

平成25年度 いいね！カード一覧

| No. | 日付 | 差出 | 宛先 職員部署 | 内容 |
|-----|-------|----|----------------------|---|
| 1 | 4月2日 | 職員 | 道路河川課 | 冬期間は、外の道路がぬかるんだり、降雪もあって、庁内も汚れがひどくなります。そんな3月のある日、本庁舎西側の2階から3階に上る階段をある女性の方がほうきとちりとりを持って清掃していました。「どうしたの？」と声をかけたら「泥が落ちていて・・・」と言って結局1階から3階までの階段をきれいにしてくれました。気づいてくれたことに、自ら清掃してくれたことに、きれいな庁舎にしてくれたことに感謝です。ありがとうございました。いつも笑顔で親しみやすい対応に、市職員として誇りに思っています。これからもよろしく願います。 |
| 2 | 4月16日 | 市民 | 消防署 高山分署 | H25.4.9…本郷町の電気柵の設置について、当該電気柵の効果が直接及ぶ地域ではないが、設置に関して協力的な発言、行動をとってくれた。 |
| 3 | 4月22日 | 職員 | 中央公民館 | 平成25年2月16日に北横町で発生した車両火災で、Aさんは事故を目撃、Aさんの前に停車していた数台がそのまま通り過ぎる中、事故車両の運転手のけがの状態を観察し、速やかに119番通報をされ、さらに消火器を使い初期消火をされました。 関わりを持とうとしない住民もいるなか、危険を伴う事故状況下で関係者の方々と協力して初期消火に努められました。 この功績に対して、消防本部では春の特別火災予防運動に併せて4月21日に感謝状の贈呈をさせていただきました。本当に有難うございました。 |
| 4 | 4月24日 | 職員 | 子ども課 | 認定子ども園の関係で、元の要綱を精査し、県に協議をした結果、当初無理と思われた事業の対象範囲を拡大できたとの感謝の言葉を頂戴しました。先入観で諦めるのではなく、元にあたって不可能と思われる事案を可能とした例です。 |
| 5 | 4月26日 | 市民 | 高齢者福祉課 | 窓口で立っていたら、すぐに来てくれて、メモをしながらよく話を聞いてくれました。 |
| 6 | 4月26日 | 市民 | 生涯学習スポーツ課 スポーツ振興係 | 体育協会役員から、市体育館倉庫の整理、整頓を長年行っていなかったが、生涯学習スポーツ課スポーツ部門の職の声掛け行ったことは大変よかった。嘱託・臨時職員も非常に一所懸命やってくれた、との高いお褒めの言葉を頂戴しました。 |
| 7 | 5月1日 | 職員 | トイレの清掃をされている業者の方 | ・いつも花を飾っていただいている ・話を聞くと庭に咲く花をつんで、いけているとの事 ・トイレの清掃に合わせやっていたが、とても綺麗で心が安らぐ |
| 8 | 5月13日 | 市民 | 総務課 | 本日(5月12日)、市役所の電気使用量の削減報道に接し、一市民として、大変嬉しく思い止むに止まれぬ思いで電話した。 市長を始め、職員が意識を持って取り組んだ結果と思い、大いに評価したい。 今後もいろいろなアイデアを出して、経費の削減に取り組んで頂くよう期待している。 |
| 9 | 5月28日 | 市民 | 商業観光課 | レスポンスが早いとお褒めの言葉をいただきました。 |

| No. | 日付 | 差出 | 宛先 職員部署 | 内容 |
|-----|-------|----|--|---|
| 10 | 6月7日 | 市民 | 生活環境課 | 「須坂市生活環境課は、先駆的な事業に取り組み、かつ、親切である」とのお褒めのお言葉を頂戴しました。 |
| 11 | 6月10日 | 市民 | 総務課 総務課 政策推進課 健康づくり課 生涯学習スポーツ課 商業観光課 学校教育課 子ども課 | 「今年もAさん、Bさん、Cさん、Dさん、Eさん、Fさん、Gさん、Hさんをはじめとして、多くの須坂市の方がPTAに関わっていただいています。行政関係の皆さんに当たり前のよう担当していただいていたことも、役に付けていただけて初めて知りました(^;) 本当にありがたいことです。」 |
