

## 平成26年度 行政評価事業別シート

|                          |                          |                      |                                     |           |                          |  |                          |               |                          |            |      |
|--------------------------|--------------------------|----------------------|-------------------------------------|-----------|--------------------------|--|--------------------------|---------------|--------------------------|------------|------|
| <b>実計対象</b>              | <input type="checkbox"/> | <b>評価対象</b>          | <input checked="" type="checkbox"/> | <b>新規</b> | <input type="checkbox"/> | <b>完了事業</b>  | <input type="checkbox"/> | <b>ゼロ予算事業</b> | <input type="checkbox"/> | <b>担当者</b> | 青木   |
| <b>全体計画</b>              |                          |                      |                                     |           |                          | <b>経費区分</b>  |                          | -             |                          | <b>内線</b>  | 3130 |
| <b>事務事業名</b>             | 4064 賦課徴収事務費             |                      |                                     |           |                          |  |                          |               |                          |            |      |
| <b>所 属</b>               | 050400 総務部・税務課           |                      |                                     |           |                          |  |                          |               |                          |            |      |
| <b>施 策</b>               | 07024700 長期的展望に立った財政運営   |                      |                                     |           |                          |  |                          |               |                          |            |      |
| <b>予算科目</b>              | <b>会計</b>                | 01 一般会計              |                                     |           |                          |  |                          |               |                          |            |      |
|                          | <b>科目</b>                | 020202 総務費・徴税费・賦課徴収費 |                                     |           |                          |  |                          |               |                          |            |      |
|                          | <b>事業</b>                | 010000 賦課徴収事務費       |                                     |           |                          |  |                          |               |                          |            |      |
| <b>事業目的</b>              |                          |                      |                                     |           |                          | <b>事業概要・効果</b>   |                          |               |                          |            |      |
| 市税等の収入未済額の削減。<br>収納率の向上。 |                          |                      |                                     |           |                          | 高額滞納事案・徴収困難事案を長野県地方税滞納整理機構への移管し、専門的・集中的に滞納整理を実施する。<br>収入未済額の削減により収納率の向上が図れる。 |                          |               |                          |            |      |

**PLAN-DO**  
年度実績及び予定

| 平成22年度 実績                    | 平成23年度 実績                                |
|------------------------------|--|
|                              | 20事案（新規20件）を移管。<br>徴収実績・・・11,400千円。      |
| 平成24年度 実績                    | 平成25年度 実績                                |
| 20事案を移管。<br>徴収実績・・・10,766千円。 | 20事案（新規11件、継続9件）を移管。<br>徴収実績・・・10,440千円。 |
| 平成26年度 予定                    | 平成27年度 予定                                |
| 6月1日付で20事案（新規11件、継続9件）を移管。   | 20事案を移管予定。                               |

|           |        |        |        |        |        |    |  |
|-----------|--------|--------|--------|--------|--------|----|--|
| 指標名       |        |        |        |        |        | 単位 |  |
| 算式        |        |        |        |        |        | 単位 |  |
| 年度        | 平成23年度 | 平成24年度 | 平成25年度 | 平成26年度 | 平成27年度 |    |  |
| 目標値       | 目標     |        |        |        |        |    |  |
|           | 実績     |        |        |        |        |    |  |
| 指標選定の理由   |        |        |        |        |        |    |  |
| 最終年度目標の根拠 |        |        |        |        |        |    |  |
| 指標名       |        |        |        |        |        | 単位 |  |
| 算式        |        |        |        |        |        | 単位 |  |
| 年度        | 平成23年度 | 平成24年度 | 平成25年度 | 平成26年度 | 平成27年度 |    |  |
| 目標値       | 目標     |        |        |        |        |    |  |
|           | 実績     |        |        |        |        |    |  |
| 指標選定の理由   |        |        |        |        |        |    |  |
| 最終年度目標の根拠 |        |        |        |        |        |    |  |
| 指標名       |        |        |        |        |        | 単位 |  |
| 算式        |        |        |        |        |        | 単位 |  |
| 年度        | 平成23年度 | 平成24年度 | 平成25年度 | 平成26年度 | 平成27年度 |    |  |
| 目標値       | 目標     |        |        |        |        |    |  |
|           | 実績     |        |        |        |        |    |  |
| 指標選定の理由   |        |        |        |        |        |    |  |
| 最終年度目標の根拠 |        |        |        |        |        |    |  |

事業費

(単位：千円)

|            |         | 平成25年度<br>決 算 | 平成26年度<br>予 算 |
|------------|---------|---------------|---------------|
| 事業費        |         | 95,641        | 95,141        |
| 特定財源       | 国庫支出金   | 0             | 0             |
|            | 都道府県支出金 | 0             | 0             |
|            | 地方債     | 0             | 0             |
|            | その他     | 4,260         | 3,725         |
| 一般財源       |         | 91,381        | 91,416        |
| 人員数(人)     | 正規職員    | 4.0           | 4.0           |
|            | 嘱託職員    | 4.0           | 4.0           |
|            | 臨時職員    | 4.0           | 4.0           |
| 人員コスト      | 正規職員    | 27,432.0      | 27,432.0      |
|            | 嘱託職員    | 10,900.0      | 10,900.0      |
|            | 臨時職員    | 4,708.0       | 4,708.0       |
|            | 計       | 43,040.0      | 43,040.0      |
| 市民一人当たりの経費 |         | 2.7           | 2.6           |
| 総額         |         | 138,681.0     | 138,181.0     |

