして、ありがとうございました。 職員だけでなく、高校生も寒さの中にも暖かさを感じていただいたと思います。 ありがとうございました。 まだ寒くなりますが、どうぞご自愛ください。
51	職員	11月18日	「信州あいさつ運動」週間の中、心地好い明るいあいさつをしていただきまして、ありがとうございました。 登庁する職員や登校する高校生にあいさつをしていただく「信州あいさつ運動」本年度最後の日でしたが、清々しく気持ち良い一日のスタートとなったと思います。 大変ありがとうございました。
52	職員	11月24日	11/23 10:00頃、側溝があふれ市にお願いしたところ、道路河川課の方が迅速に対応してくれた。 休みにもかかわらず、「この時期はよくあることですよ」といやな顔せず処理をしてくださり、地元区民も大変喜んでいて、よくやっていただき非常にありがたい。
53	職員	11月25日	朝のすれ違った時のあいさつがとてもはきはきとしていて、笑顔で返して下さって嬉しかったです。いつも聞き取りやすい声で良いと思いました。
54	職員	11月25日	すれ違った時のあいさつを、元気に返してくださいました。
55	職員	11月25日	朝と帰りのあいさつをいつもしっかりと大きな声でされていました。 いつも元気に返してくださいます。
56	職員	11月25日	朝と帰りのあいさつをいつも元気に返してくださいます。ありがとうございます。

No.	区分	日付	内容
57	職員	11月25日	〇〇町在住の友人を誘い、クラシック美術館と旧小田切家を見学しました。 両館とも建物がすばらしく、また、におい袋づくりやコースターづくり体験など大変好評でした。 丁寧な説明や気持ちの良い接客をありがとうございました。 特に〇〇さんには、忘れ物をした友人のために、遅くまで残っていただいて、本当にありがとうございました。 友人がお礼を伝えてほしいとのことで、いいねをさせていただきます。
58	職員	11月28日	毎朝早い時間に登庁して、課の皆さんのためにポットのお湯を入れてくれて、ありがとうございます。
59	職員	11月28日	毎朝早い時間に登庁して、課の職員の皆さんに元気なあいさつをしていただき、とても清々しい一日をスタートすることができます。 ありがとうございます。
60	職員	11月28日	ごみを拾いながら登庁してくるところをよく見ます。きれいな街にさせていただきまして、ありがとうございます。
61	職員	11月28日	ごみを拾いながら登庁してくるところを、いつも拝見しています。 また、毎朝明るいあいさつをしていただき、清々しく元気な一日をスタートできます。きれいな街にさせていただきまして、ありがとうございます。
62	職員	12月12日	仕事関係の相談について、いつも親身になって考えて頂けてとてもありがたいです。お仕事も、とてもよくやってくれていて感謝しています。
63	職員	12月12日	いつも、相談に親身になって考えて頂いてとても感謝しています。 大変ありがたいです。
64	職員	12月12日	毎日、明るく大きな声であいさつして下さい、職場が明るくなります。
65	職員	12月12日	いつも明るい声であいさつして下さい。あいさつだけでなく、相手を気づかう言葉をかけて下さいます。
66	職員	12月12日	いつも丁寧にあいさつして下さい。相手の体調など、よく気づき、声をかけて下さいます。

No.	区分	日付	内容
67	職員	12月14日	<p>ゴミステーションの可燃ごみで使用済みのオムツや汚物が入っており、更にビンや缶も入っていたため、回収できなかったごみを美化袋に入れて生活環境課に持ち込んだ時に即対応していただきました。更に無記名でしたが、中にあった住所・氏名から相手の方に連絡し、話したこともすぐに報告いただきました。「また同様の件で〇〇さんから話があったときに今度どのように町で対応すればよいかも具体的に話をしておきました。」とすぐに報告にきてくださいました。「報連相」の速い対応にとてもすばらしいと思いました。</p>
68	市民	1月4日	<p>その節は〇〇の通知を頂き手続きには、私の資料不足で今回はだめだと思っていた所何かと連絡を取って頂きありがとうございます。自身のふがいなさを感じている所です。これからは管理をしっかりとやっていきたいと思えます。関係頂いた皆様によりしくお伝え下さい。</p>
69	職員	1月10日	<p>2F女子トイレの水道横の棚の設置ありがとうございます。荷物を持ってトイレに入った時、どこに置いて手を洗ったらよいのかといつも悩んでいました。とても助かっています。他のトイレにも設置していただけることを望みます。</p>
70	市民	1月16日	<p>教員の相談事等親身に即対応してくれる。</p>
71	市民	1月24日	<p>市民から救急業務に協力した方がいたとの連絡を受け、直ちに現場と協力内容を調査のうえ、消防活動功労として表彰具申したこと。</p>
72	職員	2月8日	<p>1月25日夜、職員駐車場の入り口付近で、運送業者のトラックが圧雪にはまって動けなくて困っていた時、そこを通りかかった〇〇さんは、自分の車に乗っていたのに駐車しなおして消防本部(消防署)に助けを求めに行ってくださいました。また、消防本部(消防署)のみなさんは「みんなで押したほうが早い」と、大勢でかけつけてくださいました。みなさん、ありがとうございました。</p>
73	職員	2月14日	<p>先日の大雪の際に、職員駐車場周辺の雪かきをしていただき、通勤する職員が大変助かっています。大変ありがとうございました。</p>
74	職員	2月14日	<p>先日の大雪の際に職員駐車場から須坂保育園前の道に出るまでの小道の雪かきをしていただき、通勤でとおる職員はじめ道を通る人が大変助かっています。大変ありがとうございました。</p>

No.	区分	日付	内容
75	市民	2月27日	大変財政状況が厳しい中、必要性を考慮して架け替えをしていただいた。 (千曲川河川敷 木橋の架設)
76	職員	3月23日	あいさつ運動に、ご賛同と実施をいただきまして、ありがとうございました。 年間通じて、暑い日も寒い日も率先して心地よいあいさつをしていただきまして、 おかげ様で、職員同士のコミュニケーションがさらに活発になってきているのを感じます。 長野経済研究所の接遇トレーナーの方からも、とても良い運動をされていると お褒めの言葉をいただきました。ご協力いただきまして、大変ありがとうございました。
77	職員	3月24日	いつも迅速に対応して頂いてありがとうございます。また、自分では見落としていた部分を〇〇さんに 掲載の際に気付いて頂いてミスを防ぐことができました。ありがとうございました。
78	職員	3月24日	HP掲載の際に、今までのような形式ではなくアプリを作成してみるのはいかがかのご提案頂き、とても見やすく作成していただきました。 3月の大変忙しい中の依頼にもかかわらず、すぐ作成していただき、ありがとうございました。
79	職員	3月30日	野辺、八町付近から大量のごみ(農業用袋など)が農業用水路を通じて 鮎川に流れ落ちていたが、職員数名で撤去してくれ、感謝している。 との声を3月20日河川パトロール中に声をかけられました。 同じ職員として嬉しかったです。