

平成24年度 いいね！カード一覧

No.	日付	差出	宛先 職員部署	内容
1	7月20日	職員	総務課	時間外の依頼にもかかわらず、データのPDF化作業を快く引き受けていただいた上に、すぐ対応してくれました。ありがとうございます!!
2	7月23日	市民	産業連携開発課	豊島町北公園の松の木10本に害虫(毛虫)が多数取り付き、落ちた毛虫が住宅にまではって来ることから、7月2日、市役所産業連携開発課へ駆除のお願いに行きました。 職員3名が対応してくれ、受理後、即、職員2名が現地視察を行い事実を確認してくれました。 特にA氏は毛虫のはって行った住宅にまで足を運んでくれましたが、結果的にはこのお宅は不在であったものの、市の職員が毛虫の対応に来たことを示す名刺を置いて来たとのこと。 素早い対応により、その日の午後には業者により害虫(毛虫)は駆除されました。 おびただしい害虫(毛虫)が駆除されました。 須坂市の素早い対応に害虫(毛虫)に悩まされていた住民は大変感謝しております。
3	7月23日	市民	道路河川課	歩道陥没箇所の補修 豊島町内の歩道に陥没箇所があったので6月14日、市役所道路河川課へ補修のお願いをしたところ、担当の職員が対応、受理後即、陥没箇所を補修してくれ、地域住民は素早い対応に感謝しております。
4	7月25日	市民	福祉課	市民の方から、「ご家族がとても困っていたが、親切に対応していただいた」との感謝の言葉を受けました。
5	7月25日	市民	産業連携開発課	市内製造業経営者から、「相談に対して、積極的にスピーディに親切に対応してくれる。」他の産業連携開発課職員も市民の立場にたって対応してくれている
6	7月25日	市民	道路河川課	市民から、「とても親切に対応してくれた。市職員がこんなに親切だとは思わなかった」と直接言われた。
7	7月25日	市民	農林課	市民から。仕事に、前向きで迅速に対応してくれる。仕事についての勉強もしている。
8	7月26日	職員	農林課	10年以上過去の書類データを探して欲しいと依頼したところ、忙しい中にもかかわらず快く引き受けていただいた上にすぐ取り掛かっていたいただき、探してくれました。 ありがとうございます!!
9	7月27日	職員	市民課	どんな来庁者の方にも(特に高齢者の方々)わかりやすく ゆっくりと説明していました。 若い職員の中でも(特に市民課の窓口で多くの来庁者の方々)に直接対応するので)身近で見ている気持ちが良いです。
10	7月27日	職員	総務課	東京からお越しのお客様から、庁舎内の来庁者用椅子にうちわを置いてあるのは、とても良い心遣いだと褒めていました。 お客様は全国の多くの企業や自治体にも訪問していますが、このような対応しているところはないとのことで、驚いていました。
11	7月27日	職員	総合案内	東京からお越しのお客様から、玄関からロビーに入ったところ、快く出迎えていただいたことや、他のお客様が入ってきた際にもあいさつしており、とても快い対応だと褒めていました。 お客様は全国の多く自治体にも訪問していますが、このような対応しているところはないとのことで、驚いていました。