(単位：千円)

| 平成25年度決算 事業費の内訳 |        |  |
|-----------------|--------|--|
| 主な節             | 金額     | 内容                                       |
| 8節 報償費          | 0      |  |
| 11節 需用費         | 3,227  | 印刷製本費1,888、消耗品費1,106 など                  |
| 13節 委託費         | 52,841 | 土地鑑定委託料21,252、市税計算業務委託料18,108 など         |
| 15節 工事請負費       | 0      |  |
| 19節 負担金補助及び交付金  | 4,791  | 地方税滞納整理機構負担金2,702、軽自動車税申告書取扱分担金1,143 など  |
| その他             | 34,782 | 過誤納還付金14,626、システム使用料10,083、通信運搬費7,249 など |

(単位：千円)

| 平成26年度当初予算 事業費の内訳 |        |  |
|-------------------|--------|--|
| 主な節               | 金額     | 内容                                       |
| 8節 報償費            | 0      |  |
| 11節 需用費           | 3,469  | 印刷製本費1,751、消耗品費1,400 など                  |
| 13節 委託費           | 42,085 | 土地鑑定委託料10,251、市税計算業務委託料23,394 など         |
| 15節 工事請負費         | 0      |  |
| 19節 負担金補助及び交付金    | 5,385  | 地方税滞納整理機構負担金3,387、軽自動車税申告書取扱分担金1,100 など  |
| その他               | 44,202 | 過誤納還付金20,000、システム使用料11,049、通信運搬費7,708 など |

## CHECK

| 個別評価   |  |      |
|--------|--|------|
| 項目     | 評価観点   | 評価内容 |
| 必要性    | <ul style="list-style-type: none"> <li>市民の生命・財産を守るため市が実施することが必要不可欠な事業であるか</li> <li>行政内部の管理運営上必要な事業であるか</li> <li>市が主体となり実施すべき事業か</li> <li>法的な根拠や公的関与の妥当性はあるか</li> <li>目的は結果（施策の目指す理想）に結びついているか</li> </ul> | 高い   |
| 評価コメント | <p>税収の確保と税の公平性を確保するため、処理困難事案について専門的、集中的な滞納整理を行う。</p>   |      |
| 有効性    | <ul style="list-style-type: none"> <li>事業の成果は上がっているか</li> <li>目標に対する達成度は十分か</li> <li>市民生活上の課題解決に貢献しているか</li> <li>行政内部の管理上の課題解決に貢献しているか</li> <li>事業の目的が達成できるような事業内容になっているか</li> </ul>                     | 有効   |
| 評価コメント | <p>徴収額及び、移管事前通知を発送することで、それぞれ約1千万円の納付がある。</p>   |      |
| 効率性    | <ul style="list-style-type: none"> <li>成果を落とさずにコストを削減する方法はあるか</li> <li>効率性向上に努めているか</li> <li>使用料などの受益者負担や補助対象事業の範囲など、財源確保の余地はないか</li> </ul>  | やや向上 |
| 評価コメント | <p>機構の年度清算による割戻金が増加している。（徴収額がほぼ同額でも、委託料は下がっている。）</p>   |      |

## 振り返り（決算年度の取組み課題）

移管事前通知を発送した対象者で、分割納付誓約等により移管には至らなかった者について、納付の進行管理ができた。

**ACTION****1次評価**

| 次年度以降の方向性  | 簡易な改善（拡大） |
|--|-----------|
| <b>総合評価コメント</b>  |           |
| <p>処理困難案件20件について、3年続けて約1千万円の徴収がされており、移管事前通知を発送することで納付になるものもほぼ同額あることから、効果はあがっている。</p> |           |

**2次評価**

| 次年度以降の方向性  | 簡易な改善（拡大） |
|--|-----------|
| <b>2次評価コメント</b>  |           |
| <p>差し押さえなど積極的に行ったことから収納率の向上が図れた。引き続き、適切な徴収と課税客体の把握に努めてほしい。</p> |           |

**外部評価**

| 次年度以降の方向性  | 簡易な改善（拡大） |
|--|-----------|
| <b>外部評価コメント</b>  |           |
| <p>（評価概要）税金を納めている人と不公平にならないようにすべき。県の滞納整理機構を活用し、滞納者に対して毅然とした態度で取組むべきである。滞納整理の仕組みを市民にもっと分かりやすくし、収納率向上に努めていただきたい。</p> |           |