

オンライン消費生活相談 Zoom 使用マニュアル

オンライン消費生活相談をご利用する場合は、事前に Zoom アプリをインストールする必要があります。(アプリは無料でダウンロード/インストールすることができます)

タブレット、スマホでご利用する場合は、4ページ以降をご覧ください。

パソコンの場合

1. Zoom 公式サイトから、「Zoom Workplace」をダウンロードします。

→ <https://zoom.us/download> からダウンロードできます。

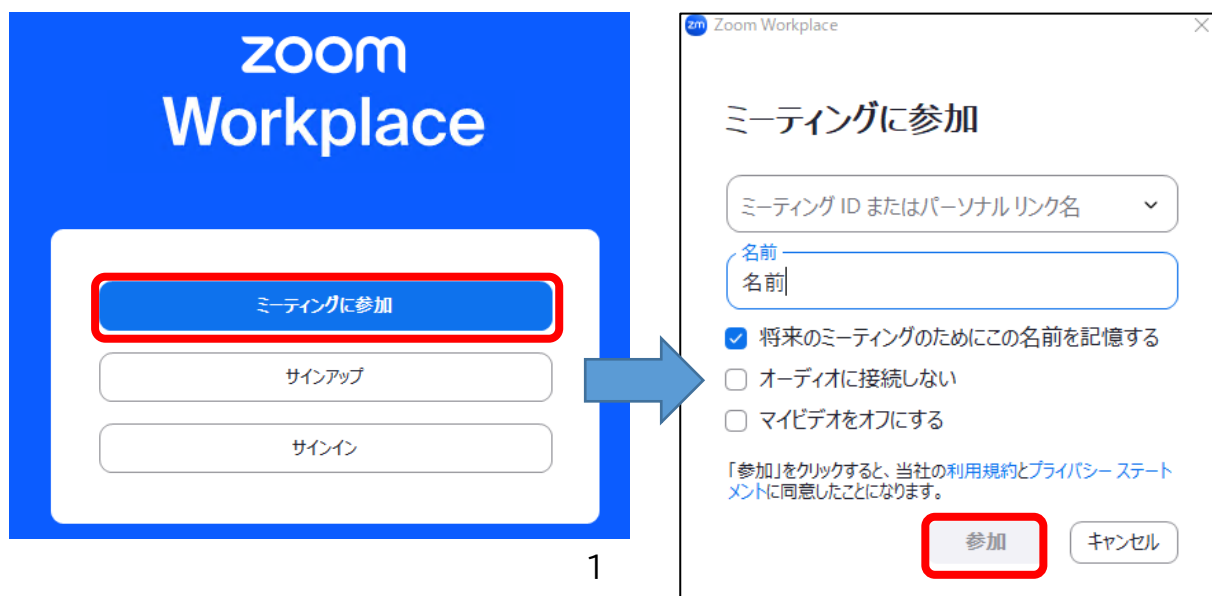


※macOS をお使いの方は、お手数ですが、須坂市消費生活センターへお問い合わせください。

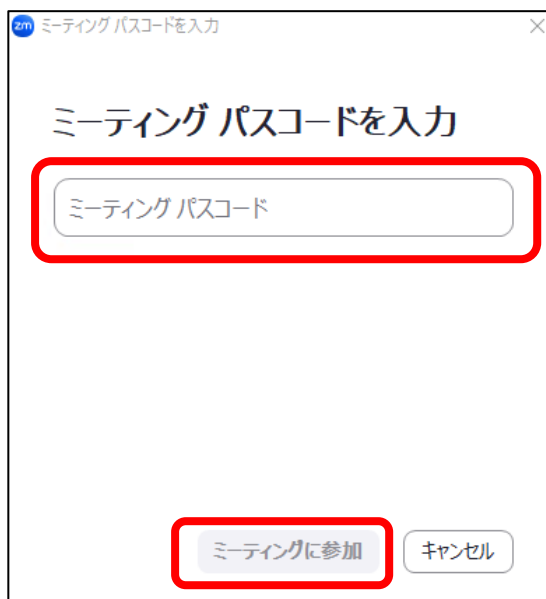
2. インストール後、Zoom アプリを起動し、「ミーティングに参加」をクリックしてください。

→「ミーティング ID」を入力してください。(事前にメールでお知らせします。)

