

2022年度 あいさつ課 活動報告

2023年3月29日

2022年度 あいさつ課について

あいさつ課の目的

- ・ あいさつによる、明るく前向きな職場づくり
- ・ あいさつ課における活動を通じた新規採用職員の自己PR
- ・ あいさつ課における活動を通じた新規採用職員の研修

須坂市役所の理念 (抜粋)

・ 私たち職員は、自然豊かな風土や伝統ある歴史を受けつぎ、須坂市の限りない発展を目指し、市民の皆さまと共に歩み、信頼され活気ある日本一の市役所づくりを目指します。

・ 基本方針 1

心のこもった笑顔とあいさつを励行します。

市民の皆さまに信頼されるあいさつを！

2022年度 あいさつ課スローガン



わ
こんにちは輪すざか
～あいさつに多様性を～

- ・ あいさつで市役所内外の皆さまをつなぐ輪を作りたい
- ・ 多様な方法・場所でのあいさつを実践したい

あいさつ課 班構成

広報班

Twitter運営
活動周知

制作班

ポスター制作
あいさつ課通信

遠征班

駅前あいさつ運動
伊東市視察

調査班

朝夕あいさつ運動
アンケート実施

広報班



- ・あいさつ課のTwitter投稿と運営
- ・SNSによるあいさつ活動の周知

目標：Twitter全員投稿（28名）

【目的】

- ・ 市役所外へもあいさつを届ける

Twitterを活用してあいさつ課や須坂市に関連する情報を発信する。
SNSは影響力が大きく、活動量以上の効果を得られる可能性があり、感染症による対面活動の制限も受けない。

- ・ 全員参加の活動をする

個人かつすきま時間に活動できるTwitter投稿を通して、全員があいさつ課の活動に参加した実績をつくる。

- ・ Twitter投稿方法を理解する

今後の業務での投稿を想定し、研修としてのTwitter投稿を実施する。

Twitterアカウント 整備

- ・ 制作班が庁内掲示用のポスターをリサイズ
- ・ 自己紹介文を微修正

投稿開始！



結果：全員投稿達成！

フォロワー26名→143名（2023/3/1時点）

◎保育士、消防士、現地機関の職員も投稿しました。

須坂市あいさつ課【公式】 @suzakaai
八丁鍾塚古墳に行ってきました～🌟
ここは車で気軽に来ることができる
古墳奥の見晴台に登るととてもいい眺
右側の小さな山が臥竜山、須坂市から
ます😊
夜には星がきれいに見えるかもしれま
#須坂市 #あいさつ課

須坂市あいさつ課【公式】 @suzakaaisatsu · 2022年12月16日
クリスマスの時期は大忙し!のトナカイさん🦌
会いに行く目と目の前に来て、自慢の立派なツノを見せてくれました😊
#もうじきクリスマス
#24日の夜は席を外します
#空を飛ぶのは少し怖いです
#でも子ども達のために頑張ります
@suzakazoo
#須坂市動物園
#須坂市
#あいさつ課



1 5 41 1 18 446

須坂市あいさつ課【公式】 @suzakaaisatsu · 2022年12月20日
朝の百々川を散歩してきました！
早起きをすると気持ちがいいですね🌟
山の上には雪が積もっているのが見えます🌨️
寒い日が続いているので、みなさん暖かくしてお過ごしくださいね😊
#須坂市 #百々川 #あいさつ課



