

## 平成26年度 いいねカード一覧

No.	日付	差出	宛先 職員部署	内容
1	4月3日	市民	市民課	交通指導員から、まじめで親切なお褒めの言葉がありました。
2	4月16日	市民	総務課	始業開始時に総務課に来た際に、朝礼の時間で、挨拶の復唱を職場の皆さん全員で行っていました。須坂市役所は挨拶の励行を行っているとのことですが、実際に朝から挨拶を職場全体で練習しているのはとても良いと思いました。
3	4月21日	職員	政策推進課	配付資料において、誤りに気づかず外部の方にお渡ししてしまうところを、〇〇さんが誤りに気づいて教えていただいたことにより、未然に防ぐことができました。ありがとうございました！
4	4月22日	職員	総務課	講演会の復命書に、その要旨が添付されていたが、様式が二段で簡条書きに掲載されていたので、とても読みやすくとめられていた。用紙の節約にもつながり、職員にも参考となる方式である。
5	5月1日	市民	総合案内	玄関で行先をとまどっておりまして、受付の方がやさしく、その課窓口まで連れて行ってくださいました。大変ありがとうございました。
6	5月13日	市民	子ども課	「こども園認定にあたり担当の職員の方をはじめ、子ども課の皆さんには大変親身に相談にのって対応していただきました。他の自治体ともかかわってきましたが、今回ほど親切丁寧に対応していただいた職員はいませんでした。」とお褒めの言葉を頂きました。
7	5月13日	市民	健康づくり課 保育園	須坂市の保健師や保育園の職員の皆さんは、市民のため職員同士連携を図り、とても素晴らしい対応をしてくださっている。
8	6月4日	職員	総務課	庁内に入って来たズメバチを誰も手を付けられなかったところ、殺虫剤を使って職員の安全管理のために追い払ってくれました。おかげ様で安心して業務ができます。ありがとうございました。
9	6月10日	職員	生涯学習スポーツ課	5/25実施の町並みクリーン&ウォーク作戦で、子どもと一緒に高甫地区に行きましたが、ゴールが八町鎧塚古墳で、子どもも初めて訪れ、私も初めて上まで行きました。 ちょうど〇〇さんが一緒にいるので、そこで古墳について説明していただき、市民ながらも、初めてこの古墳について私も子どもも知ったことが多くありました。 たまたま一緒させていただき、説明までしていただきましてありがとうございました。 ただ義務的にゴミ拾いをするのではなく、このような市内探検も一緒にできると、ゴミ拾いも楽しいイベントとして、参加して有意義なものとなりました。 ありがとうございました。
10	6月11日	職員	政策推進課	昨日から作成していたデータをフォルダにコピーして移す際に、誤って削除してしまったと思い、〇〇さんに相談させていただきました。 結果は、削除したのではなく、別のフォルダに入っていたと〇〇さんに教えていただきました。 時間がかかった作業だったので焦りましたが、無事に提出することができました。 お手数おかけしてすみませんでした。ありがとうございました。
11	6月10日	市民	税務課	今は他の市に住んでおりますが、以前須坂市に住んでおり、本日、書類を発行して頂こうと須坂市役所へ伺いました。 現在、住んでいる市では期日の問題で「所得証明」が出ない旨を伝えられ、そちらで取るように言われたのですが、結果は在住の市で発行されるべきものだったようで、須坂市の税務課窓口にて丁寧な説明を受けました。 それでも困惑する私を見かね、窓口の方(〇〇さん)が現在、私の住んでいる市の税務課へ電話をしてくださり、「こちらの方を訪ねてください」と案内してくださりました。 他市民でこちらがお手数をかけているにも関わらず、困った状態を察して、安心への道筋をつけるため、ご苦労して下さいましたこと大変感激しました。 さらにそのような心配りのできる雰囲気は庁内にあふれているように感じられ、素晴らしい市役所だと改めて感じました。 今まで色々転居し、そのたびに様々な役所へ伺ってありますが、須坂市ほど対応が早く、親切なところはありませぬ。もし長野県への移住を考えている人が私の周りにいたら、一番に須坂市を勧めたいと思います。 現住の市に対しては、窓口の説明不足やデータ管理のずさんさなどで腹立たしい思いをしていますが、素晴らしい対応をしてくださった須坂市のおかげで少し心が晴れました。 この度は本当にありがとうございました。 今後の市のご発展と職員皆様のご多幸をお祈りしています。
