

## 窓口受付時間見直し（短縮）に関する市民アンケート

該当する項目に  をしてください（裏面の記入例を参考にしてください。）

年代 10代 20代 30代 40代 50代 60代 70代 80代 90代

### 1 須坂市役所の窓口を利用する頻度はどのくらいですか？（1つのみ回答）

- 1か月に1回以上
- 2、3か月に1回程度
- 6か月に1回程度
- 1年に1回程度
- 数年に1回程度

### 2 窓口ではどんな手続きを行うことが多いですか（複数回答可）

- 各種証明書等発行交付に関するもの（戸籍謄本・住民票・印鑑証明・所得課税証明など）
- 各種届出、申請、申込、予約に関するもの（出生・婚姻・入転出・加入脱退・手当など）
- 各種支払いに関するもの（税金・水道料金など）
- 各種閲覧や確認に関するもの（〇〇について確認したいなど）
- 各種相談に関わるもの（子育て・介護・福祉など）
- その他（下記に具体的な手続きの内容をご記入ください。）

### 3 見直し（短縮）により「時間外勤務を抑制し、財源を有効活用すること」と「創出された時間を活用し、市民サービスの向上を進めること」についてどう思いますか？

（1つのみ回答）

- 積極的に取り組むべきだと思う
- どちらかというに取り組むべきだと思う
- どちらかというに取り組む必要はないと思う
- 取り組む必要はないと思う

### 4 見直し（短縮）した場合、支障の程度はどのくらいですか（1つのみ回答）

- 支障はない
- あまり支障はない
- やや支障がある（下記に具体的な支障事例をご記入ください。）

- 支障がある（下記に具体的な支障事例をご記入ください。）

### 5 その他ご意見やご要望があればご記入ください。（自由回答）

調査項目は以上です。ご回答ありがとうございました。

**【記入例】** 窓口受付時間見直し（短縮）に関する市民アンケート

該当する項目に  をしてください（裏面の記入例を参考にしてください。）

年代 10代 20代 30代 40代 50代 60代 70代 80代 90代

1 須坂市役所の窓口を利用する頻度はどのくらいですか？（1つのみ回答）

- 1か月に1回以上
- 2、3か月に1回程度
- 6か月に1回程度
- 1年に1回程度
- 数年に1回程度

2 窓口ではどんな手続きを行うことが多いですか（複数回答可）

- 各種証明書等発行交付に関するもの（戸籍謄本・住民票・印鑑証明・所得課税証明など）
- 各種届出、申請、申込、予約に関するもの（出生・婚姻・入転出・加入脱退・手当など）
- 各種支払いに関するもの（税金・水道料金など）
- 各種閲覧や確認に関するもの（〇〇について確認したいなど）
- 各種相談に関わるもの（子育て・介護・福祉など）
- その他（下記に具体的な手続きの内容をご記入ください。）

3 見直し（短縮）により「時間外勤務を抑制し、財源を有効活用すること」と「創出された時間を活用し、市民サービスの向上を進めること」についてどう思いますか？

（1つのみ回答）

- 積極的に取り組むべきだと思う
- どちらかというに取り組むべきだと思う
- どちらかというに取り組む必要はないと思う
- 取り組む必要はないと思う

4 見直し（短縮）した場合、支障の程度はどのくらいですか（1つのみ回答）

- 支障はない
- あまり支障はない
- やや支障がある（下記に具体的な支障事例をご記入ください。）

〇〇については、来庁しているが、仕事のため短縮されると支障がある。

- 支障がある（下記に具体的な支障事例をご記入ください。）

5 その他ご意見やご要望があればご記入ください。（自由回答）

〇〇については、来庁しなくても違う方法で用件が済むように工夫して欲しい。

調査項目は以上です。ご回答ありがとうございました。