1 2 19 720

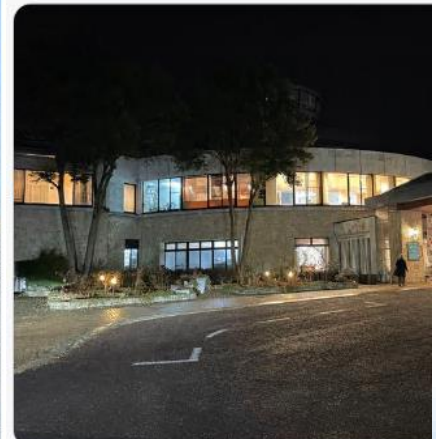
須坂市あいさつ課【公式】 @suzakaaisatsu · 2022年12月21日
朝出勤しようと思うと、車の窓ガラスが凍っていました！
雪の結晶が綺麗だったので思わず、写真を撮ってみました❄️
雪が降り出す山を見ながらの出勤もいいですね😊
景色に見とれて、事故を起こしてしまわないように、気をつけていきましょ
う🙏
#雪の結晶 #雪化粧 #須坂市 #あいさつ課



2 22 897

須坂市あいさつ課【公式】 @suzakaaisatsu · 1月16日
須坂市の温泉といえばここ**
今回は湯っ蔵んどに行って参りました！
寒い時期の温泉はとて最高ですね😊
是非皆さんもこの時期に行ってみてください！

ちなみに、先日のトイレクイズの正解も湯っ蔵んどで
なさま、さすがです😊
#湯っ蔵んど #須坂市 #あいさつ課



1 1 29 1,275

♡ 49

732回再生

♡ 48

1105回再生

♡ 46

1456回表示

須坂市あいさつ課【公式】 @suzakaaisatsu · 2022年10月28日

須坂市役所の展望室をご紹介します👉

須坂市内を一望でき、遠くには長野県が誇る北信五岳、北アルプスを望むことができます👉👉開庁時間中にも、お気軽にお立ち寄りください！※3階まではエレベーターをご利用できますが、そこからは階段になりますのでご注意ください。

#須坂市役所 #展望室 #あいさつ課



▶ 732 件の表示

0:22 / 0:33

... 須坂市あいさつ課【公式】 @suzakaaisatsu · 2022年12月8日

★線路跡地のイルミネーション★

って珍しくないですか！？

須坂市には2012年に廃線となった線路を利用した「河東線記念公園」がありますが、今年も運営協議会の(株)サンジュニアさまが中心となり、園内にイルミネーションが登場しています👉💡日頃の草取りや花植え等もありがとうございます👉



▶ 1,105 件の表示

0:00 / 0:11

須坂市あいさつ課【公式】 @suzakaaisatsu · 1月1日

あけましておめでとうございます🎉

須坂市あいさつ課は、本年も須坂を笑顔あふれる街にするための情報発信、活動を続けてまいります！👉👉引き続き、ご支援、ご協力をよろしくお願いします。

#長野県

#須坂市

#あいさつ課

#新年のご挨拶



🗨️

🔄 6

♡ 46

📊 1,456

📌

🗨️ 2

🔄 8

♡ 49

📊

📌

🗨️ 2

🔄 16

♡ 48

📊

📌

振り返り

- 1人残さず、あいさつ課全員参加の活動ができた
- Twitterの投稿方法を知ることができた
- 市内外へ須坂市の魅力を発信することができた、ぜひ訪れてみたいというコメントを多数いただいた

来年へ向けて

- あいさつ課職員によるTwitterの継続



制作班

- ・ あいさつ課ポスターの制作・掲示
- ・ あいさつ課通信の作成



あいさつ課ポスター

こんにちは「輪」!!!



須坂市役所 あいさ



ポスター + Twitter QRコード

目的

- ・ 不特定多数の目に触れてもらうことで認知度を高め、別の媒体（Twitter）へも繋げる

内容

- ・ 2022年度あいさつ課スローガンをイメージ「こんにちは輪すざか～あいさつに多様性を～」
- ・ 庁舎内、現地機関、庁舎正面玄関のデジタルサイネージに掲示
- ・ グループウェア掲示板、Twitterにてポスター掲示を周知

