

2020年度 いいねカード一覧

- ・区分が職員＝職員から送られたカード
- ・区分が市民＝市民の方(他県の方も含む)から送られたカード

No.	区分	日付	職場名	内容
1	市民	4月6日	税務課	全員、特に女性がとても親切。
2	市民	4月6日	政策推進課	市有財産を借用する際に、親切に対応を下さった。
3	市民	4月12日	道路河川課	山の作業道の穴を埋めてくれた。
4	市民	4月17日	福祉課	〇〇さん、いつもお世話になって居ります。皆さんに親切にしてあげて下さいネ。
5	市民	4月17日	商業観光課	まちゼミの打ち合わせで親切で前向きでした。
6	市民	4月29日	臥竜公園管理事務所	桜の苗木を寄付した際に、親切にご対応をいただきありがとうございました。須坂市職員のイメージアップにつながりました。
7	市民	5月13日	市民課	4月27日から消費生活センター相談室に伺いました。〇〇さんにお会いでき、親切丁寧にいろいろ進めていただき短期間に解決いたしました。さすがプロだと思いました。〇〇さん本当にありがとうございました。
8	市民	5月16日	福祉課	フェイスガードですが、昨日今日と現場で(病院)使ってみました。ウイルス防止効果はわかりませんが、マスクがはずせる事が便利でした。福祉課の皆さんに親切に対応していただきありがたかったです。
9	職員	6月22日	選挙管理委員会事務局	休暇の時間計算表ありがとうございました。時間計算が簡単にできて助かります。これ欲しかった！
10	職員	6月22日	総務課	(特別定額給付金係のみなさま) 日々お疲れさまです。もう9割以上の給付が済んだと聞きました。素晴らしいです。大変な業務、肉体的にも、精神的にも大変だったと思います。あと少しですね、ガンバレ！
11	市民	7月1日	市民課	引越しに伴う各種の手続きの際には、どの窓口でも親切丁寧に対応していただいたことが印象に残っています。
12	市民	7月1日	総務課	コロナ感染症の影響が拡大してからは、次亜塩素酸水の無料配布をしていただいたおかげで安心して生活できましたし、特別定額給付金も非常に早く支給していただき本当に助かりました。
13	市民	7月1日	農林課	現在は、農業サポーター制度を利用して、一時的に市内の農家さんのリンゴやブドウ栽培のお手伝いをさせていただいています。須坂市の特産物でもある果物に関わる仕事を通して、自粛期間中も須坂の魅力や美しい自然を存分に味わうことができました。農業サポーター制度は、早く地域に溶け込むための良い機会ともなりました。

2020年度 いいねカード一覧

・区分が職員＝職員から送られたカード
 ・区分が市民＝市民の方（他県の方も含む）から送られたカード

No.	区分	日付	職場名	内容
14	市民	7月17日	政策推進課	〇〇さんに市内を案内していただき、一遍に須坂市が好きになりました。今、信州への移住に向け夢を膨らませている私共にとって、このような体験をいただけた事は移住に向けて強いエネルギーになります。不安いっぱいの私共をこんなに勇気づけていただきありがとうございました。
15	市民	7月18日	総務課	今日 猫が死んでいて市役所にお電話したら、〇〇さんという方がとても優しく温かく対応してくださり、お顔はみえませんがこういう時にあー須坂市に生きてよかったなーと感じます！ほんとに優しい気持ちにさせていただきありがとうございました！よろしくお伝えくださいませ。
16	市民	7月20日	福祉課	お世話様です。福祉課から透明マスクを支給されました。何かの予算で買っていたのだと思います。ご配慮嬉しかったです。使わせていただきます。ありがとうございました。
17	市民	7月28日	健康づくり課	今朝、誤って精神安定時を飲みすぎた状態でランニングに出てしまった。ちょうど市役所の辺で眠気に襲われ、セブンイレブンで顔を洗ったが治まらず、保健センター入口の階段のところで眠ってしまった。その際に、保健センターの職員（〇〇さん、〇〇さん）に大変親切にいただき、とても嬉しかった。市長からこの2人の職員にお礼をしてほしい。（その他にも何人かの職員の方にお声をかけていただいたとのこと。）
18			健康づくり課	
19	職員	8月7日	税務課	自分の業務で忙しい中、業後にも関わらず入力作業をお手伝いいただき、ありがとうございました。部署を超えた協力体制が取れたことで給付事務が進行できました。スキルとやる気に感謝しています。また、係員に対しても積極的に声を掛けていただき、お陰様で多数の出入を確保することができました。本当にありがとうございました。
20			税務課	
21			税務課	
22			税務課	
23			税務課	
24			税務課	
25			税務課	
26			税務課	
27			税務課	
28			税務課	
29			生活環境課	
30			生活環境課	
31			健康づくり課	
32			健康づくり課	
33			健康づくり課	
34			健康づくり課	
35			健康づくり課	
36			福祉課	
37			福祉課	

