

## 2021年度 いいねカード一覧

No.	区分	日付	職場名	内容
1	職員	5月18日	市民課	一階女子ロッカー洗面台の掃除をしてくださり、ありがとうございました。 〇〇さんのお姿から、こんな言葉を思い出しました。 「なぜ政経塾で掃除というものをさせるかという、掃除から政治はいかにあるべきかということまで発想できるからや。諸君は他の何についてもそういう見方をしないと、非常に浅くなってくる。深いものを汲み取ることができないわけや。だから、掃除をしていても、政治の真髓をつかめる人と、単なる掃除で終わってしまう人と、10年のあいだに格段の差ができるわけや。——松下幸之助」 また、5S運動の重点取組項目のひとつでもあります。日頃より実践いただき、ありがとうございます。
2	市民	6月26日	健康づくり課	昨日90歳の母のコロナ予防接種しましたが入場から退場まで25分でスムーズに終わりました。職員配置も、応援職員の対応もよく母が喜んでいました。ありがとうございました。
3	市民	8月26日	健康づくり課	ワクチン接種の予約がスマホでスムーズにできてとてもよかった。須坂市役所の担当の方へ感謝申し上げたい。
4	職員	9月1日	総務課	文書件名簿のシステム化に向けて、マニュアルを考案していただきありがとうございました。お陰様で煩雑な文書管理もスマートにできるようになりました。今後、全庁で実施されれば、業務の時間短縮と5Sにつながると思います。更なるご活躍をご祈念申し上げます！！
5	市民	9月2日	健康づくり課	いつも親切な対応ありがとうございます。先日は、コロナワクチンの接種をしていただきまして、ありがとうございました。 私は障がい者で、長野市まで電車で通勤しておりますが(感謝します)、コロナに対する不安が軽減しました。助かります。 医療が大変かと思いますが、もうしばらくの辛抱かと思えます。いつも助けてもらっているの、乱筆ですが一筆しました。Take it easy! Don't annoy!
6	市民	9月16日	市民課	〇〇事務員の仕事への姿勢 てきぱきしている(要点をつかんでいる)。
7	職員	10月5日	総務課	ちょっとしたことですがお気に留め、それを実行いただきましたことに感謝申し上げます。 丁寧な包装(シール)まで施され(表彰状より)本当にうれしかったです。
8	市民	10月7日	道路河川課	本日、道路の石敷きが跳ね上げられ路上に転がっているのを見かけました。道路河川課維持係に電話したところ、時間外にもかかわらず、すぐに現地に駆け付け補修してくださいました。 石を跳ね上げれば重大な事故につながりかねません。 市の業務として当然といえば当然なのかもしれませんが、やはり、昼夜を問わず、常に市民のためを思い、市民の安全のために、“いつも”、“迅速”にご対応いただいていることに、一市民として深く感謝しております。
9	職員	10月21日	政策推進課	マイナンバー及びマイナンバーカードに関する情報をまとめたホームページを作成し、市ホームページへ掲載してくれました。 各課でバラバラにホームページに掲載していた情報がまとまったわかりやすいページを作っていただき、とてもわかりやすく見やすくなりました。 急なお願いだったにも関わらず、ありがとうございました！

## 2021年度 いいねカード一覧

No.	区分	日付	職場名	内容
10	市民	11月1日	税務課	10/13、10/14に須崎市に旅行で訪れた際、宿泊先である蕨温泉のチェックインまでの間、時間があつたので須崎市役所に立ち寄ったところ、税務課の方がとてもよく接してくれ、おすすめの観光地なども教えてくれた。その対応にとっても感動し、何かお礼をしたいと色々方法を考え、今回は「ふるさと納税」をしてみようと、本日、政策推進課に電話でご相談した。対応して下さった方含め、税務課の皆様にとっても感謝している。
11	市民	11月29日	上下水道課	上下水道課の皆様ありがとうございました。お陰様で水が結構出ています。一安心です。工事に関わった皆様も立ち会った役所の民様、寒い中での作業ありがとうございました。(峰の原スキー場スノーマシン用ため池への余水供給のため、普段は別の場所へオーバー水流れていますが市で切替準備し、オーバー水がスノーマシン用ため池へ流れ込むようになった内容)
12	市民	2月18日	農林課、会計課、男女共同参画課	みなさんフレンドリーに接していただき、子どもが3人いて大変でしたが、楽しく子どもとお話ししたり遊んでくれて助かりました。みなさんワイワイ楽しそうにお話ししながら仕事している雰囲気ですごく良かったです。
13	職員	3月17日	政策推進課 デジタル活用推進室	「国民健康保険脱退の手続き」及び「保険証再交付の手続き」の電子申請化にご協力いただき、ありがとうございました。急なお願いだったにも関わらず、早急に対応していただき、感謝しております。時間外にも対応していただいたこと忘れません。本当にありがとうございました！！
14	職員	3月18日	健康づくり課 国民年金係	他の職員に対する「いいね！」と感じる気持ちを持ち続け、お忙しい中にもかかわらずそれを形にくださり、ありがとうございました。褒めあい、認め合う組織風土の醸成は、行政改革・働き方改革のカギを握りますが、なかなか利用者が増えない中、共感しご協力いただいたこと、とっても嬉しかったです。
15	市民	3月31日	市民課 消費生活係	個人のネットショッピングをめぐるトラブルについて、とても親身にアドバイス、ご対応をいただきました。その後、カード会社やサイトから何の回答ももらえませんでした。〇〇さんのおかげで心が救われました。