

2019年度 指定管理者導入施設評価表

施設名称	須坂市笠鉾会館ドリームホール	所管課(TEL)	文化スポーツ課 (3621)	
所在地	須坂市大字須坂410番地1	設置年月	1995年12月竣工	
施設設置目的	笠鉾・屋台を保管、展示するとともに、市民の生涯学習推進等の場を提供し、市民文化の向上に資するため			
施設概要・設備	鉄筋コンクリート造、地上3階、延床面積1213.32㎡ 展示ロビー、笠鉾屋台展示ホール、ラウンジ、ギャラリー、企画展示室、会議室、事務室（須坂市指定有形民俗文化財、笠鉾・屋台を展示）			
指定管理者名（選定方式）	一般財団法人 須坂市文化振興事業団（公募しない）			
指定期間	2019年4月1日から2024年3月31日まで（5年間）			
指定管理者の主な業務	(1) 利用の許可、許可の取消し並びに利用の制限及び停止に関する業務 (2) 施設及び備品等の維持管理に関する業務 (3) 利用料の徴収、減免及び還付に関する業務 (4) 文化芸術の振興及び普及のために実施する事業に関する業務			
施設の利用状況	利用区分等	利用目標	利用実績	対前年比（%）
	利用者数	—	17,350人	97.5
	（特記事項）利用目標は、五次総後期基本計画では、毎年0.5%増を評価指標としている。			
指定管理者の 予算及び決算	項目	予算額（円）	決算額（円）	
	指定管理料			
	利用料収入			
	支出額合計			
	（特記事項）文化会館に同じ			

2 市（担当課）による評価（評価は非常に良い◎、良い○、やや悪い△、悪い×の4段階です。）

協定書及び指定管理者の事業計画書の内容に基づいて、その水準が達成されているかを市が点検・評価したものです。評価の手段は、実績報告書（毎月）及び事業報告書（年度終了時）の点検並びに立入検査（随時）等によるものです。

項目	指 標	評価	評価に対する説明
管理状況	開館時間、休館日の運用	○	本年度から木曜休館日（及び年末年始）
	法令の遵守	◎	定款等により遵守している
	適正な人員配置	○	
	職員の労働環境確保	○	
	職員の研修・教育	○	
	文書・帳簿の管理保存	○	
	報告書等の提出	○	
	口座管理・経理	◎	適正に管理している
	施設の使用許可・条件	◎	適正に管理している
	備品の管理	◎	適正に管理している
	清掃業務	◎	適正に管理している
環境への配慮	○		
危機管理対策	緊急事態の対応	◎	危機管理マニュアル等に対応している
	安全への配慮	◎	危機管理マニュアル等に対応している
	個人情報の保護	◎	須崎市個人情報保護条例（平成13年条例第35号）第12条の2の規定を遵守している
	施設設備の保守管理	◎	主管課と密な相談をしている
	重要事項の報告・連絡・届出	◎	主管課と密な相談をしている
	保険の加入	◎	協定書に基づき加入している
	管理物件に対する損害賠償等	○	
運営状況	施設利用状況	○	
	自主事業実施状況	○	
	地域との連携	◎	地元の作家等の展示を実施した
	その他取組み	○	
	管理に係る収支状況	○	
	自主事業に係る収支状況	○	
	サービス向上への取組み	○	
	PR等広報活動	○	
	苦情・要望への対応	◎	アンケート等に対応している

3 利用者による評価

指定管理者が行なった利用者アンケートの結果及び、担当課に寄せられた利用者からの意見・要望等によるものです。

利用者アンケートの結果	実施時期	2019年度
	調査対象	来館者
	調査方法	アンケート用紙記入方式
	調査結果	43人回答
利用者からの意見・要望・苦情等	<ul style="list-style-type: none"> ・お祭りがきれいでした ・素晴らしいおひなさまでした ・色々昔の歴史が見られてありがとうございます ・須坂に素晴らしい伝統があることに驚きました、親戚が須坂に居ますのでまた観に来たいと思います ・私の地元の祭りでも笠鉾を担ぎます、村上大祭という祭りです。こちらの笠鉾も素晴らしく楽しみました ・笠鉾屋台の造りに興味があったのだが会場が暗く屋台の造りがよく見えないのが残念でした ・展示物も素敵でしたが写真展がとても良かったです、色々な昔のこと人が写っていて懐かしい気持ちになりました ・ソニーの前身である深井社長が須坂に来て（確か日本測定器）その様子が知れたらさらに良かった ・紙芝居で説明してもらい解りやすく大変良い館でした ・子供がお祭り好きなので楽しく拝見しました ・今回無料で入館させていただきビックリしました ・本市の皆様が本市を大切にしている気持ちがよく伝わってきました、皆様の益々のご活躍を祈念申し上げます ・見ごたえのある作品に出会い今後の参考になりました、また次回も来たいと思います ・直近でゆっくり見られ説明も丁寧で良かったです ・お雛様を見させてもらってありがとうございました ・素晴らしい展示で良かったです静かで何よりです ・ひなまつりスタンプラリーがなかったらこんなに須坂を見てまわらなかったです楽しかったです ・町の人達が皆親切でとっても楽しくまわらせていただきました 	

4 指定管理者による自己評価

指定管理者自身による自己評価です。

平成30年度の自己評価	<ul style="list-style-type: none">・「笠鉾を知ろう」として、偶数月コンサート、ワークショップを開催し、市内外の方が来館され感動されました。・「いにしへの祇園祭」を、銀座通り周辺で行われた歩行者天国に合わせ、伝統芸能保存に寄与しました。・須坂市が寄贈を受けたこけしを企画展として開催し多くの方が来館されました・須坂市出身の点刻ガラス絵作家の企画展を開催し2週間という機関でありましたが900人を超える来館者があり好評に終わりました・19号台風、新型コロナウイルスの影響により事業の中止等もあり年間入館者数は17,350人で対前年比97.5%と減少しましたが中心市街地商店等と連携することができました
-------------	---

5 市（所管課）による総合評価

<ul style="list-style-type: none">・施設の管理、危機管理は良好・無料施設ではあるが、区の文化財である笠鉾、屋台の保管、展示を行いながら、ワークショップにも力を入れ、生涯学習の場を提供している。
--