→「名前」にわかりやすい名前を入力し、「参加」をクリックしてください。



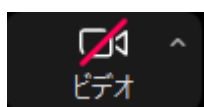
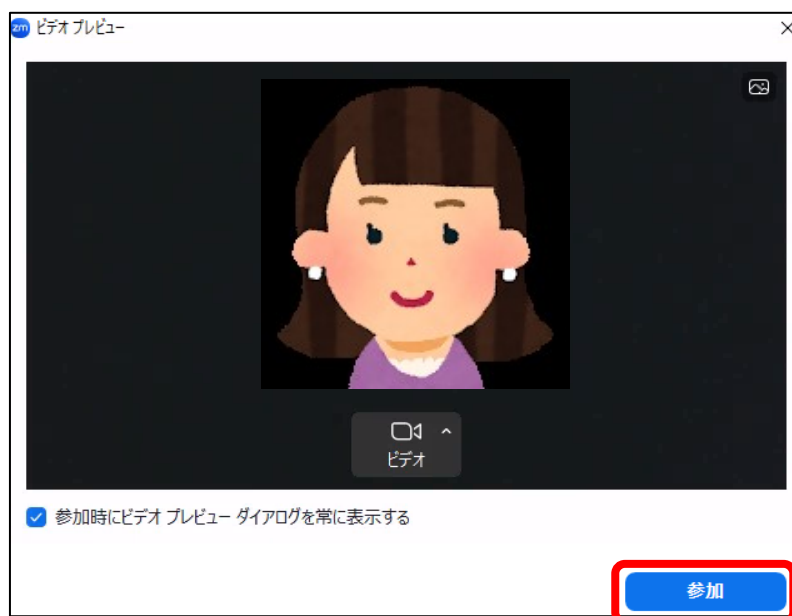
3. ミーティングパスワードを入力し、→「ミーティングに参加」をクリックしてください。



A Zoom dialog box titled "ミーティング パスコードを入力" (Enter Meeting Password). It features a text input field labeled "ミーティング パスコード" (Meeting Password) which is highlighted with a red rectangle. At the bottom, there are two buttons: "ミーティングに参加" (Join Meeting) and "キャンセル" (Cancel), with the first button also highlighted by a red rectangle.

ミーティングパスワードは事前にメールでお知らせします。
※ミーティング ID、パスワードは第三者に伝えないでください。

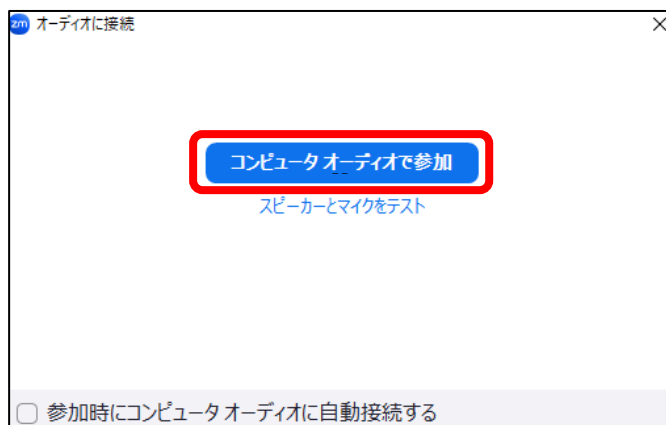
4. 「ビデオプレビュー」画面が開き、ご自分の姿が映ったら、「参加」をクリックしてください。



