

## 平成29年度 指定管理者導入施設評価表

施設名称	須崎市福祉ボランティアセンター		所管課(TEL)	福祉課 248-9003
所在地	須崎市大字須坂 383 番地 1		設置年月	平成13年8月
施設設置目的	福祉に関するボランティア活動を支援することを目的とします			
施設概要・設備	木造平屋建 ボランティア室、給湯場、身障トイレ等			
指定管理者名(選定方式)	須崎市社会福祉協議会(公募しない)			
指定期間	平成28年4月1日から平成33年3月31日まで			
指定管理者の主な業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ボランティアセンターの管理運営</li> <li>・ボランティアの登録、斡旋、相談等</li> </ul>			
施設の利用状況	利用区分等	利用目標	利用実績	対前年比(%)
	利用団体数	—	321	95
	利用人員	—	2,233	91
指定管理者の 予算及び決算	項 目	予算額(円)	決算額(円)	
	指定管理料	186,000	186,000	
	利用料収入	0	0	
	支出額合計	186,000	186,000	
	(特記事項)			

2 市（担当課）による評価（評価は非常に良い◎、良い○、やや悪い△、悪い×の4段階です。）

協定書及び指定管理者の事業計画書の内容に基づいて、その水準が達成されているかを市が点検・評価したものです。評価の手段は、実績報告書（毎月）及び事業報告書（年度終了時）の点検並びに立入検査（随時）等によるものです。

項目	指 標	評価	評価に対する説明
管理状況	開館時間、休館日の運用	○	
	法令の遵守	○	
	適正な人員配置	○	
	職員の労働環境確保	○	
	職員の研修・教育	○	
	文書・帳簿の管理保存	○	
	報告書等の提出	○	
	口座管理・経理	○	
	施設の使用許可・条件	○	
	備品の管理	○	
	清掃業務	○	
	環境への配慮	○	
危機管理対策	緊急事態の対応	○	
	安全への配慮	○	
	個人情報の保護	○	
	施設設備の保守管理	○	
	重要事項の報告・連絡・届出	○	
	保険の加入	○	
	管理物件に対する損害賠償等	○	
運営状況	施設利用状況	○	
	自主事業実施状況	○	
	地域との連携	○	
	その他取組み	○	
	管理に係る収支状況	○	
	自主事業に係る収支状況	○	
	サービス向上への取組み	○	
	PR等広報活動	○	
	苦情・要望への対応	○	

### 3 利用者による評価

指定管理者が行なった利用者アンケートの結果及び、担当課に寄せられた利用者からの意見・要望等によるものです。

利用者アンケートの結果	実施時期	平成 30 年 2 月
	調査対象	利用団体
	調査方法	アンケート用紙による
	調査結果	概ね良好な評価が得られている
利用者からの意見・要望・苦情等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・トイレの換気扇の音が聞こえないので、スイッチを聴覚障害者にもわかるようにして欲しい。</li> <li>・飲物をこぼしたような汚れがある。</li> <li>・収納場所が少ない。</li> <li>・設備が整った施設が利用できありがたい。</li> </ul>	

### 4 指定管理者による自己評価

指定管理者自身による自己評価です。

平成 29 年度の自己評価	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者からの相談、照会には親切、丁寧に対応した。</li> <li>・ボランティア情報の発信、広報誌「助け合い起こしすぎか」にボランティア情報を掲載</li> <li>・日頃から施設の点検を行い、施設の適正な管理に努めた。</li> </ul>
---------------	--

### 5 市（所管課）による総合評価

適正に管理されている。
-------------