No.	日付	差出	宛先 職員部署	内容
12	8月8日	職員	政策推進課	エクセルでのグラフ作成作業を依頼した際、時間外であったにも関わらず、すぐに引き受けていただいた上、翌日の朝にはお願いしたとおりのグラフを作成していただきました。ありがとうございました。
13	8月17日	職員	総務課	ワードの操作方法についての質問に対し、時間をかけ調べていただき、わかりやすく説明していただきました。ありがとうございました。
14	8月17日	市民	生涯学習スポーツ課	<ul style="list-style-type: none"> ●スポーツ団体役員一同 ・スポーツ部門はみな親切である。市民体育館に冷蔵庫を設置し、ペットボトルで氷を作って選手が使用できるようにしていることは、いいアイデアで親切である。他のスポーツ施設などにも広めてほしい。 ・朝早くから大会の準備をしたり、よく気がつく。 ・職員が、自ら挨拶を市民に行う。出会った際にも職員から挨拶を行う。 ・部屋が狭くて気の毒。
15	8月17日	市民	図書館	長野県須坂市立図書館から2年前に予約した本が用意できたので取りに来てくださいというお知らせがあったそうで、何をリクエストしたか忘れてしまいましたが早速に借りました。酒見賢一の「泣き虫弱虫 諸葛孔明 第参部」で、お盆休みに何よりの本です！ 2年前？に第参部を読み、あまりの面白さに第参部が出たら貸してもらおうと予約したことを思い出しました。2年前の予約でもしっかり扱っていただける須坂市立図書館に感謝します、ありがたいことです！ 約2年前に第二部を読み第三部がすぐに発売されるだろうと思って予約したら、なんと、この7月25日に第三部が発売され、早速それを貸してもらえました！ ♪ 月刊か季刊の文芸春秋に連載中の記事を集めて単行本にするのに2年間かかったのだろうと存じますが、図書館が2年間もフォローしていたという管理体制をお誉めいただきたいと存じます ♪
16	8月20日	市民	学校教育課 生活環境課 相森中学校	(市民の方からの電話) 中日新聞(2012年8月14日)を読んだが、素晴らしい取り組みである。職員をほめてほしい。 中日新聞のコピーを貼って市民に知ってもらうようにする。
17	8月22日	職員	政策推進課	実施計画と課等の課題ヒアリングの同時実施について、指示があったからそのまま仕事を行うのではなく、そうすることでどのような影響があって、どうするかが最良かを考えて仕事をしなければならないことを再確認させていただきました。 また、関係する部署の職員の皆さんとコミュニケーションを取りながら相談して仕事をする必要性を再認識することができました。 ありがとうございました。
18	8月27日	職員	総務課	8月27日の「意識変革促進・人材育成事業」の準備や片づけを細かい依頼もしなかったのですが、やっていただきありがとうございました。 また、準備不足や私の不手際で場所の移動など余計な対応をしなければならなくなったにもかかわらず、それをカバーしていただき大変助かりました。 おかげ様で無事終了することができました。 ありがとうございました。
19	8月27日	職員	生涯学習スポーツ課	8月27日の「意識変革促進・人材育成事業」の片づけをしていただき、大変ありがとうございました。 また、準備不足や私の不手際で場所の移動など余計な対応をしなければならなくなったにもかかわらず、それをカバーしていただき大変助かりました。 おかげ様で無事終了することができました。 ありがとうございました。

No.	日付	差出	宛先 職員部署	内容
20	8月28日	職員	政策推進課	エクセルでデータをまとめる際にどのような方法が良いか、どのようなグラフで表示した方が分かりやすいか等を相談させて頂いた時に、たくさんアイデアを頂きました。 また、関数の使い方も教えて頂きました。 ありがとうございました。
21	9月11日	市民	産業振興部	ハガキより 「平成24年9月11日 須坂市9月議会答弁を聞き、言い訳に終始せず人柄が表れていて明確な答弁で心より称賛します。A様のような感情をおさえて・やさしい言葉で・音声も明確・威嚇的でなく親しみを感じる人柄でありがたく嬉しく、心より感謝します。 健康に注意し頑張っておられるようお願いいたします。」
22	10月1日	市民	農林課	先日、農林課産地ブランド係で企画している「農キャラ」を取材させていただきました。 同課が発信しているブログ「須坂発！おいしい農産物日記」のファンで、いつも楽しく拝読しておりますが、「農キャラ」がとてもユニークで、かわいらしく取材を申し込みました。 「須坂の美味しい野菜や果物を有名にして、須坂を元気にしたい」と、職員の方の発想から始まったそうですね。熱い情熱に感動しました。 職員の名札にも農キャラが付けてあり、ほのぼのとしました。いつも農林課の方々には温かく応じて頂き感謝しております。 職員の方々の様々なアイデアを取り入れ、町の活性化を目指す須坂市に無限の可能性を感じます。これからも楽しい話題を発信してください。
23	10月12日	市民	農林課	10月1日、東京都庁での「信州須坂ふるさとフェア」でAさんにお会いし、笑顔が頗るチャーミングで、素敵な笑顔に感謝しています。 …須坂の見どころなど教えていただければ幸いです。 という内容のお手紙が、その際に撮ったスナップ写真同封で届きました。
24	10月13日	市民	生涯学習スポーツ課 文化振興事業団	10月13日の「八丁鎧塚まつり」に行かれた方が帰る際、会場からシャトルバスで駐車場に戻ったところ、車の鍵を無くしたことに気づきました。 会場に戻らなければと困っていたところ、駐車場にいた文化振興事業団 A氏が会場にいる生涯学習スポーツ課 B氏に電話し、会場に落し物としてあった車の鍵を駐車場に届けてもらった。 職員の方の対応と連携に大変感謝している。
25	11月2日	市民	道路河川課	本郷地区の道路の通行規制について、熱心に取り組んでくれた。
26	11月17日	職員	健康づくり課	塩釜市との応援協定のPRパネルの展示場所を探していたところ、健康づくり課のポスター掲示場所を提供していただきました。 市役所に来庁したできるだけ多くの方に見てもらうために掲示する場所を探して悩んでいたところ、快く提供していただいて大変助かりました。 ありがとうございました。 (大変遅くなりまして申し訳ございませんでした…)
27	11月24日	市民	健康福祉部	ご主人が亡くなられたが、大変市職員によくしていただいた。
28	11月26日	職員	生活環境課	来庁者の方のお話より。 『自宅隣の畑で、数日前に迷子の犬がいるのは気づいていましたが、その後、自宅敷地内で死んでいる状態で家人が発見しました。市へ相談しましたら、生活環境課の職員の方がすぐに対応してくださり、大変有難いことでした。ありがとうございました。』と本庁舎総合案内で感謝の気持ちを伺いました。何度もお礼をおっしゃって帰られました。

