

平成29年度 指定管理者導入施設評価表

施設名称	須坂市福祉会館		所管課(TEL)	福祉課 248-9003
所在地	須坂市大字須坂 1218 番地		設置年月	昭和 61 年 4 月
施設設置目的	障害者の福祉の増進と自立の促進を図ること。			
施設概要・設備	第1会議室、第2会議室、訓練室、作業室、研修室			
指定管理者名(選定方式)	公益社団法人須高広域シルバー人材センター(公募しない)			
指定期間	平成 28 年 4 月 1 日から平成 33 年 3 月 31 日まで			
指定管理者の主な業務	高齢者の就労支援			
施設の利用状況	利用区分等	利用目標	利用実績	対前年比(%)
	利用団体数		31	100
	利用人員		21,483	93
	(特記事項)			
指定管理者の 予算及び決算	項 目	予算額(円)	決算額(円)	
	指定管理料	3,527,000	3,527,000	
	利用料収入	0	0	
	支出額合計	3,527,000	3,527,000	
	(特記事項)			

2 市（担当課）による評価 （評価は非常に良い◎、良い○、やや悪い△、悪い×の4段階です。）

協定書及び指定管理者の事業計画書の内容に基づいて、その水準が達成されているかを市が点検・評価したものです。評価の手段は、実績報告書（毎月）及び事業報告書（年度終了時）の点検並びに立入検査（随時）等によるものです。

項目	指 標	評価	評価に対する説明
管理状況	開館時間、休館日の運用	○	
	法令の遵守	○	
	適正な人員配置	○	
	職員の労働環境確保	○	
	職員の研修・教育	○	
	文書・帳簿の管理保存	○	
	報告書等の提出	○	
	口座管理・経理	○	
	施設の使用許可・条件	○	
	備品の管理	○	
	清掃業務	○	
	環境への配慮	○	
危機管理対策	緊急事態の対応	○	
	安全への配慮	○	
	個人情報の保護	○	
	施設設備の保守管理	○	
	重要事項の報告・連絡・届出	○	
	保険の加入	○	
	管理物件に対する損害賠償等	○	
運営状況	施設利用状況	○	
	自主事業実施状況	○	
	地域との連携	○	
	その他取組み	○	
	管理に係る収支状況	○	
	自主事業に係る収支状況	○	
	サービス向上への取組み	○	
	PR等広報活動	○	
	苦情・要望への対応	○	

3 利用者による評価

指定管理者が行なった利用者アンケートの結果及び、担当課に寄せられた利用者からの意見・要望等によるものです。

利用者アンケートの結果	実施時期	H30年2月	
	調査対象	利用登録団体代表者	
	調査方法	郵送方式	
	調査結果	概ね良好な評価が得られている。	
利用者からの意見・要望・苦情等	<ul style="list-style-type: none"> ・ 駐車場が狭い ・ 椅子ががたつく ・ いつも良い対応 		

4 指定管理者による自己評価

指定管理者自身による自己評価です。

平成29年度の自己評価	<ul style="list-style-type: none"> ・ 万一に備え、消防計画を見直し総合訓練を実施した。 ・ 利用台帳、利用伝票を見直した。 ・ 図書館と相談し、「どこでも図書館」の設置をし、利便性の向上をはかりました。 ・ 机や椅子のネジなど締め直すなど修理していますが、老朽化により修理できないものがあるのも現状です。 ・ 入口に毎日の利用案内掲示 ・ 整理整頓に努め、利用者が安全に利用できるように取り組みました。
-------------	---

5 市（所管課）による総合評価

適正に管理されている。
