

区分について  
職員＝職員からもらった

## 平成27年度 いいねカード一覧

No.	区分	日付	内容
1	職員	4月7日	平成27年3月31日の深夜、発生した一般建物火災の第一到着隊として出動した小隊長は、火災建物の外部を一巡し一階の屋根に取り残された建物居住者を発見。すぐさま、同出動隊員に人命救助を優先するため、三連梯子の使用で逃げ遅れの4名の要救助者の救助活動を下命した。これにより、4名は火災の煙を吸うことはあったが、ケガひとつなく救出したことは消防人の鑑です。素晴らしい活動をありがとうございました。
2	職員	4月7日	平成27年3月31日の深夜、発生した一般建物火災の第一到着隊として出動した隊員は、一回屋根に取り残された建物居住者の人命救助を優先するよう指示を受け、三連梯子を使用し、逃げ遅れの要救助者4名の救助活動を実施した。これにより、火災の煙を吸うことはあったが、幼児を含む4名を怪我ひとつなく救出したことは消防人の鑑です、『いいね!』素晴らしい活動をありがとうございました。
5	職員	4月9日	文化学園大学、東京工科大学の教授、生徒の受容れ体制について、細かく配慮していただきありがとうございます。
6	職員	4月23日	オープンデータアプリ「いきいきすぎか OPEN_DATA」を作ってくださいまして、ありがとうございました。須坂市の道案内や業務説明に大変活用できます。今後も、便利に、楽になるために、ご協力をお願いいたします。
7	職員	4月24日	平成27年4月20日の日勤日に、峰の原高原の消火栓・防火水槽の点検を実施し台帳に無い地上式の消火栓に気づき、市水道局に問い合わせ「排泥用」の物と回答がありました。消防職員には、署内回覧で済む話ですが、地域住民が消火栓と勘違いし初期消火に使用することを恐れ、水道局と検討し赤色から青色に塗り替え、消火栓と区別がつくようにされました。日頃から住民目線で仕事を進めていることに感動しました。素晴らしい行動を有難うございました。
10	職員	4月30日	日頃より部下の指導と教育には大変ご熱心に職務遂行されていらっしゃる的同时に部下に対して褒めるところはしっかりと褒めて頂ける姿勢は大変嬉しく思います。部下の指導が難しいと感じる中で、自分もそうした姿勢を忘れずに職務遂行したいと改めて感じております。とても良いお手本と感じましたので、この度いいねカードをご提出させていただきます。
11	職員	5月1日	平成27年4月28日発生した救急事案発生時、時間的に出勤時でもあり大変大勢の人が通り掛かる中で、救急車の要請から救急隊の到着まで、負傷者を周囲から保護して頂いたことは本当に有難く思います。倒れている周辺には血液が流れているにも関わらず負傷者のことを思いやり行動に移して頂いたことに対しまして、この度いいねカードをご提出させていただきました。
12	職員	5月1日	排泥用の施設について水利担当者の依頼に対しまして非常に早急にご対応を頂きました。有事の際に住民が通常の消火栓と間違ふことのないように赤色から青色への変更について、ご相談をさせていただきました。ご相談をさせていただいたその日に即ご対応をくださいましたのは、大変有難く思いました。この度のご対応に対していいねカードをご提出させていただきました。本当にありがとうございました。