あいさつ課ポスター



活動の総括

ポスター 通信 目的

- ・ 不特定多数の目に触れてもらうことで認知度を高め、別の媒体へも繋げる
- ・ 日頃の活動の周知、コラム掲載による挨拶への関心を喚起

成果

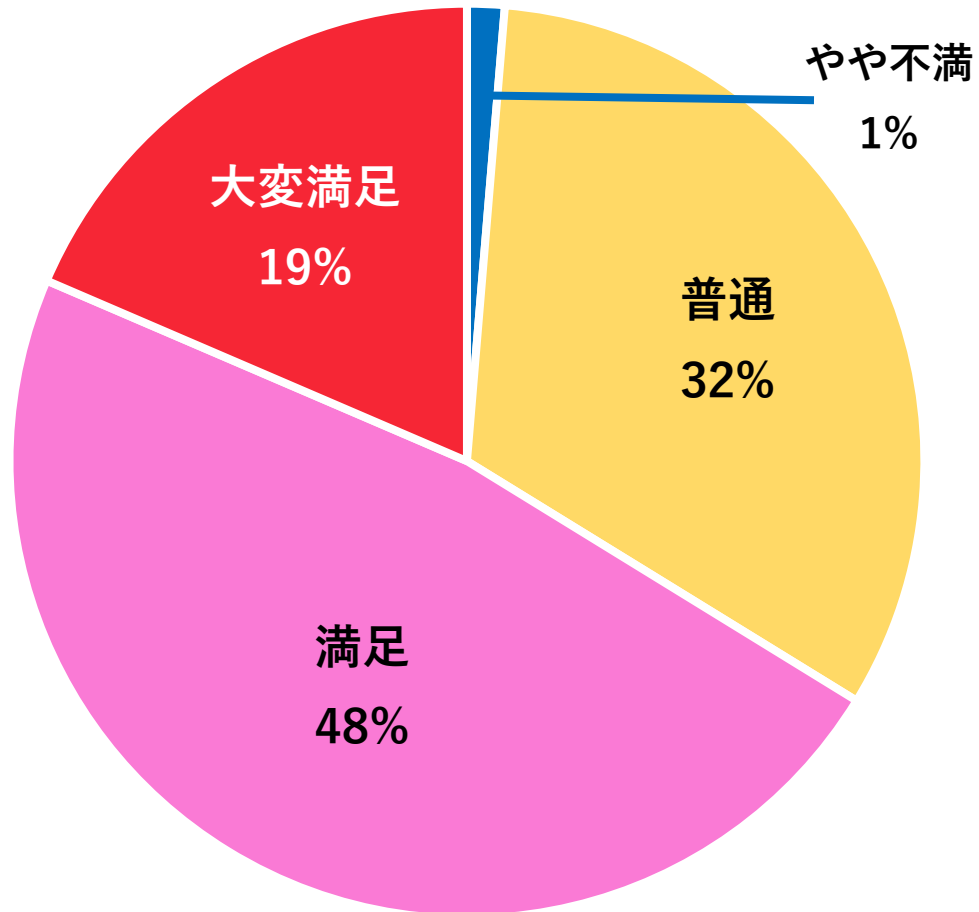
- ・ ポスター、あいさつ課通信ともに職場内にて反応があり、話題作りになった
- ・ 挨拶やあいさつ課について考えるきっかけ作りになった