12	6月26日	職員	政策推進課	グループウェアのwebリンクの行政評価の表記をずっと修正していなかったのですが、修正を依頼しましたところ、すぐ対応していただき、職員も混乱が少なく評価作業を進めていただくことができました。 迅速丁寧に対応していただきまして、ありがとうございました。
13	6月26日	職員	総務課	公用車の情報を一枚に集約する作業をお願いしたところ、すぐ作成に取り掛かっていただき、職員に周知することができました。 迅速丁寧に対応していただきまして、ありがとうございました。
14	6月27日	職員	農林課 産産連携開発課 農場委員会事務局	早大マニフェスト研究所人材マネジメント部会に関する話というきっかけではありましたが、仕事や須坂市のまちづくりについてなど普段感じている思いを、お互い包み隠さず話し合えるとても楽しく有意義な機会を作っていただき、ありがとうございました。 これからの仕事の進め方や組織風土が、変わっていくスタートでしたね！
15	7月1日	市民	消防署	先日、小学生を背負い根子岳登山をして下さった隊員の皆様へ他の5年生に比べ体格も少し小さいとはいえ、一人一人背負いながらの登山は大変な苦労だったことと思います。いろいろな話をすると喜んでおりました。新たな思い出をありがとうございました。 深く感謝しております。

No.	日付	差出	宛先 職員部署	内容
16	7月8日	職員	生活環境課	情報提供(苦情)のあった場所へ行く際に、現地に同行ほしいとお伝えしたところ、その場で関係しているであろう事業者に連絡を取ってくれました。現地にその事業者を呼び出して、そのまま現地へも同行してくれました。過去の経過等も現地で教えていただいで、苦情の解決に一步近づけたように思いました。所属を越えたお願いでしたが、快く引き受けていただいでありがとうございます。
17	7月8日	市民	水道局	水道料を支払いに行った際に、水道局はいつもとても親切だ。
18	7月8日	職員	総務課	日曜日のPTA研究集会ではありがとうございました。 挨拶も具体的でよかったです。 これからも、仕事も抱えつつであり、大変ですが頑張ってください。
19	7月8日	市民	産業連携開発課	自営業の方お二人から、「産業連携開発課の職員は、自分の仕事に関して、とても親切に対応してくれる。市長が日ごろ言っているカリスマ職員だ。あのような職員は異動させないでほしい。」とお言葉を頂きました。
20	7月8日	市民	総務課	動物園の熊の事故のニュースを見て、普段市政に対して意見を言っているが何も対応してくれないのでいてもたってもいられず、日頃の思いを伝えに来た。 色々市政に対して意見を述べたが、〇〇さんは全て親身になってちゃんと聞いてくれた。ありがとう。
21	7月16日	職員	学校教育課	姪の体験入学の手続きの際に、大変快く対応していただき妹も感謝していました。 おかげ様で、姪も学校での生活を大変楽しんでます。 ありがとうございました。
22	7月31日	職員	政策推進課	電子申請システムの使用について、これまでとは異なる使用方法にも関わらず、趣旨をご理解いただき、運用等ご対応いただきました。おかげさまで、職員へのアンケートを簡易に行うことができ、研修課題の大きな一助となりそうです。 非常に早いご対応ありがとうございました。
23	8月6日	市民	健康づくり課	子育てで悩んでいたが、保健センターで保健師に相談したら、第一反抗期でお子様が発達していると親切に説明を受け、安心した。 保健センターで、同じような悩みを抱えている母親がいると感じた。