2020年度 いいねカード一覧

- ・区分が職員＝職員から送られたカード
- ・区分が市民＝市民の方（他県の方も含む）から送られたカード

No.	区分	日付	職場名	内容
38	職員	8月7日	政策推進課	情報端末や環境の整備に嫌な顔ひとつせずに対応いただき、心から感謝しています。特にRPAのシナリオ作成は短期間で満足できるレベルのクオリティで仕上げただけ、実務上も大変役に立ちました。疲れ切った私の頭では到底無理でしたので、とても良い仕事をさせていただいたと感謝しています。
39	職員	8月7日	政策推進課	AI-OCRとRPAを紹介・導入していただいたおかげで効率化が進み、職員の疲労軽減に伴う給付ミスの防止にも効果がありました。また、端末や環境整備にも気を配っていただき、給付事務に集中することができました。ありがとうございました。
40	職員	8月7日	政策推進課	情報発信のプロとして多大な配慮と”いい仕事”をしていただきました。お陰様でWEBで情報を収集できる層からの問い合わせがほぼなく、給付事務に集中することができました。WEB関連は評価されにくい一面もありますが、今回に限らず私はとても評価しています。また”いい仕事”を期待しています。
41	職員	8月7日	選挙管理委員会	物品借用依頼の前から「足りないものはないか」など何かと声をかけていただき、お陰様でスムーズな給付事務遂行ができました。またいずれ恩返しをする所存ですが、これ以上ない気遣いに感謝します。
42	職員	8月7日	総務課	お疲れさまです。〇〇です。 こらこそ、RPA&AI-OCRの啓発に一役買っていただき、本当にありがとうございました！来年度の予算化を狙って、引き続き頑張ります。その際にはぜひご協力お願いします。(笑)
43	職員	8月20日	市民課	マイ時刻表の作成、素晴らしいです。 やさしい気持ちに、私も〇〇さんに対して「ありがとう」という気持ちになりました。困っている方に対して、一歩踏み込んだ親切、当事者の立場に立った対応だと感じました。「お役所的では、ない」素晴らしいことだと思いました。これからも頑張ってください。
44			市民課	
45	職員	8月21日	議会事務局	特別定額給付金オンライン申請にあたり、自ら利用者として申請していただき、なおかつ各工程の画面情報など各種情報を提供いただきました。 お陰様で職員の理解度が深められ、問合せ対応やデータの扱い方に大いに役立ちました。 これがなければ担当職員も不安なまま対応する羽目になるところでした。 また、入金後の通帳確認も早々にしていただき、表記確認もすることができました。これも申請者以外確認できない情報でしたので大変助かりました。 業務を超えて力を貸していただいたことに本当に感謝しています。
46	市民	11月18日	まちづくり課	コロナの大変な中、役所の中のどの方もマスクをしながらですが、丁寧な挨拶や笑顔が素敵でした😊秘書の方も大変ご丁寧な対応をして下さりありがとうございました。
47			臥竜公園管理事務所	
48			政策推進課	
49	市民	11月21日	農林課	〇〇さんには何時もお世話になり申し訳なく思っており何卒宜しくお願いします。

2020年度 いいねカード一覧

- ・区分が職員＝職員から送られたカード
- ・区分が市民＝市民の方(他県の方も含む)から送られたカード

No.	区分	日付	職場名	内容
50	市民	11月30日	市民課	個人名を敢えて申し上げて恐縮ですが、〇〇さんは、こんな俺(クレイマーオヤジ)にも、決して嫌悪感を抱かず、終始、穏やかな表情で対応してくれました。 其の真摯な態度に、俺の頑迷な性格も、彼の前では影を潜めました。脱帽です。 付記 褒め過ぎかな～。
51	市民	12月16日	市民ホール	エントランスのインフォメーションがとても親切でストレス無しでした。感謝です。
52	市民	12月16日	市民課	市職員が市民の方に対して誤解した際にすぐに謝罪されました。感謝です。
53			水道局 営業課	
54	市民	12月25日	政策推進課	おはようございます。突然のご連絡で失礼いたします。 今回、日滝原果樹農家でふるさと納税返礼の取り組みをすることとなりました。 政策推進課の担当の方には、親切に対応頂き、感謝しています。ありがとうございます。 信州すざか日滝原の贈り物という会で今のところ4名で少人数ですが、目指す志は一致しています。 日滝地区のみならず、須坂市の農業発展のため努力して参りますので、よろしく願いいたします。
55	職員	1月5日	高山分署	あなたは、健康づくりの推進を目的に県内で開催された「協会けんぽ長野支部ウォーキングラリー」に於いて、須坂市役所チームとして参加し、上位にランクインしました。おめでとうございます。今後ともご自身の益々の健康増進、職場の健康推進をよろしく願いいたします。
56			消防署	
57			消防署	
58			仁礼コミュニティセンター	
59			人権同和政策課	
60			営業課	
61			総務課	
62			総務課	
63			総務課	
64	市民	1月15日	商業観光課	カレーフェスに協力的である。
65	市民	1月15日	健康づくり課	県立信州医療センターと市役所職員がこれほど連携がとれることは大変素晴らしい。(県外在住者)