

2023年度 指定管理者導入施設総合評価表

【施設概要】			所管課	商業観光課
施設名	峰の原高原クロスカントリーコース			
所在地	須坂市大字仁礼字峰の原 3153-654			
施設設置目的	体育の振興及び峰の原高原の活性化を図るため			
施設概要・設備	芝コース2.0km、全天候型コース2.0km、全天候型トラック400m 発着場、管理棟(木造平屋建、建築面積217.49㎡、延床面積197.09㎡)、競技 監視塔1塔、選手休憩場(あずまや)2か所、雷避難放送・避雷針設備一式等			
建設年月	2004年7月	指定管理 開始年月	2004年7月	

【指定管理概要】

指定管理者名	須坂市峰の原高原クロスカントリー場維持管理組合
指定期間	2019年4月1日～2024年3月31日
業務内容	・利用の承認、承認の取消し並びに利用の制限及び停止に関する業務 ・施設及び備品等の維持管理に関する業務 ・利用料の徴収に関する業務 ・その他、市長が必要と認める業務
職員体制	常勤:1名 非常勤:1名 合計:2名
(専門職、役職等内訳)	組合長・副組合長・監事2名。現地の受付・作業者及び事務作業者。

1 施設利用状況

項目	単位	目標値	実績			対前年比	対目標値
			2021年度	2022年度	2023年度		
入場者	人	前年実績+3%	10,309	16,232	18,573	114.4%	—
特記事項							

2 収支の状況

単位:千円

指定管理者				市			
科目		予算額	決算額	科目		予算額	決算額
収入	指定管理料	5,500	5,500	収入	使用料・手数料		
	使用料・手数料	2,600	2,704				
	組合費	20	20				
	その他	200	281		その他		
	収入計	8,320	8,505		収入計		
支出	人件費	2,750	2,518	支出	指定管理料	5,500	5,500
	事務費	1,067	1,065				
	管理費	4,673	4,477				
	雑費	12	9				
					その他		
	支出計	8,502	8,069		支出計	5,500	5,500
管理事業損益 (a)			436	管理事業損益		-5,500	-5,500

損益 (a) + (b)	436
管理事業損益 + 自主事業損益	

特記事項	
------	--

3 自主事業の実施状況

自主事業実績	なし
--------	----

単位:千円

自主事業名	収入	支出	備考
合計			自主事業損益(b)
			0

4 利用者評価

①利用者要望の把握	(1)利用者要望の把握方法(時期・方法・回答数等)
	申し入れの際等、利用者(代表・監督等)及び宿泊のペンションオーナーとのコミュニケーションの中で施設をより良くする為の意見をいただく。
②利用者からの声	(2) 調査等の結果
	・ハイシーズンは入場者が多く、利用が難しいことがある。 ・一部の利用者が、施設利用規定を守れていないことがあるので、注意してほしい。
③対応措置	(1)良好とする評価
	・コースの手入れがよい ・全天候、芝、木陰コースなど設備が充実している。 ・若年層の心肺トレーニングにちょうどいい標高。 ・アップダウンが練習になる。
	(2) 苦情・改善の要望
	・ハイシーズンは入場者が多く、利用が難しいことがある。⇒団体利用者の屋外集合場所・ストレッチ・ウォーミングアップ等の多目的スペースを整備作製。 ・一部の利用者が、施設利用規定を守れていないことがあるので、注意してほしい。⇒作業員による監視を行い、利用者より申し入れがあった際には、該当者に利用方法と規定遵守のお願いして対応した。
	②の(2)のとおり対応

