

窓口受付業務の就業前準備作業と就業後締め作業に係る時間外勤務実態調査結果

① 現状(課題)

「職員の始業時間と終業時間」が「窓口受付時間」と同一のため下記の課題が発生

- ・準備作業(システム稼働や現金準備)の時間外勤務命令が発生
- ・締め作業(集計作業や現金収入作業)の時間外勤務命令が発生

②調査内容 庁内の89係に対して上記①の発生状況について実態調査

設問 1日当たりの窓口受付業務における準備作業と締め作業に係る時間外勤務発生状況

③調査結果 下記のとおり

- ・準備作業 毎日2.8時間(全庁合計)
- ・締め作業 毎日2.3時間(全庁合計)

④分析 年間の時間外勤務命令費用を算定(時間外勤務単価は平均値)

5.1時間×242日(平日日数)×2,400円(時間外勤務単価)=**約300万円**



単年ではなく複数年で考えると・・・

(例)約300万円×5年=約1,500万円・・・