No.	区分	日付	内容
13	職員	5月28日	行財政改革次期計画策定会議開催のために、急な依頼にもかかわらず、参加者の出欠の確認を快く引き受けていただきまして、ありがとうございました。出欠確認をしながら参加を促してもらい、おかげ様で良い意見交換の場になりそうです。
15	職員	5月28日	委員会会議開催通知の裏面広報のために、急な依頼にもかかわらずチラシデータを送付いただきまして、ありがとうございました。ちょうど会議前日の講演会ということもあり、良い広報ができました。ありがとうございました
16	職員	6月3日	出勤報告書の作成時、現在はコンピューター入力により報告書を作成しております。〇〇様におかれましては、報告書の入力することを待つて、プリントアウトをする前に即訂正して頂けたことは大変ありがたかったです。プリントアウトをしてからでは文字のスペースから訂正困難な場合もあり、紙の削減にも繋がり報告書の作成者としましては、大変有難く思いましたので、この度いいねカードをご提出させて頂きました。
17	市民	6月4日	6月3日に行った観光協会での講演について、県議他出席者から素晴らしいとの評価を頂戴しました。
18	市民	6月4日	市民から前向きに仕事に取り組んでいて素晴らしいとの評価を頂戴しました。
19	市民	6月9日	区長から、以前ですが、国道の補修及び公会堂の入り口の2件に関して、道路河川課ですぐに対応してもらって助かったとのこと
20	職員	7月16日	市施設の電力需給契約変更はすばらしいと思います。経費削減が目に見えてわかってよい。
21	職員	7月16日	7月15日に実施しました、次期チャレンジプラン策定のための意見交換会に、お忙しい中ご出席いただきましてありがとうございました。参加人数が少ない中での実施で大変心配でしたが、活発なご意見をいただきまして、たくさんのヒントをいただきました。大変ありがとうございました。
22	市民	7月31日	全国いろいろな役所を見てきたけれど、須坂市役所の多目的トイレの広さが、じゅうぶん広くできていて、いいと思いました。これだけ広い所はなかなかない。
23	市民	8月11日	先日河川課の方に、自宅前の排水のことでお願いしましたら、さっそく来ていただきありがとうございました。対応もじん速で適切で親切で大変助かりました。ありがとうございました。暑い中側溝の中にまで入って下さって、本当にありがとうございました。
24	市民	7月31日	河東線記念公園建設に対して積極的。

No.	区分	日付	内容
25	市民	7月31日	企業のために真摯に取り組んでいる。
26	市民	7月31日	いつも親切である。
27	市民	8月15日	三浦市の市への出店に関して
28	市民	8月24日	受付の娘、いつも親しい人で良いですね。 これだけ山や緑に囲まれた須坂市全体をみるエレベーター付の展望台がほしいものです。臥竜公園の頂上とかも良いのですが、道行きをよくしてもらわないと老人には無理です。出来ることなら中野市の浜津ヶ池の高台の文化会館のタワーの様な施設を作りもう少し活性化して下さい。
29	市民	9月4日	人権研修会でお二人がよい仕事をされている。
30	職員	9月25日	9/17経済産業局への定期報告書を提出する際、資源エネルギー庁が提供しているソフト(エクセルで提出してほしいと言われた)が壊れていて入力ができなかった。〇〇さんに相談したところ、忙しい中でも他の報告様式のアプリをダウンロードしてくれました。報告期日も残り僅かということもあり、期日に間に合い大変助かりました。ありあとうございました。
31	市民	10月5日	赤線舗装について、長年の課題の解決にご尽力いただいた
32	市民	10月5日	まゆぐらでのサラエボ展での協力(別途手紙あり)
33	市民	10月29日	多面的機能支払交付金事務への協力
34	職員	11月5日	個人情報保護研修・テストを実施していただきまして、ありがとうございました。 これまでも個人情報保護研修を行ってきましたが、受講者も少なく、どうやって個人情報保護に関して職員の皆さんに関心持って対応してもらおうか悩んでいただけで、行動に移せていませんでした。 今年は積極的に〇〇さんに取り組んでいただき、本当にたくさんの職員に受け取ってもらえ、とても良い先行事例となりました。 今後ともよろしく願っています。
35	職員	11月5日	個人情報保護研修・テスト実施にあたり、ご協力いただきましてありがとうございました。 これまでも個人情報保護研修を行ってきましたが、受講者も少なく、どうやって個人情報保護に関して職員の皆さんに関心持って対応してもらおうか悩んでいただけで、行動に移せていませんでした。 情報セキュリティ研修の手法をまねさせていただき、職員の皆さんに興味を持って負担なく取り組んでもらえる手法を今後も活用させていただきたいと思っております。 今後ともよろしく願っています。

