

## 2021年度 指定管理者導入施設総合評価表

【施設概要】		所管課	商業観光課
施設名	峰の原高原クロスカントリーコース		
所在地	須坂市大字仁礼字峰の原 3153-654		
施設設置目的	体育の振興及び峰の原高原の活性化を図るため		
施設概要・設備	芝コース2.0km、全天候型コース2.0km、全天候型トラック400m 発着場、管理棟(木造平屋建、建築面積217.49㎡、延床面積197.09㎡)、競技監視塔1塔、選手休憩場(あずまや)2か所、雷避難放送・避雷針設備一式等		
建設年月	2004年7月	指定管理開始年月	2004年7月

## 【指定管理概要】

指定管理者名	須坂市峰の原高原クロスカントリー場維持管理組合		
指定期間	2019年4月1日～2024年3月31日		
業務内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用の承認、承認の取消し並びに利用の制限及び停止に関する業務</li> <li>・施設及び備品等の維持管理に関する業務</li> <li>・利用料の徴収に関する業務</li> <li>・その他、市長が必要と認める業務</li> </ul>		
職員体制	常勤:1名 非常勤:1名 合計:2名		
(専門職、役職等内訳)	組合長・副組合長・監事2名。現地の受付・作業員及び事務作業員。		

## 1 施設利用状況

項目	単位	目標値	実績			対前年比	対目標値
			2021年度	2020年度	2019年度		
入場者	人	前年実績+3%	10,309	10,272	22,935	100.4%	-
特記事項	新型コロナウイルスの蔓延により9/3～12は営業を自粛。						

## 2 収支の状況

単位:千円

指定管理者			市				
科目	予算額	決算額	科目	予算額	決算額		
収入	指定管理料	5,500	5,500	収入	使用料・手数料		
	使用料・手数料	2,290	1,606				
	組合費	20	20				
	その他	200	106		その他		
	収入計	8,010	7,232		収入計		
支出	人件費	2,600	2,430	支出	指定管理料	5,500	5,500
	事務費	1,067	1,060				
	管理費	4,371	3,596				
	雑費	12	7				
					その他		
	支出計	8,050	7,094		支出計	5,500	5,500
管理事業損益 (a)		138	管理事業損益	-5,500	-5,500		

損益 (a) + (b) 管理事業損益 + 自主事業損益	138
---------------------------------	-----

特記事項	利用者が多い9月上旬に営業自粛期間があった。
------	------------------------

### 3 自主事業の実施状況

自主事業実績	なし
--------	----

単位:千円

自主事業名	収入	支出	備考
合計			自主事業損益(b)
			0

### 4 利用者評価

①利用者要望の把握	(1)利用者要望の把握方法(時期・方法・回答数等)
	申し入れの際等、利用者(代表・監督等)とのコミュニケーションの中で施設をより良くする為の意見等をいただく。
	(2) 調査等の結果
②利用者からの声	・綿状のヤナギランの種子が舞い、走者が吸い込んでしまう。 ➡【対応】メインコースより外れた場所に移植しました。 ・芝が削れて無くなり、段差ができた場所は、子供が足を取られる。 ➡【対応】砂を入れる等の対応で凹凸を可能な限りなくしました。
	(1)良好とする評価
	・コースの手入れがよい ・全天候、芝、木陰コースなど設備が充実している。 ・若年層の心肺トレーニングにちょうどいい標高。 ・アップダウンが練習になる。
③対応措置	(2) 苦情・改善の要望
	・近隣別荘にお住まいの方から、早朝の掛け声が気になるとのこと ➡早朝においては、利用者の方に、準備体操・ストレッチの際、近隣別荘の近くでの声出しを控えていただいた。
	①の(2)及び②の(2)のとおり対応

