

2019年度 指定管理者導入施設評価表

施設名称	須坂市福社会館		所管課(TEL)	福祉課 248-9003
所在地	須坂市大字須坂 1218		設置年月	1986年4月
施設設置目的	障害者の福祉の増進と自立の促進を図る			
施設概要・設備	第1会議室・第2会議室・訓練室・作業室・研修室			
指定管理者名(選定方式)	公益社団法人須高広域シルバー人材センター(公募しない)			
指定期間	2016年4月1日～2021年3月31日			
指定管理者の主な業務	施設利用の許可等に関する業務、施設等の維持管理に関する業務			
施設の利用状況	利用区分等	利用目標	利用実績	対前年比(%)
	利用団体数		28	100.0
	利用人員		18,460	83.3
	(特記事項)			
指定管理者の 予算及び決算	項目	予算額(円)	決算額(円)	
	指定管理料	3,527,000	3,527,000	
	利用料収入	0	0	
	支出額合計	3,527,000	3,527,000	
	(特記事項) 建築物定期検査 85千円 隔年実施			

2 市（担当課）による評価（評価は非常に良い◎、良い○、やや悪い△、悪い×の4段階です。）

協定書及び指定管理者の事業計画書の内容に基づいて、その水準が達成されているかを市が点検・評価したものです。評価の手段は、実績報告書（毎月）及び事業報告書（年度終了時）の点検並びに立入検査（随時）等によるものです。

項目	指 標	評価	評価に対する説明
管理状況	開館時間、休館日の運用	○	
	法令の遵守	○	
	適正な人員配置	○	
	職員の労働環境確保	○	
	職員の研修・教育	○	
	文書・帳簿の管理保存	○	
	報告書等の提出	○	
	口座管理・経理	○	
	施設の使用許可・条件	○	
	備品の管理	○	
	清掃業務	○	
	環境への配慮	○	
危機管理対策	緊急事態の対応	○	
	安全への配慮	○	
	個人情報の保護	○	
	施設設備の保守管理	○	
	重要事項の報告・連絡・届出	○	
	保険の加入	○	
	管理物件に対する損害賠償等	○	
運営状況	施設利用状況	○	
	自主事業実施状況	○	
	地域との連携	○	
	その他取組み	○	
	管理に係る収支状況	○	
	自主事業に係る収支状況	○	
	サービス向上への取組み	○	
	PR等広報活動	○	
	苦情・要望への対応	○	

3 利用者による評価

指定管理者が行なった利用者アンケートの結果及び、担当課に寄せられた利用者からの意見・要望等によるものです。

利用者アンケートの結果	実施時期	2020年2月
	調査対象	利用登録団体代表者
	調査方法	郵送方式
	調査結果	概ね良好な評価を得ている。
利用者からの意見・要望・苦情等	<ul style="list-style-type: none">・ 駐車場が狭い。・ 夜間利用について職員がいないため心配。・ 机、イスを新しくしてほしい。	

4 指定管理者による自己評価

指定管理者自身による自己評価です。

2019年度の自己評価	<ul style="list-style-type: none">・ 消防計画に基づき、総合訓練を実施した。・ 利用団体打ち合わせ会議を実施した。・ 机や椅子の老朽化に伴い、できる限りの修繕対応をしている。・ 整理整頓、清掃に努め、利用者が安全に、気持ち良く利用できるよう取り組んだ。
-------------	--

5 市（所管課）による総合評価

適正に管理されている。