あいさつ課活動の認知度向上

挨拶に関する意識の向上

活動の総括

ポスターに関するアンケート

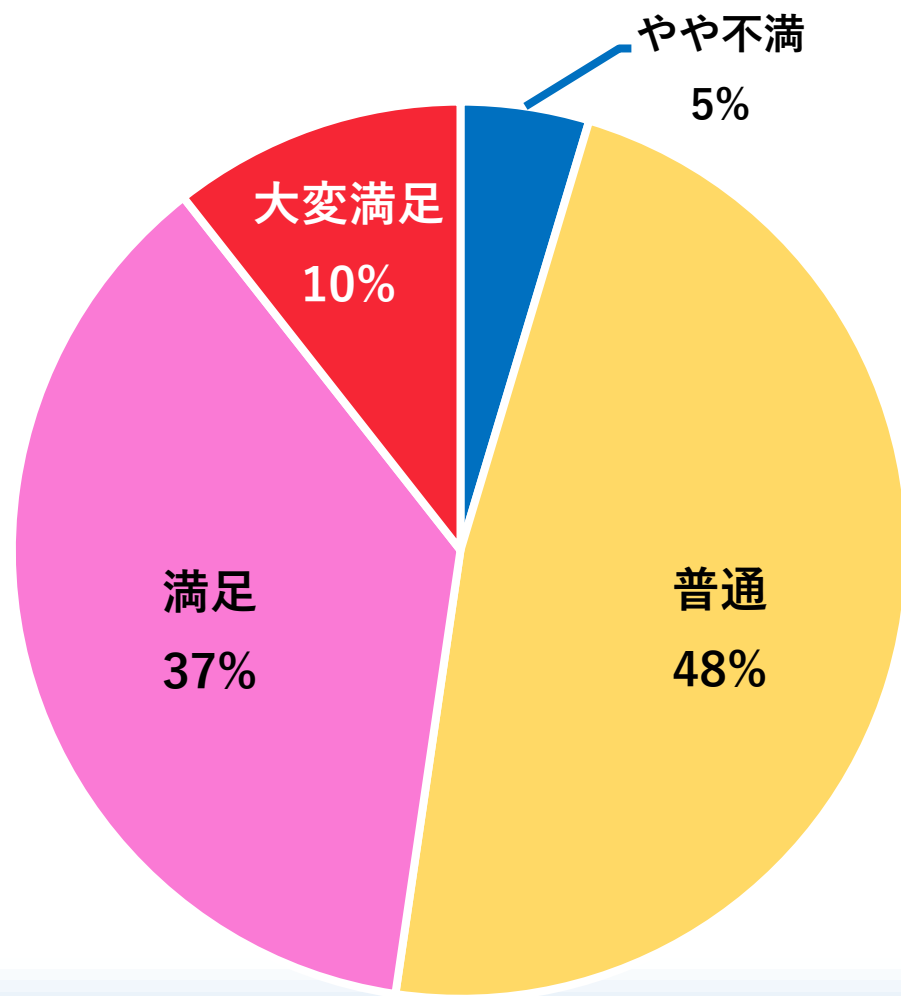


ポスター 反省点

- ① ポスターのアイデア
…制作班のみで決定
→ **他班からの募集**
- ② ポスターの種類・掲示
…種類が多く印象に残らないとの意見
→ **1枚ごとの印象を強く**
- ③ TwitterQRコードの入れ込み
…QRコードが目立たず
→ **当初から入れ込み
目に入る様式に**

活動の総括

あいさつ課通信に関するアンケート



あいさつ課通信 反省点

- ・ 通信の発行回数

…開始が遅く、発行が一度のみ

→ 早めの開始・継続

遠征班

- ・ 駅前あいさつ運動
- ・ 伊東市視察





遠征班

目次

- ① 課題、目標
- ② 活動報告
 - ・ 第一回駅前あいさつ運動
 - ・ 静岡県伊東市先進地視察
 - ・ 第二回駅前あいさつ運動
- ③ 活動成果まとめ

①課題、目標

あいさつ課スローガン

「**こんにち輪すざか**」

挨拶を通じて須坂を1つの輪に

⇒庁内だけでなく、庁外に向けた活動が必要「**遠征班**」

課題として

- ・あいさつ課を知らない
- ・感染症により挨拶が減少
人との繋がりが希薄に

1つの輪になるには

市民の皆さまの協力が必要

まずは

あいさつ課を知ってもらい、
行動することで信頼を築く

そのために（目標）

- ・活動実績を作り、周知をする
- ・挨拶をしたいと思える庁外向け
イベントの実施（啓発）

あいさつ活動は、保育園・小中学校へ行く？市民一斉運動？

遠征班

②活動報告

第一回駅前あいさつ運動

日時 10月11日(火)
午前8時～8時30分
(信州あいさつの日)