| 12 | 6月13日 | 市民 | 健康づくり課 | 保健課(健康づくり課)男性のAさんにすごく親切にいただきました。感じがいい人でした |
| 13 | 6月13日 | 市民 | 生涯学習スポーツ課 | スポーツ関係への寄稿文がすばらしいと、市民の方から6月13日お褒めの言葉がありました。 |
| 14 | 6月14日 | 職員 | 警防課 | 今後も堅くなく「くすっ」とくるツイートお願いします。 *****ツイート内容***** 消防本部警防課です。 日本では台風の発生順に第〇号と表しますが国際的には名前を付けます。今回は「YAGI(山羊)」だそうです。日本付近に美味しい餌場が無く進路を変えたのでしょうか? 台風災害の危険は低くなりました。雨不足による被害が心配です。恵みの雨を祈ります!! 3お気に入り 5リツイート |
| 15 | 6月17日 | 市民 | 生活環境課 上下水道課 上下水道課 | 水道水に気泡が入るようになったので、生活環境課 A氏にTEL。「責任を持って対応させていただきます」と言っていただく。すぐ、上下水道課のB氏、C氏が来てくれました。つまり、市長の「現場」「現実」「現物」の「現場」にスピード感を持って解決の方向性を示してくれました。感謝申し上げます。 |
| 16 | 6月17日 | 市民 | 道路河川課 | 以前、道路河川課のA氏に大変お世話になりました。 |
| 17 | 6月17日 | 市民 | 臥竜公園管理事務所 | 昨日(6月16日)、新潟県の上越市から家族4人でおじゃましました！須坂市の動物園には初めて伺ったのですが、町の動物園っていうほのぼのした感じがとっても良かったです♪5歳の娘と3歳の息子はインコのクイズで真剣に挑戦し、ポストカードをもらって大喜び♪また遊びに行きたいと思います！楽しい思い出をありがとうございました！ |
| 18 | 6月20日 | 職員 | 学校教育課 | 職員提案を提出していただきましたが、何度も作り直していただきました。最初からこちらからお願いして提出していただいた職員提案を、何度も修正をお願いしましたが、提出をやめることなく最後まで快く対応していただきました。おかげ様で、職員の皆さんの意識を変える良いきっかけとなる、とても良い提案をいただいたと思っています。これから様々な機会を活用して、いただきました提案の思いを多くの職員に浸透させていきたいと思っています。ありがとうございました。 |

| No. | 日付 | 差出 | 宛先 職員部署 | 内容 |
|-----|-------|----|------------|--|
| 19 | 6月24日 | 職員 | 市民課 | ある区長さんより、「仕事に前向きであり、包容力がある。」とのご意見をいただきました。 これからも、市民の立場で職務に精励して下さい。 |
| 20 | 6月24日 | 市民 | 行政改革推進係 | 「素晴らしい取り組みですね。 おもわず「いいね！」をお伝えしたく、書き込みました。笑」 とホームページから投稿がありました。 |
| 21 | 6月28日 | 職員 | 総務課 | ・暑い中、庁舎前の緑化に苦勞しつつも取り組んでいる。 ・花壇の花植え後も、遅くまで水くれを1人でやっていた。 ・庁内の床配線の処理をきれいにやっていただいた。 |
| 22 | 7月22日 | 職員 | 福祉課 | 過去に「わらしべ作業所」が福祉会館隣にあったが、現在はない。しかし、入り口の案内看板には今だ表記されていることを、7月22日午前中に市民の方から匿名で指摘があった。 この件について呉羽係長に相談したところ、同日午後Aさんとともにすぐ撤去し、対応してくれました。 迅速な対応をしていただきましてありがとうございました。 |
| 23 | 7月26日 | 職員 | 福祉課 | 市民の方より職員の対応についての質問のお電話がありましたが、返答について相談にのっていただき大変助かりました。 大変な業務とは思いますが、体に気をつけてください…。 |