No.	区分	日付	内容
36	職員	11月16日	あいさつ運動に、ご賛同と実施をいただきまして、ありがとうございました。おかげ様で、職員同士のコミュニケーションがさらに活発になってきているのを感じます。ご協力いただきまして、大変ありがとうございました。
37	職員	11月18日	いつも「いいねカード」送付などの対応をしていただき、大変ありがとうございます。 先週の唐津市の視察対応をしていた話の中で、内容のとりまとめからカード作成、配付と、無理を言うてお願いしている分もあり、一番対応していただいている〇〇さんに負担がかかっていると痛感しました。 いつもすみません、ありがとうございます。
38	職員	11月18日	イベント行事の見直しを今後行うにあたって、現在実施している行事一覧を作ろうとしていたのですが、HPのイベントカレンダーから大量のデータを抜き出す作業をしていただきましてありがとうございました。 担当業務外の仕事にも拘らず無理を言うて対応していただき、大変助かりました。 またお願いしてしまうかもしれませんが、あまり時間がかかるものは正式な手順を踏んで依頼させていただきます。その際にはよろしくお願ひしますね。 ご協力いただきまして、大変ありがとうございました。
39	職員	12月14日	12月10日午後1時ごろ、須坂市の昔の人口が載っている資料を探して欲しいという急な依頼をさせていただいたにもかかわらず、すぐ対応して回答をいただきまして、大変ありがとうございました。私も市民の方から依頼され困っていましたが、すぐ回答いただき大変助かりました。ありがとうございました。
40	市民	12月21日	12/18 とても親切な対応と仕事への姿勢が大変良かったです
41	職員	1月13日	先般、総務課窓口へ行った際に、〇〇様より大変心温まる一言を頂戴しました。人の良いところを発見し、言葉に出すことの必要性を改めて感じましたので、この度いいねカードをご提出させて頂きました。
42	市民	1月15日	対応が丁寧です
43	職員	1月21日	庁内の昼食時のマイバック利用について、提言いただきました。私個人ではパンの袋を断ったりしていましたが、みんなに呼びかける発想は担当者ならではのもので、常に須坂市の環境問題を念頭において仕事をしていないと出でこない発想だと思います。また、国調の不要物品を再利用する点にも工夫があり素晴らしいと思います。市民生活に直結し苦情も多く、ストレスのある職場だとは思いますが、これからも既成概念を破る発想で、仕事を楽しんでください。期待しています。
44	職員	1月25日	除雪対応にあたっていた際に市民の方のお宅の前で声掛けをしたところ、家の中で転倒し動けない状態に気づき、救急車を呼び人命救助につながっていただいた。
45	職員	1月25日	部長ブログ立ち上げありがとうございます。部課長会での報告、部長連絡会での丁寧な説明対応による部長ブログの実行は、職員の意識変革、組織風土を改善するとともに大きな一歩になりました。職員に知ってもらいたい総合計画やフェイスブック、ツイッターへのリンク、庁内で力を入れている情報の掲載、サイト内検索もできるなど、職員のための情報集約の場を設け、行政改革でやりたかったことをやってくれてとても感謝しています。今後も一緒に色々考え、少しずつでも実行しましょう！

No.	区分	日付	内容
46	職員	1月26日	先般契約書類の関係で、ご教示を頂きました。ご多忙中にも関わらず、大変ご丁寧にご対応を頂きました。本当にありがたく思いましたので、この度いいねカードを提出させて頂きました。
47	市民	1月27日	百々川緑地等を毎日ウォーキングしています。ここ数年大雪が降っても河川敷内の歩道も除雪していただいている。1月20日の大雪後も歩道の確保のための除雪を速やかにしていただいた。お陰様で大雪後は2週間くらいできなかったウォーキングやペットの散歩等続けられる。冬の緑地利用に配慮いただき大変ありがたい。
48	職員	1月27日	早稲田大学マネジメント研究会に参加している3人の提案のご賛同いただき、部長ブログへの執筆いただきまして、ありがとうございました。部長も私たちと同じく様々な職場を歩み、経験してきたんだということを改めて知ることができ、親近感がさらに湧きました。次回記事も楽しみにしています。ありがとうございました。
49	市民	2月5日	先輩分団長であるが、親切に助言をして下さる。
50	市民	2月5日	父親がやや認知症になったが、父親の性格なども踏まえ福祉施設を紹介してくれるなどとても親身に対応してくれた。
51	職員	2月8日	国体県予選(成年男子B 10キロクラシカル)で優勝おめでとうございます！須坂新聞でも出場の記事を拝見しました。須坂市職員として誇りに思います。今年夏に行った「全体最適の行政マネジメント」研修会でも、アンビシャスターゲットツリーの題材で使わせていただきましたが、途中までで終わってしまっていました。しかし、実践してオリンピックをめざすということで(?!)、応援しています!!
52	職員	2月17日	年度当初から自分の事務分担は基より、周囲の職員の状況を常に注視し、手の空いている時には、率先して他の職員を手助けする姿勢を見させていただいております。日頃なかなかお伝えすることが出来ませんでしたので、この度「いいね!カード」をご提出させて頂きました。
53	職員	2月17日	救急出動時、救急隊員の補助として傷病者に対し胸骨圧迫を行っていただいた。隊員は、そのほかの処置及び状況の把握などが行え、活動がスムーズに行えた。
54	市民	2月22日	昨年の敬老の日に窓口の職員が、敬老の日の特典を親切に教えてくれた
55	職員	2月22日	9月頃の話になりますが、市職員の互助会関連業務の中で問題が発生した際、4年前まで遡って情報を集めたり、当時の総務課担当者にヒアリングを行ったりして、根本的な原因を突き止めるためにご助力いただきました。大変助かりました。ありがとうございました。
56	職員	2月23日	現在、政策推進課でオープンデータの取組みをしていますが、関連でgoogleマップを使用した「信州須坂オープンガーデン」のマップを作成してもらいました。(ゼロ予算)オープンガーデンは、個人のお庭を開放していただく取組みですが、個人の住宅につき場所が非常に分かりづらいという課題がありました。これで市外からお越しになる皆様の案内に役立つと思います。