No.	日付	差出	宛先 職員部署	内容
29	11月27日	職員	総務課	宮城県塩竈市へ災害応援協定締結のため出張した際、南三陸町の仮設店舗で市長が購入した「笑顔からはじまる」の文字とイラストがプリントされた復興タオルの庁舎内への掲載方法について、塩竈市との応援協定の写真を交えてユニークなアイデアでパネル形式に作成をしていただいた。
30	11月27日	職員	清掃センター	清掃センターは、老朽化に伴い、管理も大変だと思うが、その中で少しでもごみを減らそうと不燃ごみの中から金属、家電製品を取り出し、資源化していた。 以前にも増して、施設の維持管理に、真剣に取り組んでいたように感じた
31	11月27日	職員	高齢者福祉課	介護保険情報に関連して、業者の設定ミスにより一部の市民に年金停止の状況となりましたが、業者との連絡・連携や市民対応を早期に対応していただいた。大きな混乱を招かず収束できたことはよかった。
32	11月28日	市民	政策推進課	フットワークがよく、仕事に前向きである。
33	12月19日	職員	総務課	私が会議の出欠確認をしっかりとしていなかったため、欠席と思っていた委員の報酬が用意されてませんでした。委員報酬を会議時間内に間に合わせていただいてありがとうございました
34	1月7日	市民	博物館	手まり展に前向き。大層世話になりました。気ばたらき、頭のよさにびっくり
35	1月15日	市民	学校教育課 まちづくり課 上下水道課 道路河川課	農道整備でとても親切にされたことがいい思い出として残っています。感謝しています。
36	1月15日	市民	市民課	私の質問や指摘に対して、わざわざコメントをいただき、ありがとうございました。 須坂市のホームページを拝見して、気付いた疑問をぶつけたところ、Aさんが懇切なお返事を下さいました。 すぐ反応がくるのは、とても好感が持てます。 市民レベルで外国の人たちと交流が進められているようですが、とても良いことと思います。 日中関係も厳しい状況にありますが、民間交流や文化交流を絶やさないことが、やがては国家関係にも好ましい影響を与えると期待できます。 これは中国側にも再三、申し上げていることで、現実はその方向へ動いていると思います。 私が申し上げていることが、何かに役立つようでしたら、どうぞご自由に利用なさい。今後いろいろ教えて下さいますよう、お願い致します。
37	1月20日	市民	上下水道課	地域サポーターとして、豊島のために尽くしており、感謝している
38	1月24日	市民	生活環境課	昨年の秋頃でしたが、会社の上の方より、こんな話がありました。 いくつかの市役所に樹木葬のことで電話した時、須坂市以外は「何の事ですか」「どこへ回しますか」等の対応だったが、須坂市はすぐに環境課(生活環境課)にまわし、話が出来た、良く教育されていると感心していました。 又、対応した担当の方も対応が良く好感がもたれたとも言っていました。 須坂市民として嬉しく思いました。
39	1月	市民	日野保育園	子育てで悩んでいるときに親身に相談にのってもらった。
40	1月	市民	道路河川課	工事にあたり熱心であった。
41	1月	市民	学校給食センター	こまめに働いている。