| 24 | 7月26日 | 職員 | 政策推進課 | 全課にデータ提出を依頼するために用意していた全職員共有フォルダ内のフォルダとその中のデータが削除されてしまいました。 Aさんに復旧を試みてもらったがすでにバックアップデータには残っていなかったが、色々対応を検討してくれました。 また、総務課より全職員にグループウェア掲示板にてデータ提出の再依頼とデータの取り扱いの徹底をお願いした後、Bさんの方から全職員共有フォルダの取り扱いの周知徹底を掲示板にて周知していただきました。 迅速な対応をしていただきましてありがとうございました。 |
| 25 | 8月15日 | 職員 | 市民課 | ・「名」の変更申請に来庁した、申請人が持参した家庭裁判所の「審判書」に疑義をいただき、家庭裁判所に問い合わせる等、冷静で適切な対応の結果、不正な申請を防ぐことができた。 ・「却下」の通知書を「許可」として偽造したものであった。 ・今後の対応策は、家庭裁判所と協議する。 |
| 26 | 8月23日 | 職員 | 生活環境課 | 職員採用試験応募者の方から、採用試験面接カードの応募動機で下記のように記載がありました。 「太陽光の補助金申請で須坂市役所へ伺った際、生活環境課のAさんの対応がとても丁寧だったことに感銘を受けたためです。」 応募動機となる程のご対応をしていただき、鼻が高いです。 |
| 27 | | 市民 | 臥竜公園管理事務所 | 昨日、参加しました。 入園料だけでこんなに見せてもらっているのかなというくらい内容充実でとても楽しかったです。また、虫除けスプレーも用意されていて蚊に刺されることもなくてよかったです。ホーちゃんが薄暗い光の中において幻想的でした。このイベントはとてもオススメです(^_^)。これからもいろいろな企画を楽しみにしています。 |

| No. | 日付 | 差出 | 宛先 職員部署 | 内容 |
|-----|--------|----|------------------|---|
| 28 | 9月2日 | 職員 | 生活環境課 | 花火大会の露天商にごみを処理するように指導したところ、本年はごみの量が格段に減少した。 勇気を持って露天商に話したこと、元から考える姿勢が素晴らしい。 |
| 29 | 9月2日 | 職員 | 子ども課 | 報道記者の質問に対して、自分が回答する事項と上司の判断を仰ぐ事項とを明確に区分していた。 仕事に自信と誇りを持っている証である。 |
| 30 | 9月3日 | 職員 | 消防署 | 先日、米持町区長様と面会させていただく機会があり、その中でAさんの話になりました。市内のバレーボール大会の後の懇親会を公会堂で開催した際に、見慣れない青年がその場に居り声をかけると、結婚して米持町に住居を新築し区民となり、女性ソフトバレーボールのコーチを引き受けていると聞いたそうです。 大変、明るく頼もしい青年がコーチを引き受けてくれたと、区長様も大喜びでした。 今後も、米持町の発展に寄与されることをお願いします。「いいね！」有難うございました。 |
| 31 | 9月4日 | 職員 | 消防署 | 消防庁舎の1階ロビー・3階大小会議室に多くの掲示物(ポスター等)があります。 平成14年度に市職員提案で掲示物終期設定表示の提案があり、取組まれた経過がありました。そのことを思い出され、表示をすることにより色あせた掲示物を全ての職員が整理できると提案を頂きました。早速、行政改革係長と相談し消防本部で再度、取り組むこととしました。今後は、色あせの無い最新の情報を掲載したポスター等を掲示できます。「いいね！」有難うございました。 |
| 32 | 9月5日 | 市民 | 環境創出係 | アメンロの駆除をお願いしたところ、敏速に対応してもらい大変助かりました。ありがとうございました。 (すぐにやっていただいた事が嬉しかった。とのことでした) |
| 33 | 9月18日 | 不明 | トイレの清掃をされている業者の方 | 外にあるトイレや、役所内のトイレ 利用させて頂いた時、かわいらしくお花がいけてあって、とっても気持ち良くなりますがすがしい気持ちになれました。 とっても良いと感じました。 ありがとうございました。 |