場所 須坂駅2階出入口

参加者 あいさつ課5名

アルクマ、かなちゃん

結果

- ・ 駅員さんより
「改札を出るお客様の顔が明るかった！」
- ・ 掲示板・Twitterで活動を周知、広報

反省点

- ・ ポスターやのぼりを忘れてしまい
謎のあいさつ集団に、、



協力してもらうことの難しさ。
どうすれば市民の皆さまに参加してもらえるか、
どこかにお手本となる自治体はないだろうか、

遠征班

②活動報告 伊東市視察



伊東市のあいさつ活動

H22～伊東市あいさつ運動市民一斉活動を開始。

R 1 は、夏65団体1,854人、秋60団体1,915人が参加した。

あいさつ運動賛同団体を募集し、R 4 時点で161団体が賛同している。



②活動報告 伊東市視察 質疑応答

- ・ 事前にあいさつ課各班からヒアリングした、質問事項を伊東市へ質問した。

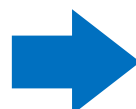
遠征班関連の質問事項抜粋

Q. どのように賛同者を増やし、どうすれば市民の協力を得られるか。

A. 多くの町の大人が、自ら地域を良くしようと活動へ参加している。

はじめは協力をお願いすることも必要だが、現在は損益ではなく、一人ひとりがあいさつの良さを広めたい、という想いから協力し合う関係を築いている。

まずは、あいさつの気持ち良さや活動に取り組んでいることを認知してもらうことが大切。

 **次回あいさつ運動では、広報の強化、庁外への協力を依頼**

伊東市の地方紙にも、本視察を掲載していただきました！

遠征班

②活動報告

日時 2月8日(水)
午前8時～8時30分
(こんにち輪(8)の日)
場所 須坂駅周辺 **3か所**
参加者 あいさつ課15名
**三木市長、(株)酒井商會
(サカレンジャー)**
アルクマ、かなちゃん



あいさつ運動実施場所

第二回駅前あいさつ運動

結果

・事前告知

掲示板、Twitter、駅構内ポスター掲示

・当日

たすき着用、のぼり・ポスターの掲揚

・メディア掲載

SBC、須坂新聞、Goolight、Yahooニュース他



③まとめ

活動実績

- ・駅前あいさつ運動：**2回**
- ・先進地視察：**1回**

周知・広報

- ・掲示物作成（須坂駅掲示）：**6枚**
- ・Twitterアナリティクス（遠征班関連）
- ・新聞掲載：**2回**、テレビ放送：**2局**
須坂新聞、Goolight、SBC、伊豆新聞
- ・ネット記事：**多数**（Yahoo!ニュース、gooニュース、TBSニュース他）

Twitterアナリティクス合計値(3/1時点)

	投稿数	いいね	リツイート	インプレッション	エンゲージメント
合計	11	190	42	15,588	976

スマホ等に表示された数

興味を示した数

今年度の活動により

- ・駅利用者⇒家族・知り合いへ
- ・SNSやメディアで市外へ発信
⇒市内外であいさつ課の認知↑

調査班

- ・ 朝夕あいさつ運動
- ・ アンケート実施

～全員参加のあいさつ運動～

目的

あいさつに関するアンケート集計結果を踏まえ、理事者・部長にもご協力をいただき、「全員参加のあいさつ運動」を行うことで、庁内全体のあいさつを促進する。

実施期間

2022年9月～11月の8のつく日

2022年9月28日(水)

10月18日(火)

10月28日(金)

11月8日(火)

11月18日(金)

11月28日(月)