24	8月20日	市民	生涯学習スポーツ課 スポーツ振興係	第43回須坂市壮年ソフトボール大会、第30回須坂市女性ソフトバレーボール大会の大会運営大変お疲れ様でした。 大会の説明と組み合わせ抽選会議では、各町の役員からの熱心な質問にも丁寧に対応し、参加者が試合に集中できる環境づくりをしていただいていると感じました。 ソフトボールは中止となってしまいましたが、的確な判断と中止連絡の迅速な対応をしていただき、大変ありがとうございました。
25	8月25日	市民	市民課 市民係	長野県職員から…昨年、本籍が須坂市であるので、手続きに市民課に伺ったところ、窓口の男性職員が、「申請以外の書類も手続きには必要と思いますが」と助言してくれたので、自分が気がつかない書類が必要であることが分かって助かった。
26	8月25日	職員	健康づくり課	須坂市総合防災訓練の際の〇〇氏の解説がとてもよかったです。 また、総合防災訓練自体もよかったです。
27	8月25日	市民	清掃センター	お礼の葉書 8月13日 庭木剪定した葉を主人と二人で清掃センターに運びました。 担当の方の「お盆中やっていますので、ご利用下さい。」との親切な言葉 そして、軽トラックの荷台に残った葉を丁寧に掃いて下さいました。市民の快適な暮らしを支え日々業務に携わる皆様「ありがとうございます。」
28	8月25日	職員	健康づくり課	市役所の方に感謝の気持ちを伝えたく、お手紙を書かせていただきました。 先日、主人が入院し、国保の手続きに市役所へ伺いました。〇〇さんと言う人が対応してくれました。私は時間もなく、急いでいましたが、当然書類に記入しなくてはならず、小声で「字を書くとき手が震えて…」と独り言を言ったとき、「代筆もできますよ」と優しく言っていただき、手続きもあつと言う間に終わり、無事主人の検査時間に間に合うことができました。優しい対応に市役所を出るときに涙が出るくらい感激しました。 娘も「〇〇さんね」とニコニコしながら連呼していました。
29	9月2日	職員	総務課 政策推進課 市民課	早稲田大学マニフェスト研究所人材マネジメント部会に出席するにあたり、前年度の参加者の立場から、考え方や心構えなどをアドバイスしていただきました。 時間外にも関わらず快くお話しください、本当に助かりました。 ありがとうございました。
30	9月5日	市民	福祉課	福祉課の〇〇さんは、いつもいつも親身に相談に乗ってくれます。 解らない事が有ると、理解できるまで、良くおしえてくれます。 私は、神経内科に通院している為、ことこまかに話を聞き答えてくれます(パニック症、男性恐怖症)他たくさん有るのですが、〇〇さんはやさしく話してくれます。 これからも〇〇さんでお願いします。
31	9月11日	市民	農林課	東京での新規就農者の説明会に来られた方を農林課の〇〇さんが積極的に須坂市に誘い、最初は須坂市以外で就農する予定の方でしたが、須坂市で就農することになりました。 農林課〇〇さんの熱意に対して大変感激しました。
32	10月14日	職員	まちづくり課	・他課の施設修繕工事などに、計画当初から本当に親身になって相談にのってくれます。こちらの気づかない事項や、遅延している場合も催促をしてくれる。 ・工事の段取り、業者との打合せなど、多忙のなか、しっかりとやってくれます。 ・未だかつて、これ程親切的な職員はいないと思います。
33	11月5日	市民	市民課	のり合いタクシーについて質問にきました。 〇〇さんは年よりの私に実に丁寧に教えていただきました。 大変ありがとうございました。 これからもよろしくお願いします。
34	11月7日	職員	豊洲地域公民館	11/6豊洲地域公民館におうかがいしました際に、お香の香りでしょうか、とても心地よい香りがしました。 目立った大々的なおもてなしではありませんが、このようにちょっとした心遣いがとても良い印象を持ちました。 ありがとうございました。