| 34 | 9月25日 | 市民 | 農林課 | 農林課はこちらが真剣に取り組み、相談をするとしっかり対応をしてくれている。 |
| 35 | 9月25日 | 職員 | 商業観光課 | 国からの調査に関して、一方的な依頼にも関わらず引き受けていただき、前任の仕事について丁寧に回答を作成していただきありがとうございました。 大変助かりました。 |
| 36 | 10月15日 | 市民 | 総務課 | 先日、市民の方に市庁舎前の花壇が大変きれいであると言っていただけでした。 自分では普段気にしていなかったのですが、地道な取り組みは見ている方は見ているのだとハッとさせられました。 |

| No. | 日付 | 差出 | 宛先 職員部署 | 内容 |
|-----|--------|----|------------------------|--|
| 37 | 10月15日 | 市民 | 相之島保育園 | 保護者が迎えに行くと、①当日あったことを具体的に説明をしたあと、②子どもを抱きしめてスキンシップを行っているなど、子どもに対する愛情を感じる。以前、都会で保育園に預けていた人も、須坂の保育園は素晴らしいとの意見である。 |
| 38 | 10月23日 | 職員 | 生涯学習スポーツ課 | 日頃から子ども読書活動に対する仕事に、ほぼ一人で本当に一生懸命取り組んでいただいている。外部団体等との連絡を密にさせていただいており、子ども読書活動に関する成果は、ひとえにAさんのおかげである。 |
| 39 | 10月23日 | 職員 | 生涯学習スポーツ課 | 10/20実施の竜の里マラソン係員集合の前に、グラウンドがぬかっているの、長靴で行った方が良いとアドバイスしていただき、本当に助かりました。お陰様で足元を気にすることなく係業務に集中し業務遂行することができました。ありがとうございました。 |
| 40 | 11月6日 | 市民 | 市民課 | 先日、市役所へ私用で訪れた時のことです。用事が済んで帰ろうとしましたら、係の方が用件の先を案じられてか小為替は郵便局に行って求め、およそ ●●円くらいで、返信用の封筒には切手を貼り、あて先は自分あてに書いて同封するように、しかも送るあて先の役場の住所を調べていただき、メモして渡して頂きました。係の方の親切な心遣いに胸がキュンとして感謝でいっぱいになりました。市の窓口から温かい思いやりとやさしさを頂いた秋の屋下がりでした。〇〇より |
| 41 | 11月25日 | 市民 | 総合案内 | 総合受付のクリスマスツリー他にもかわいいたくさんツリーが飾ってあり 又皆手作りとの事 すばらしく楽しい気持ちになります。ありがとうございます。 |
| 42 | 11月28日 | 職員 | 総務課 | 集中車両の給油口と給油口レバーの位置が分かるよう、テプラを貼っていただく依頼をしましてご対応いただきましてありがとうございました。おまけに、即日対応していただきまして、大変ありがとうございました。小さなことですが、職員が給油時に悩むストレス軽減になります。大変助かりました。大変ありがとうございました。 |
| 43 | 11月29日 | 市民 | 生涯学習スポーツ課 | 大幟の披露に大変協力してもらった。 |
| 44 | 12月16日 | 職員 | 政策推進課 | 復命書作成の基準事例として突然のお願いでしたがデータを提供していただきまして、ありがとうございました。どの程度まで復命書を作成すればよいのか悩む意見を職員からも受けていましたので、良い事例としてご協力いただきましてありがとうございます。小さなことですが、作成時に悩むストレス軽減になります。大変助かりました。大変ありがとうございました。 |
| 45 | 12月17日 | 市民 | 政策推進課 商業観光課 観光協会 | 岐阜県の観光団体関係者から 観光振興について、非常に親切に教えていただいた。 |
| 46 | 12月18日 | 市民 | 産業連携開発課 | 団体開発担当者から 開発に関して県の研究機関を紹介していただくなど、非常に親切に対応していただき、素晴らしい新製品開発に結び付いた。 |

| No. | 日付 | 差出 | 宛先 職員部署 | 内容 |
