

2019年度 指定管理者導入施設評価表

施設名称	須坂市文化会館		所管課 (TEL)	文化スポーツ課 (3621)
所在地	須坂市墨坂南四丁目5番1号		設置年月	1991年11月竣工
施設設置目的	市民文化の振興と福祉の増進を図るため			
施設概要・設備	<p>鉄骨鉄筋コンクリート造 地上2階地下1階 敷地面積 19,682m² 延床面積 6,937m²</p> <p>大ホール1,124席（オーケストラピット、身障者席、難聴者席含む）、 小ホール305席（電動移動席190、移動席115席）、楽屋（大ホール4室、 小ホール2室）、練習室（洋室、和室）、会議室（2室）、リハーサル室、 市民プラザ、エントランスホール、ホワイエ（大、小ホール）、交流ロビー、母子室、談話室、管理事務室等</p>			
指定管理者名（選定方式）	一般財団法人 須坂市文化振興事業団（公募しない）			
指定期間	2019年4月1日から2024年3月31日まで（5年間）			
指定管理者の主な業務	(1) 文化会館の利用の許可、許可の取消し並びに利用の制限及び停止に関する業務 (2) 施設及び備品等の維持管理に関する業務 (3) 利用料の徴収、減免及び還付に関する業務 (4) 文化芸術の振興及び普及のため実施する事業に関する業務 (5) 前各号に掲げるもののほか、市長が必要と認める業務 ① 職員の配置等に関すること。 ② 施設の利用に関すること ③ 自主事業に関すること			
施設の利用状況	利用区分等	利用目標	利用実績	対前年比 (%)
	ホール系合計	—	78,774人	103.3
	ホール系他合計	—	2,396人	79.1
	全館	—	81,170人	102.4
	(特記事項) 利用目標は、五次総後期基本計画では、毎年0.5%増を評価指標としている。			

項目	予算額（円）	決算額（円）
経常収益計	252, 207, 000	251, 924, 508
うち事業収益	52, 143, 000	51, 875, 644
うち指定管理料	177, 641, 000	177, 641, 000
うち地方公共団体補助金	22, 400, 000	22, 400, 000
うち基本財産運用収入	6, 000	3, 000
うち雑収入	17, 000	4, 864
経常費用計	250, 543, 000	241, 018, 189
うち事業費計	248, 267, 000	239, 134, 976
うち管理費計	2, 276, 000	1, 883, 213
当期一般正味財産増減額	1, 564, 000	10, 906, 319
一般正味財産期首残高	61, 620, 000	91, 695, 040
一般正味財産期末残高	63, 184, 000	102, 601, 359
(特記事項) 数値は文化振興事業団全体の実績であり、旧小田切家住宅および市営駐車場に係る収入、支出を含んでいる。		

2 市（担当課）による評価（評価は非常に良い◎、良い○、やや悪い△、悪い×の4段階です。）

協定書及び指定管理者の事業計画書の内容に基づいて、その水準が達成されているかを市が点検・評価したものです。評価の手段は、実績報告書（毎月）及び事業報告書（年度終了時）の点検並びに立入検査（随時）等によるものです。

項目	指標	評価	評価に対する説明
管理状況	開館時間、休館日の運用	◎	月曜日を休館日と定めた
	法令の遵守	◎	定款等により遵守している
	適正な人員配置	○	
	職員の労働環境確保	○	
	職員の研修・教育	○	
	文書・帳簿の管理保存	○	
	報告書等の提出	○	
	口座管理・経理	◎	適正に管理している
	施設の使用許可・条件	◎	適正に管理している
	備品の管理	◎	適正に管理している
危機管理対策	清掃業務	◎	適正に管理している
	環境への配慮	○	
	緊急事態の対応	◎	危機管理マニュアル等で対応している
	安全への配慮	◎	危機管理マニュアル等で対応している
	個人情報の保護	◎	須坂市個人情報保護条例（平成13年条例第35号）第12条の2の規定を遵守している
	施設設備の保守管理	◎	主管課と密な相談をしている
	重要事項の報告・連絡・届出	◎	主管課と密な相談をしている
運営状況	保険の加入	◎	協定書に基づき加入している
	管理物件に対する損害賠償等	○	
	施設利用状況	○	
	自主事業実施状況	○	
	地域との連携	○	
	その他取組み	○	
	管理に係る収支状況	○	
	自主事業に係る収支状況	○	
PR等広報活動	サービス向上への取組み	○	
	PR等広報活動	○	
	苦情・要望への対応	◎	アンケート等に対応している

3 利用者による評価

指定管理者が行なった利用者アンケートの結果及び、担当課に寄せられた利用者からの意見・要望等によるものです。

利用者アンケートの結果	実施時期	実施なし（個別のコンサート等のアンケートはあり）
	調査対象	
	調査方法	
	調査結果	
利用者からの意見・要望・苦情等		

4 指定管理者による自己評価

指定管理者自身による自己評価です。

2019年度の自己評価	・幅広いジャンルの公演をバランスよく開催し、共催事業を積極的に取り入れ、経費削減に努めた。 ・減免基準を見直し、歳入確保に努めた。
-------------	--

5 市（所管課）による総合評価

- ・施設の管理、危機管理は良好
- ・メセナホールの長寿命化工事実施に向け、市と協議を実施、利用者へ利用制限について周知するなど市と連携。