5 項目別評価			評価	評点
1	指定管理者の健全性	団体の財務状況(※営利企業のみ)や組織体制は、他施設での管理運営状況も踏まえ、良好で、健全か	○	2
2	施設利用状況	施設の利用者数や稼働率は適正であるか	○	2
		施設の利用者数や稼働率を維持、向上させるための取り組みや工夫がおこなわれているか	○	
3	財務状況・経理	指定管理業務会計と自主事業や団体の会計を区別して、適正に管理しているか	○	2
		収支予算に基づき、予算の範囲で適切な支出が行われているか施設運営に不要な経費の支出がないか	○	
		収入増加への取り組みを行い、その効果はあったか※無料施設は対象外	○	
		経費節減への取り組みを行い、その効果はあったか	○	
		経理帳簿や伝票等の保管、現金の取扱は適切に行われているか	○	
4	施設運営管理	協定書に定められた閉館日、開閉館時間等を遵守しているか	○	2
		日常的、定期的に業務の点検、監視が行われたか	○	
		利用者が快適に利用できるよう、施設の清掃や整理整頓が行われているか	○	
		施設の備品を適切に管理しているか	○	
		必要な修繕は適切に実施され、市に報告しているか	○	
		協定書等で定められた事業計画・報告書、施設の利用状況などの定期報告、点検・検査結果報告などが遅滞なく提出されたか	○	
		業務の第三者委託の範囲、理由、委託先は適当であるか	○	
		省資源・省エネルギー、廃棄物減量等環境への配慮がされているか	○	
5	職員体制	施設管理運営に必要な人員が、適正で有効に配置されているか	○	2
		職員の資質・能力向上を図る取り組みや研修がなされたか	○	
		労働関係法令を遵守し、職員の適正な労働条件を確保しているか	○	
6	利用者サービス	利用者に対する職員の接客マナー(言葉づかい、態度、服装等)は適切か	○	3
		障がい者、子ども、高齢者等の利用に配慮した管理・運営がなされているか	—	
		特定の団体や個人に偏らない、公平・公正な、透明性の高い運営がなされたか	○	
		地域や地域住民との交流・連携に関する取り組みを実施し、地域交流の支援を実施しているか	◎	
		アンケート調査や意見箱等により、利用者からの意見や苦情等を把握し、施設運営に反映する仕組が整っているか	○	
7	安全対策・危機管理	危険箇所の把握や対応マニュアルの策定等、事故防止や安全確保のために必要な対策が講じられているか	○	2
		事故発生時や非常災害時の対応などが適切であったか	○	
		必要な保険に加入するなど、利用者などからの損害賠償請求の対応措置が講じられているか	—	
		利用者名簿等の個人情報が適切に管理されるとともに、職員研修の実施等、漏洩防止の対策が講じられているか	○	

合計点 15 点

総合評価 A

評点

- ・各項目の評価に◎があり、その他は○…3点
- ・各項目の評価がすべて○…2点
- ・各項目の評価に△があり、×はない…1点
- ・各項目の評価に×がある…0点

総合評価

- A (優れている) 合計15点以上
- B (適正) 合計14点
- B' (若干の改善が必要) 合計11点～13点
- C (さらなる努力が必要) 合計10点以下

評価基準

- ◎ … 協定、事業計画に基づく管理運営や事業の適切な実施かつ期待以上の成果。
- … 協定、事業計画に基づく管理運営や事業が適切に実施されている。
- △ … 協定、事業計画に基づく管理運営の一部が予定どおり実施されていない。
- × … 協定、事業計画に基づく管理運営や事業の実施が行われていない。

6 指定管理者による自己評価

(1) 今年度の取り組みに対する評価

(利用者増加、サービス向上、経費削減など、5の項目別評価にC、Dがある場合は改善策を記入)
コース管理は順調に出来ているが、芝の生育にムラがあるので、種の追い撒き作業を行い対応。
野生動物の侵入については、予防又は早期発見する為、峰の原観光協会の陸上部会と連携して笹・雑草を刈ることで、動物が身を隠す所を作らないようにし安全管理している。

(2) 課題

芝コースの芝をより長く維持させるため、散水と施肥には時間と費用を掛けなければならない。
ハイシーズン以外にも集客を進めたいが、コース整備との兼ね合いもある。
現状利用者の利用形態と重複しない形で、専用利用での収益を得たい。

(3) 次年度以降の取り組み

引き続きコース整備を進め、利用者の満足度をあげたい。

(4) その他

コース整備の機械が古い為、順次、修理・買替えを進めたい。

7 市による総合評価

(1) 今年度の取り組みに対する総合評価

- ・ペンションオーナーとも連携し、峰の原高原の観光振興に結びつけている。
- ・適切な施設の維持管理に努めており、利用者からの評判も良い。
- ・地域(峰の原高原観光協会_陸上部会)との連携が十分に図られており、協力関係が構築されている。
- ・芝等の管理が徹底されている。
- ・団体の受入れについては、柔軟に対応していただいている。