いずれの日程も下記の時間で実施

朝 8時00分～8時30分

夕方 17時15分～17時30分

※理事者及び部長職の方は初日と最終日を除く4日間のみの参加



内容

- ・実施場所 本庁舎職員通用口・東庁舎職員通用口・あいさつ道路
(各箇所 4 名程度を配置)
- ・出席者 新規採用職員 22名 理事者及び部長職 13名



ご協力いただきありがとうございました。

アンケートについて

目的

あいさつに関する考え方について、職員の意見を聴く。また、あいさつ課の活動の前後で職員の気持ちの変化を把握するため。

集計期間

第1回 2022年8月23日～9月3日 回答者142名

第2回 2023年2月16日～2月28日 回答者151名

対象者

会計年度職員を含む全職員

方法

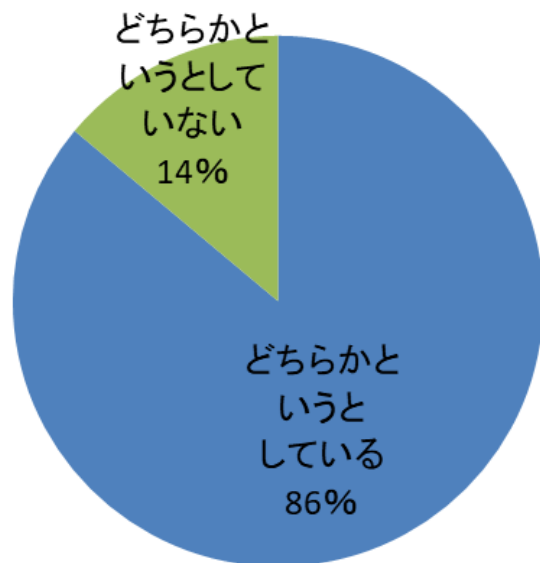
第1回 ながの電子サービス(グループウェア 掲示板)

第2回 ながの電子サービス(グループウェア 掲示板 回覧)