No.	日付	差出	宛先 職員部署	内容
42	1月4日	市民	道路河川課	12月29日早朝、除雪車が自宅前へ重い雪を残して行き、大変困りました。 医師から雪かきを禁じられている病中の身なので、窮状を市へ電話で訴えたところ、休日にもかかわらず、早速市から職員の方(A氏)が除雪に来て下さいました。 電話の応接も丁寧で暖かく、誠実な対応ぶりに感銘しました。
43	1月29日	市民	産業連携開発課	1月29日開催しました、蔵の町並みキャンパス元気スクール2012「農商工観連携地域活性化シンポジウムー活かそう！時代を拓く須坂のカー」に参加された方より市長にお褒めの言葉がありました。 このような事業を実施していただき、大変有意義な内容であるとともに、職員も段取りよく進行していただいたことに感謝されたそうです。
44	2月4日	職員	消防署 小布施分署	株式会社 長野放送主催による「長野県民の消防員」表彰に個人の部で受章されます。 (平成25年3月3日 授賞式)第15回を迎えるこの表彰式で、長野県の消防員一人に与えられるものです。 「長野県民の消防員」表彰は、日夜、県民の生命と財産を守るために献身的な努力を重ねている模範的消防員の苦勞に報い、あわせて消防活動について県民の理解を一層深めていこうと出来た表彰制度です。 阪神・淡路大震災、蒲原沢土石流災害、東日本大震災の各被災地へ赴き、救急救助活動に尽力されたことが、高く評価されました。この表彰を受章するにあたり、〇〇さんの後に続けたいと後輩たちも燃えています。
45	2月5日	職員	図書館	先日、職員の方に親切にいただいたので、お礼を申し上げます。 私は市外の者で市役所の場所が分からなかったもので、図書館の前で雪かきをしていた方に市役所の場所をたずねました。歩いていくつもりでおりましたが、その方は車で市役所まで送って下さいました。 図書館の職員の方だそうです。本当に助かりました。 親切にいただき、ありがとうございました。このような方がいらっしゃる須坂市はすばらしいと感じております。
46	3月5日	市民	商業観光課 まちづくり課	市民からのお褒めの言葉。空き家探し、その後のオープンまでとても親切でした
47	3月5日	職員	生活環境課	河川清掃(ゴミ拾いボランティア)の取組み。その場ですぐにやるぞと決め、2人で始め、第2回目からは、仲間の職員(一部他の課)に呼掛けて、毎月(12から2月除く)第3水曜日に実施することを決めて行っています。
48	3月5日	職員	生活環境課	市役所西側花壇、花植栽等の取組み。
49	3月8日	市民	政策推進課	市民団体の方のお話です。 県「地域発 元気づくり支援金」の申請にあたって、A氏がとても熱心に相談にのってくれました。
50	3月11日	市民	農林課	3月7日の本郷地区の電気柵の設置に多大な協力をしてくれた。
51	3月18日	市民	清掃センター	家庭ごみを清掃センターに持っていったところ、受付、その後の対応等みなさんととても親切だった。 ごみを処理する際には一緒に処理してくれた。 一般市民は、普通行かないので、行きづらいが清掃センターは親切であった。(取り越し苦勞であった。)

No.	日付	差出	宛先 職員部署	内容
52	3月25日	職員	政策推進課	<p>広報すざかに掲載された写真をいただきたいと市民の方から依頼されたことをお願いしましたところ、快く早急に対応していただきました。</p> <p>また、写真も掲載されたものだけでなく、撮影されたそのほかの写真も数点付け加えて用意していただき、依頼された方も大変喜んでいました。</p> <p>ありがとうございました</p>