No.	区分	日付	内容
57	市民	2月24日	2/23花と緑のまちづくり事業花苗等援助申請書の申し込み締め切り日を忘れていたところ、ご連絡を頂きありがとうございました。親切丁寧なご対応を頂き大変有難く思いましたので、この度「いいねカード」をご提出させて頂きました。
58	市民	2月29日	農山村漁村活性化プロジェクト事業(基盤整備事業)に親身になってご協力いただいた。おかげで整備が終了して利便性が向上した。
59	市民	2月29日	農山村漁村活性化プロジェクト事業(基盤整備事業)に親身になってご協力いただいた。おかげで整備が終了して利便性が向上した。
60	市民	3月10日	今年度当初より須坂市人権同和教育課・人権センターの職員の皆様には大変献身的にご協力を頂きました。〇〇様には、大変お忙しい中、本会の行事開催時に、ご親族様までお連れ頂きご参加を頂きました。△△様にはいつも当事者の立場に立って前向きな検討とご提案を頂きました。 □□様には保護者に代わり資料の作成など、とても親切で丁寧なご対応を頂きました。 * * 様には、いつも保護者と一緒になって、子供たちの支援にご協力を頂きました。現在保護者が限られた中で、今年一年無事に事業を完了出来たのは、人権センターの職員皆様方の暖かいご支援とご協力があったお陰だと感じております。本当にありがとうございました。
61	職員	3月22日	いつも市民をはじめ外部機関関係者との対応時、とても丁寧な言葉遣いが素晴らしいと思います。乱雑な言葉遣いは信頼を失墜させるばかりではなく、トラブルの原因にもなりかねません。私自身も見習う必要があると感じましたので、この度「いいねカード」をご提出させて頂きました。
62	職員	3月22日	いつも素敵な笑顔と挨拶をいただきありがとうございます。受付業務は市民の皆様との接触が大変多い場所でもありますが、いつも笑顔で職務遂行されている姿勢はとても良いと感じました。私自身も見習いたいと思います。日頃なかなかお伝えする機会がございませんでしたので、この度「いいねカード」をご提出させて頂きます。
63	職員	3月22日	救助隊の訓練をはじめ、担当の職務を遂行する中で、いつも前向きな提案と姿勢には、素晴らしいと感じます。「出来ない理由を探すのではなく、先ずはやってみる。」という考えを持ち、若手の職員を纏めていく姿勢は素晴らしいと感じます。日頃なかなかお伝えすることが出来ませんでしたので、この度「いいねカード」をご提出させて頂きます。
64	市民	3月25日	過日、脳梗塞で半身不随の妻を連れて須坂市役所へ初めてお伺い致し、玄関前で戸籍係はどころうな一と言っていた処、玄関の自動ドアが急に開いて、吸い込まれるように車椅子に乗った妻と2人で所内に入った…すぐさま1人の案内の係が来て「どちらの係ですか」と尋ねられ…「戸籍の係です」と言った時、明るい優しい女性の係員がすぐさま戸籍係に案内してくれた。すぐに椅子に座り話をした。担当の女性(係員〇〇様)これ又優しい明るい言葉づかいにてお話説明して下さいました。そして用件は全部終了しました。その時感じたことは何で須坂の市役所は来庁者に明るく、優しく、感じ良く対応できるのだろう…とあって帰宅しました。これも市長様をはじめ、市の三役、そして部課長さんたちの教育と、常に明るく接する、心のフレアイの賜物と感じました。習慣は人の性となると昔から言はれますが、毎日の習慣がその人の性質になって行きますからね。失禮傍ら、所蔵の一端を述べさせて頂きました。
65	市民	3月31日	対応が良かった