※画面中央の「ビデオ」に赤で斜線が入っている場合は、1度クリックして下さい。

カメラが有効に切り替わります。

5. 「コンピュータオーディオで参加」をクリックしてください。



6. 準備が整ったら、オンライン相談を始めます。

※オンライン相談中の操作については、その都度ご説明いたします。

タブレット、スマホの場合

1. 「App Store」または「Google Play Store」から、アプリをインストールします。

(1) iOS タブレット、スマホの場合

①App Store アイコンをタップします。



②画面の右下にある【検索】をタップします。

③検索ボックスに「Zoom」と入力します。



④検索結果が表示されたら、【Zoom Workplace】をタップします。

→【入手】をタップします。→ Zoom のダウンロードが始まります。

注: Zoom のダウンロードが完了すると、ホーム画面に Zoom のアイコンが表示されます。

⑤Zoom のダウンロードが完了したら、次の方法で Zoom の使用を開始してください。

●Zoom の App Store ページを開いている場合は、【開く】をタップします。

●App Store を終了している場合は、ホーム画面にある Zoom アイコンをタップします。

(2)Android タブレット、スマホの場合



①Play ストア アイコンをタップします。

②画面の下部にある【検索】アイコンをタップします。

③検索ボックスに「Zoom」と入力します。



④検索結果が表示されたら、【Zoom Workplace】をタップします。

⑤【インストール】 ボタンをタップします。

⑥【同意する】 ボタンをタップします。→Zoom のダウンロードが始まります。

注: Zoom のダウンロードが完了すると、ホーム画面に Zoom のアイコンが表示されます。

⑦Zoom のダウンロードが完了したら、次の方法で Zoom の使用を開始してください。

●Zoom の Play ストアのページを開いている場合は、【開く】をタップします。

●Play ストア を終了している場合は、ホーム画面にある Zoom アイコンをタップします。

2. ミーティングに参加する

※Zoom アプリをダウンロード Zoom のアカウントを作る必要はありません。
ミーティングには、以下の(1)、(2)の2つの方法で参加することができます。

(1)消費生活センターからお送りする URL をタップして参加

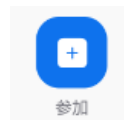
URL をタップすると、Zoom アプリが自動的に立ち上がります。この後の操作は、以下の(2)ー③(ミーティングパスワードの入力)を行ってください。

(2)消費生活センターからお送りする ミーティング ID、パスワードを入力して参加

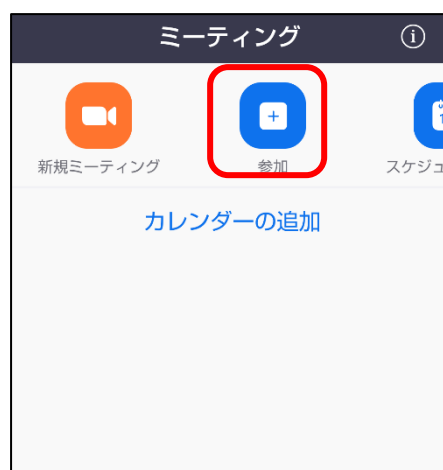
①タブレットまたはスマホにダウンロードした Zoom のアイコンをタップします。



「ミーティング」が表示されたら、「参加」



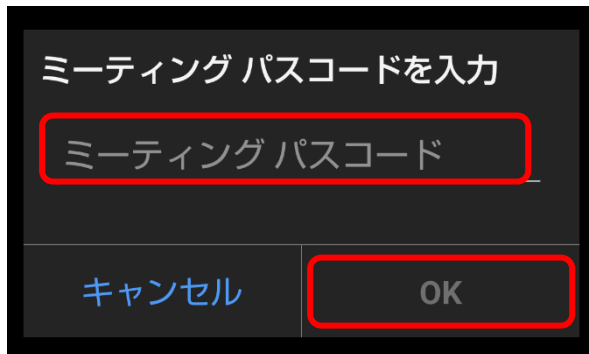
をタップします。



②「ミーティング ID」を入力してください。(事前にメールでお知らせします。)
→「名前」にわかりやすい名前を入力し、「参加」をクリック してください。

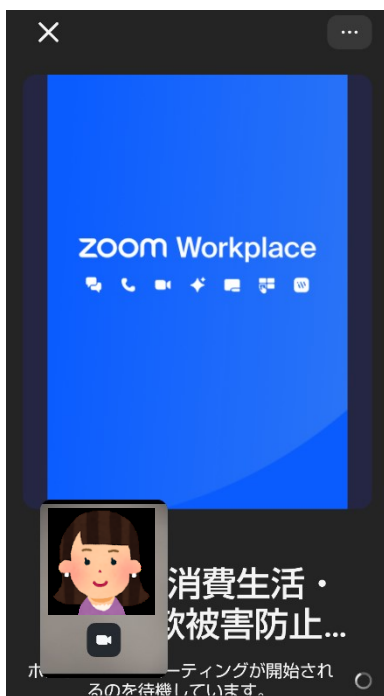


③「ミーティングパスコード」を入力してください。(事前にメールでお知らせします。) → 「OK」 をタップしてください。



ミーティングパスコードは事前にメールでお知らせします。
※ミーティング ID、パスワードは第三者に伝えないでください。

3. 準備が整ったら、オンライン相談を開始します。



※オンライン相談中の操作については、その都度ご説明いたします。

消費生活・特殊詐欺被害防止センター（市民課）
電 話 026-245-1400（代表） 内線 3242
相談専用電話 026-213-7188
ファクシミリ 026-248-9025
電子メール shohiseikatsu@city.suzaka.nagano.jp