

2019年度 指定管理者導入施設評価表

施設名称	須坂市福祉ボランティアセンター		所管課(TEL)	福祉課 248-9003
所在地	須坂市大字須坂 383 番地 1		設置年月	2001年8月
施設設置目的	ボランティア団体等と強調して利用しやすい場を提供する。			
施設概要・設備	木造平屋建 ボランティア室・トイレ等			
指定管理者名(選定方式)	須坂市社会福祉協議会(公募しない)			
指定期間	2016年4月1日～2021年3月31日			
指定管理者の主な業務	ボランティアセンターの管理運営 ボランティアの登録、斡旋、相談等			
施設の利用状況	利用区分等	利用目標	利用実績	対前年比(%)
	利団体数	なし	355	102%
	利用人員	なし	2,531	101%
	(特記事項) 月平均 30 団体 211 人利用			
指定管理者の 予算及び決算	項 目	予算額(円)	決算額(円)	
	指定管理料	186,000	186,000	
	利用料収入	0	0	
	支出額合計	186,000	159,945	
	(特記事項)			

2 市（担当課）による評価（評価は非常に良い◎、良い○、やや悪い△、悪い×の4段階です。）

協定書及び指定管理者の事業計画書の内容に基づいて、その水準が達成されているかを市が点検・評価したものです。評価の手段は、実績報告書（毎月）及び事業報告書（年度終了時）の点検並びに立入検査（随時）等によるものです。

項目	指 標	評価	評価に対する説明
管理状況	開館時間、休館日の運用	○	
	法令の遵守	○	
	適正な人員配置	○	
	職員の労働環境確保	○	
	職員の研修・教育	○	
	文書・帳簿の管理保存	○	
	報告書等の提出	○	
	口座管理・経理	○	
	施設の使用許可・条件	○	
	備品の管理	○	
	清掃業務	○	
	環境への配慮	○	
危機管理対策	緊急事態の対応	○	
	安全への配慮	○	
	個人情報の保護	○	
	施設設備の保守管理	○	
	重要事項の報告・連絡・届出	○	
	保険の加入	○	
	管理物件に対する損害賠償等	○	
運営状況	施設利用状況	○	
	自主事業実施状況	○	
	地域との連携	○	
	その他取組み	○	
	管理に係る収支状況	○	
	自主事業に係る収支状況	○	
	サービス向上への取組み	○	
	PR等広報活動	○	
	苦情・要望への対応	○	

3 利用者による評価

指定管理者が行なった利用者アンケートの結果及び、担当課に寄せられた利用者からの意見・要望等によるものです。

利用者アンケートの結果	実施時期	2020年3月
	調査対象	利用団体
	調査方法	アンケート用紙による
	調査結果	別紙のとおり
利用者からの意見・要望・苦情等	別紙のとおり	

4 指定管理者による自己評価

指定管理者自身による自己評価です。

2019年度の自己評価	<ul style="list-style-type: none">・利用者からの相談、照会には親切、丁寧に対応をした。・ボランティア情報の発信。広報誌「助け合い起こしすぎか」にボランティア情報を掲載・日頃から施設の清掃、点検を行い、施設の適切な管理に努めた。
-------------	--

5 市（所管課）による総合評価

適正に管理されている。

須坂市福祉ボランティアセンター 利用者アンケートまとめ

【アンケート依頼数29 団体・回答数 22 団体】(2020. 3. 10 現在)

1 あなたのことについてお聞かせください。

性別 男性…6 女性…16
年代 20歳未満…0 20歳代…0 30歳代…2 40歳代…1
50歳代…3 60歳代…2 70歳代…14 80歳代以上…0
お住まい 須坂市内…22 市外…0

2 利用回数(年間)

初めて…1 1回…3 2~5回…9 6~12回…3 13回以上…6

3 利用する際の予約方法や受付はいかがでしたか。

とても満足…9 まあまあ満足…6 普通…6 少し不満…1 とても不満…0

【利用日が他の団体と重なる事がある・年間で予約が取れたらありがたい】

4 施設の開館日・利用時間は利用しやすいですか。

とても満足…11 まあまあ満足…3 普通…5 少し不満…0 とても不満…0

5 施設内の設備・備品の使いやすさはいかがでしたか。

とても満足…11 まあまあ満足…5 普通…5 少し不満…0 とても不満…0

【不自由なことは感じません・前の方が片付けてなく、言いにいったら、すぐにやってくれた】

6 また、利用していただけますか。

利用したい…20 どちらともいえない…1 利用しない…0

7 その他、お気づき

- ・トイレや床の汚れが目立ちます。
- ・印刷の時だけの使用ですが、いつも親切にありがとうございます。
- ・年間を通して予約ができとても助かります。
- ・気軽に使用でき満足しています。
- ・利用日が他と重なるときがある。
- ・気持ちよく使っています。
- ・便座除菌シートを置いてほしい。
- ・とても快適に利用しています。