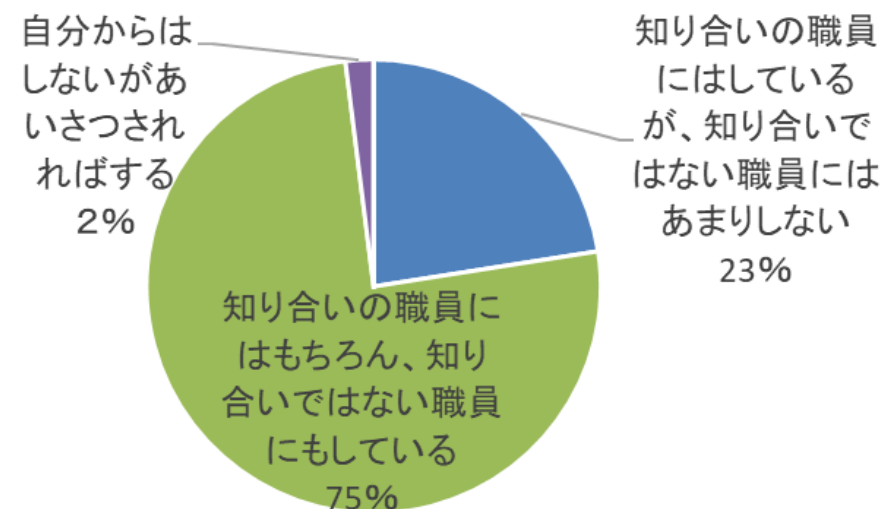
アンケート結果から

1 現状

来庁者にあいさつしていますか



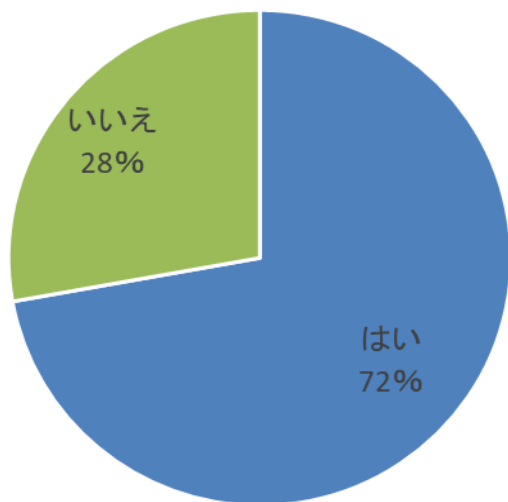
職員同士であいさつしていますか



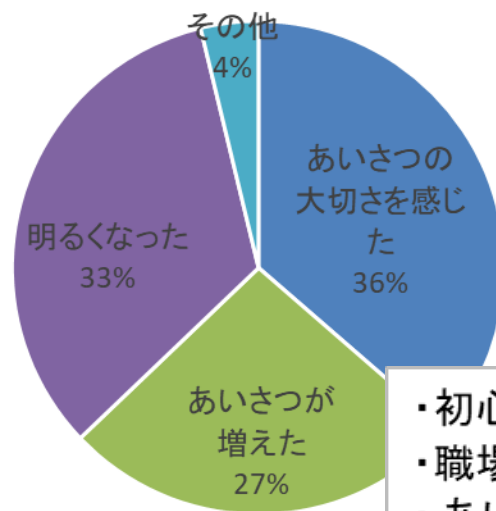
アンケート結果から

2 あいさつ課の活動による職員の変化

あいさつ課の活動を見て、あいさつに対する
気持ち・行動等に変化はありましたか？



「変化した」と答えた人へ
どのように変化しましたか？



- ・初心に戻った。
- ・職場が明るくなった
- ・あいさつは関係づくりの第一歩だと実感する。
- ・あいさつについて深く考えるようになった。
- ・あいさつの大切さを再確認した。

アンケート結果から

3 いただいたご意見

【あいさつについて】

- ・活動に対しての意見ではありませんが、あいさつをしても返していただけない職員も多い。あいさつは強制ではないが、寂しい気持ちになる。

【あいさつ課について】

- ・ツイッターでの須坂市のPR、とても楽しく見ていた。
- ・日々の中で、あいさつの大切さを忘れそうになることもあるけど、あいさつ課のポスターなどを見ると、心が引き締まった。
- ・あいさつ課職員の負担が激増しているのではと心配に思う。余裕のない職員も中にはいるのではないのでしょうか。
- ・活動を行うこと自体はよいと思いますが、新規採用職員は仕事で手いっぱいの職員も多いと思いますので、会議時間の短縮や活動の縮小を検討されるとよいと思う。
- ・昨年よりもより良くはわかるが毎年ハードルが上がり、あいさつ課の新入職員の負担が多くなっていないのか心配。
- ・あいさつ課の経験や活動を通じ、一層普段の業務での活躍を期待しています。

活動全体のまとめ



活動を振り返って

良かった点

- ・ Twitterを活用して活動の周知、須坂市の魅力発信ができた
- ・ 保育士・消防士の方もTwitterを通じて共に活動できた
- ・ 庁外でも活動できた
- ・ 同期とコミュニケーションがとれた
- ・ 酒井社長の講演会は挨拶について改めて考える機会になった

反省点

- ・ 人ごとに活動量の差があった
- ・ 班ごとの活動が主になり、うまく連携が取れなかった
- ・ 年度初めから実際にあいさつ運動を行うまでに時間がかかった
- ・ 初回あいさつ運動、第1回駅前あいさつ運動の際、タスキ・のぼりの準備に手間取った、準備を忘れた

来年度へ向けて

- ・ 前年度の活動を知らず、詳細や雰囲気知らない
- ・ 細かな引継ぎが上手くいかなかった



班ごとの引継ぎ資料作成

記載内容

- ・ 活動内容の細かな部分
- ・ 誰がどの活動に関わっていたのか
 - ・ 前任者の連絡先



ありがとうございました。