|-----|--------|----|-------------|--|
| 47 | 12月19日 | 職員 | 子ども課 | 昼休みの終わり頃に、市役所庁舎の北側の道にゴミが落ちていたのを拾っていた。 |
| 48 | 12月19日 | 職員 | 地域包括支援センター | 本日(12月19日)来庁される方のために、寒い中、介護者用のトイレをキレイに掃除をしていた。 |
| 49 | 12月19日 | 職員 | 行政改革推進係 | 最近自治体職員の不祥事が新聞記事で載ることが多いと感じる。記事が出た自治体職員と話す機会があって、職場では不祥事がないか職員同士で疑心暗鬼になっていると聞いた。その反面、須坂市では「いいね」カードで職員の良いところを気付かせてもらっている。この制度をすすめてくれている係の皆さんにお礼を言いたい。 |
| 50 | 1月6日 | 市民 | 生活環境課 | 1月5日の初市で、相之島町の〇〇様から、不法投棄に対して生活環境課職員に敏速に対応していただいたとの感謝のお言葉を頂戴しました。 |
| 51 | 1月5日 | 市民 | 臥竜公園管理事務所 | 動物園の皆さん 元日からお疲れ様です。受付の女性、マイクでアナウンスをしていたら男性...皆さんの情熱を今日は直接感じる事ができました。カピバラさんの入浴他、心から楽しみました。 東京在住ですが、須坂市動物園は須坂出身者の誇りです。先ほど自分のBlogにもアップしました♪ これからも応援しております!! |
| 52 | 1月24日 | 職員 | 政策推進課 | 須坂市の封筒(長3ヨコ)にプリンターで直接印刷できるフォーマットを作成していただき、郵送の際の事務効率化が図れました。急なお願いであったにも関わらず、迅速に対応いただき、ありがとうございました。 |
| 53 | 1月24日 | 職員 | 税務課 | 税務課で使用している須坂市の封筒(長3ヨコ)に、プリンターで直接印刷できるフォーマットを送ってくれました。それを使うことにより郵送の際の事務効率化が図れました。急なお願いであったにも関わらず、迅速に対応いただき、ありがとうございました。 |
| 54 | 2月3日 | 市民 | 健康づくり課 | 「健康診査」について質問したところ、親切に聞きとりやさしく申込みをして下さいました。歩行器で伺った所、気づかっすに座らせて下さいました。ありがとうございます。 |
| 55 | 2月9日 | 職員 | 消防署 第1小隊 | 2月8～9日の大雪で職員駐車場にもたくさん雪が積もり、車1台だけで圧雪していましたが、消防署の車でも圧雪を手伝っていただき、1台だけではかなり時間もかかる所を、短時間で作業することができました。大変助かりました、ありがとうございました。 |
| 56 | 2月12日 | 市民 | 子ども課 | 市民の方から、市民にとっては相談しにくい事項について、電話をしたところ、懇切丁寧に対応していただいたとお礼を言われました。 |

| No. | 日付 | 差出 | 宛先 職員部署 | 内容 |
|-----|-------|----|------------|---|
| 57 | 2月17日 | 職員 | 消防署 | 2月16日、14～15日の大雪で職員駐車場にも大量の雪が積もり、総務課職員が普通車2台で圧雪していましたがとてもやりきれないため16日当直の消防署第3小隊に消防署の大型車で圧雪してもらうよう依頼したところ、快く引き受けていただいた。 また、職員駐車場通路部分も雪かきで除雪していただいた。 大変助かりました、ありがとうございました。 |
| 58 | 2月17日 | 市民 | 子ども課 | 保育園でボランティア活動を行おうと考え、相談したら、自分で判断し、協力して下さった。 |