No.	日付	差出	宛先 職員部署	内容
35	11月14日	職員	あいさつ運動参加者	今年度のあいさつ運動に、ご賛同と実施をしていただきまして、ありがとうございました。おかげ様で、職員同士のコミュニケーションが徐々に活発になってきているのを感じます。ご協力いただきまして、大変ありがとうございました。
36	11月17日	市民	道路河川課	11月17日、千曲川河川事務所長が来庁され、〇〇さんは非常によく職務に取り組んでおり、来年度もぜひ派遣いただきたいとお褒めの言葉がありました。
37	11月21日	市民	市民課	職員の対応マナーアンケートより「市町村の役場で取得する一般的な戸籍謄本の取り方について、非常に具体的な質問したことに対して、大変親切に回答して下さいました。丁度、来客少ない時間だったが、一時間位丁寧に説明して下さいました。妹が死亡して、謄本の取り方に戸惑っていた時に、天の助けの様だった。」
38	11月25日	市民	教育委員会	〇〇さんにはいつも親切に熱心に対応していただき、感謝していることをお伝えします。
39	12月6日	市民	政策推進課	フェイスブックに市政施行60周年記念作文コンクールの入賞作品を掲載していただきましてありがとうございました。また、広く須坂市の良さを知っていただく取組みありがとうございます。叔父として感謝申し上げます。
40	12月9日	職員	消防本部 総務課	第五次総合計画の冊子を長期間にわたり、貸していただきましてありがとうございました。おかげ様で、外部評価員の皆さんにも須坂市の行政について知っていただき、まちづくりに対する思いをさらに持ってもらうことができました。市が行っている事業説明をする際にも、実際の計画書があつて大変助かりました。大変ありがとうございました。
41	12月12日	市民	総合案内 市民課	他市より須坂市に移転手続きをした者(娘)の母ですが自分の住んでいた他市の職員に比べ須坂市の職員さんの対応の良さに感激しております。自分の役所の職員さんが褒めて頂いたので私も嬉しくなりました。親切ですし、優しく対応してくれました。
42	1月6日	市民	生活環境課 環境創出係	感謝申し上げます。昨年、生活環境課の皆さまのやさしく温かく対応して下さいる中に、松川霊園に先祖を埋葬させていただき、やがて来る自らの休み場所をもご案内、ご相談いただけました。安住の地で新年を迎えられたご先祖さまも さぞお喜びかと思わせていただいています。親切に対応して下さいました生活環境課の皆さまへの感謝を、大きく市政東ねて下さる市長様へも重ねて感謝申し上げます。ありがとうございました。
43	3月3日	職員	政策推進課	起案文書を作成しようとしたところ、同じような内容の文書があったことを思い出し、提供を依頼しましたところ、快く引き受けて提供していただきました。おかげ様で、文書作成の負担軽減となり、業務効率化につながりました。行政改革推進係としまして、業務効率化につながる職員同士の対応として、今後の参考にさせていただきたい対応でした。大変ありがとうございました。
44	3月9日	職員	生涯学習スポーツ課	東庁舎(生涯学習スポーツ課と会計課)の石油ストーブの灯油管理当番は決まっていのですが、力仕事のため、率先して行う人がいない中、ほぼ毎日行ってくださいました。寒い中、灯油の補給は大変だと思います。人が嫌がるような作業を進んで行っていただいたことに感謝します。
45	3月24日	市民	人権同和教育課	〇〇様には昨年度から大変献身的且つ熱心に私どもの事業にご参加を頂きました。現在、保護者の少ない中でご協力を頂いた事は本当に有難く嬉しく思いました。本当にありがとうございました。
46	3月31日	市民	生活環境課	ドックランの使用について、親切に対応していただいている。
47	3月31日	市民	長野広域連合派遣	仕事をとてもよくやってもらっている。