5 項目別評価			評価	評点
1	指定管理者の健全性	団体の財務状況(※営利企業のみ)や組織体制は、他施設での管理運営状況も踏まえ、良好で、健全か	○	2
2	施設利用状況	施設の利用者数や稼働率は適正であるか	○	2
		施設の利用者数や稼働率を維持、向上させるための取り組みや工夫がおこなわれているか	○	
3	財務状況・経理	指定管理業務会計と自主事業や団体の会計を区別して、適正に管理しているか	○	2
		収支予算に基づき、予算の範囲で適切な支出が行われているか施設運営に不要な経費の支出がないか	○	
		収入増加への取り組みを行い、その効果はあったか※無料施設は対象外	○	
		経費節減への取り組みを行い、その効果はあったか	○	
		経理帳簿や伝票等の保管、現金の取扱は適切に行われているか	○	
4	施設運営管理	協定書に定められた閉館日、開閉館時間等を遵守しているか	○	2
		日常的、定期的に業務の点検、監視が行われたか	○	
		利用者が快適に利用できるよう、施設の清掃や整理整頓が行われているか	○	
		施設の備品を適切に管理しているか	○	
		必要な修繕は適切に実施され、市に報告しているか	○	
		協定書等で定められた事業計画・報告書、施設の利用状況などの定期報告、点検・検査結果報告などが遅滞なく提出されたか	○	
		業務の第三者委託の範囲、理由、委託先は適当であるか	○	
		省資源・省エネルギー、廃棄物減量等環境への配慮がされているか	○	
5	職員体制	施設管理運営に必要な人員が、適正で有効に配置されているか	○	2
		職員の資質・能力向上を図る取り組みや研修がなされたか	○	
		労働関係法令を遵守し、職員の適正な労働条件を確保しているか	○	
6	利用者サービス	利用者に対する職員の接客マナー(言葉づかい、態度、服装等)は適切か	○	3
		障がい者、子ども、高齢者等の利用に配慮した管理・運営がなされているか	○	
		特定の団体や個人に偏らない、公平・公正な、透明性の高い運営がなされたか	○	
		地域や地域住民との交流・連携に関する取り組みを実施し、地域交流の支援を実施しているか	◎	
		アンケート調査や意見箱等により、利用者からの意見や苦情等を把握し、施設運営に反映する仕組みが整っているか	○	
7	安全対策・危機管理	危険箇所の把握や対応マニュアルの策定等、事故防止や安全確保のために必要な対策が講じられているか	○	2
		事故発生時や非常災害時の対応などが適切であったか	○	
		必要な保険に加入するなど、利用者などからの損害賠償請求の対応措置が講じられているか	—	
		利用者名簿等の個人情報適切に管理されるとともに、職員研修の実施等、漏洩防止の対策が講じられているか	○	

合計点 15 点

総合評価 A

評点

- ・各項目の評価に◎があり、その他は○…3点
- ・各項目の評価がすべて○…2点
- ・各項目の評価に△があり、×はない…1点
- ・各項目の評価に×がある…0点

総合評価

- A (優れている) 合計15点以上
- B (適正) 合計14点
- B' (若干の改善が必要) 合計11点~13点
- C (さらなる努力が必要) 合計10点以下

評価基準

- ◎ … 協定、事業計画に基づく管理運営や事業の適切な実施かつ期待以上の成果。
- … 協定、事業計画に基づく管理運営や事業が適切に実施されている。
- △ … 協定、事業計画に基づく管理運営の一部が予定どおり実施されていない。
- × … 協定、事業計画に基づく管理運営や事業の実施が行われていない。

## 6 指定管理者による自己評価

### (1) 今年度の取り組みに対する評価

新型コロナウイルスの蔓延が継続し9/3～12の10日間は、営業を自粛・閉場しました。再開後は、基本的な感染予防対策である検温・アルコール消毒・走者以外のマスク着用を実施し、利用者及び宿泊業者にもご協力をいただきながら運営しました。利用者は学生を中心に大きく減少しましたが、問題なく施設・設備の維持管理運営が出来ました。

### (2) 課題

当施設は利用者がより快適に走ることができる様、他にはない芝コースのコース状態をより良くすることに重点を置き整備します。より良い状態を継続する為、液肥、殺菌剤等の散布により芝の状態を維持できるようにしました。

### (3) 次年度以降の取り組み

引き続き感染症対策を行い、コース整備を進め、利用者の満足度をあげたい。  
芝コース整備の為の路盤工を行う費用を予算の中で捻出したい。

### (4) その他

## 7 市による総合評価

### (1) 今年度の取り組みに対する総合評価

- ・ペンションオーナーとも連携し、峰の原高原の観光振興に結びつけている。
- ・適切な施設の維持管理に努めており、利用者からの評判も良い
- ・地域(峰の原高原観光協会\_陸上部会)との連携が十分に図られており、協力関係が構築されている