| 59 | 3月7日 | 市民 | 総務課 | 寒中お見舞い申し上げます。 大雪で大変な毎日をお過ごしのことと存じます。 先日はH25年度外部評価意見一覧表をおおくりいただきまして、ありがとうございました。 拝見致しまして、市をお守りいただく職員のみな様の前向きに又熱心に取り組んでおられる姿が見えてきて喜ばしく思いました。 須坂市は地道ながらも確実に発展の途中であることが伝わってきました。 これも職員のみな様、A様の努力のお蔭と思います。 又B様の地域の方々と一緒に考え須坂を良くしようと前向きに考え行動して下さることに感銘致しております。 お体に気をつけて、お仕事お励みくださいませ。 何回も資料をおおくりいただきましてありがとうございました。 |
| 60 | 3月7日 | 職員 | 政策推進課 | 公共施設維持管理状況調査報告書作成にあたり、須坂市の人口についてたくさんのデータ提出をお願いしたところ、自分の業務の合間をぬってデータを提供していただきました。 大変助かりました、ありがとうございました。 (今後ともよろしく願います…。) |
| 61 | 3月7日 | 職員 | 財政課 | 公共施設維持管理状況調査報告書作成にあたり、須坂市の財政状況についてたくさんのデータ提出をお願いしたところ、自分の業務の合間をぬってデータを提供していただきました。 大変助かりました、ありがとうございました。 (今後ともよろしく願います…。) |
| 62 | 3月13日 | 職員 | 福祉課 | 差出人:元生活保護受給者の市民 生活保護を受給していましたが、就労支援の結果、2月末に生活保護から抜け出し自立した方からの手紙でした。 「新しい職場で嫌な思いをしたときに、親身に相談に乗ってくれたおかげで仕事を続けることができた。それを乗り越えたおかげで、とても充実した毎日を送っている。」との内容でした。 生活保護手帳の冒頭に「保護の実施要領等を骨とし、これに肉をつけ、血を通わせあたたかい配慮のものに生きた生活保護行政を行うよう…」とありますが、それが体現されたような気がしました。 生活に困窮している方たちは、当然精神的にも余裕はありません。それでも、このような信頼関係も築けるのだと、今後のケースワークの励みになりました。 |
| 63 | 3月20日 | 職員 | 政策推進課 | ホームページの「課題解決賞」の紹介ページをはじめ、急な作成依頼にもかかわらず、すぐ対応し作成していただきましてありがとうございました。 掲載が遅くなって指摘も受けていましたが、おかげ様で早く情報を発信することができました。 大変助かりました、ありがとうございました。 |

| No. | 日付 | 差出 | 宛先 職員部署 | 内容 |
|-----|-------|----|------------|--|
| 64 | 3月20日 | 職員 | 道路河川課職員 | 2月7～9日、14～16日の大雪にあたり、除雪作業や市民からの連絡に対し、連日連夜対応していただき大変感謝します。 近年にない大雪への対応を現状の職員体制で精一杯対応していただき、大変ありがとうございました。 連日の対応で、体力的にも大変厳しかったと思いますが、課、部が一丸となって、終始冷静に、市民のために取り組む姿は見事でした。 |
| 65 | 3月27日 | 職員 | 政策推進課 | いつもホームページの依頼を快く受けてくださりありがとうございます。 敏速且つ丁寧な対応をしていただけなので、大変助かっています。 細かい内容や更新原稿の量が多かったりとお手数をおかけしてしまう依頼が多いですが、これからもよろしく願い致します。 |
| 66 | 3月27日 | 職員 | 総合案内 | 本日、市民の方が来庁され、須坂市のPRポスター(滝)を欲しいという相談を受け Aから政策推進課に連絡を受けました。 政策推進課としては「市民の方にはお分けしていない」としかお返事できなかったのですが、 Aさんが観光協会や商業観光課に問合せをして、商業観光課から譲り受けることができたそうです。 Aさんの機転と優しさが素晴らしいと思いました。 |
| 67 | 3月31日 | 職員 | 政策推進課 | 3月29日30日に開催した、市制施行60周年記念「NHKのど自慢」の実施にあたり、全てをプロデュースしてくれましたが、見事な段取りと取り運びにより、大勢の観客の方からお褒めの言葉をいただきました。 Aさんは新年度異動となりますが、これまでの感謝を込めて、いいねカードを贈ります。 |